

Voces en acción

Reconstrucción de una
experiencia de participación
adolescente en salud



intercambios

unicef 

para cada infancia

Dirección editorial

Fernando Zingman, Especialista de Salud de UNICEF
María Pía Pawlowicz, Intercambios Asociación Civil

Coordinación general

Luciana Lirman, Oficial de Salud UNICEF

Revisión de contenidos

Diva Moreno, UNICEF

Equipo de investigación

Paula Goltzman, Sabrina Gerosa, Diana Rossi, María Pía Pawlowicz, María Victoria Sverdlick
(Intercambios Asociación Civil)

Entrevistadores y entrevistadoras

Lila Magrotti, María Victoria Sverdlick, Gustavo Alcaraz, Pablo Cymerman, Gabriel Hojman Sirvent,
Martina Matusevich, Nahuel Messina (Intercambios Asociación Civil)

Edición de contenidos

Sebastián Prevotel

Diagramación gráfica

Celeste Pesoa

Ilustraciones

Sebastián Prevotel

Voces en acción: reconstrucción de una experiencia de participación adolescente en salud

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Intercambios Asociación Civil

Buenos Aires, Argentina, octubre de 2021

Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados, siempre y cuando no sean alterados,
se asignen los créditos correspondientes y no sean utilizados con fines comerciales.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

buenosaires@unicef.org

www.unicef.org.ar

Voces en acción

Reconstrucción de una
experiencia de participación
adolescente en salud



Agradecimientos

A los y las adolescentes que contaron y reflexionaron sobre su experiencia en el trayecto participativo.

A las autoridades de cada provincia que se tomaron un tiempo para contar su perspectiva desde las políticas públicas sobre la participación.

A los equipos provinciales de salud integral en la adolescencia que, con su compromiso con los derechos de las adolescencias y con este proyecto, hicieron posible esta historia siendo un engranaje clave.

Programa de Salud Integral de Adolescencias de Jujuy: Roxana Zabala (coordinadora), Beatriz Cerrizuela, Mariana Zabala.

Programa de Salud Integral del Adolescente de Misiones: Viviana Garro (coordinadora), Cristina Musalski, Carla Varela, Osvaldo Silveira, Victoria Cáceres

Programa de Salud Integral en la Adolescencia de Chaco: Liliana Ensisa (coordinadora), Liz Mobilio, Jesica Sabao, Karina Díaz Ott.

Supervisión de Salud Adolescente de Salta: Equipo de trabajo durante el año 2020, Ileana Fernández (supervisora), Andrea Acuña, Cecilia Espinoza. Equipo de trabajo durante el año 2019, Marcela Roldán (supervisora), Gonzalo Jofre. Asesora del Plan Enia en la provincia de Salta, Estefanía Di Pasquo.

Intercambios Asociación Civil, Graciela Touzé, Eleonora Pfister, Sabina Ribero, Gabriela San Sebastián, Gustavo Alcaraz, Lila Magrotti, Gabriel Hojman Sirvent.

A quienes participaron haciendo aportes en el diseño del proyecto, análisis de los datos y sesiones de retroalimentación.

Finalmente, y más allá de esta sistematización en particular, queremos agradecer a todos y todas quienes facilitaron las acciones de estos años como las autoridades provinciales y municipales, las organizaciones territoriales que abrieron sus puertas para distintas actividades. Agradecer a quienes facilitaron y registraron, quienes acompañaron en los traslados, quienes hicieron actividades lúdicas y artísticas. Muchas personas acompañaron y sostuvieron cada actividad. ¡Muchas gracias!

Contenidos



Prólogo 7

#1. INTRODUCCIÓN 9

1.1. Voz, manos, corazón	11
1.2. Participación, ¡activada!	13
1.3. Qué es este libro	15
1.4. ¿Cómo construimos la información?	15
1.5. El trayecto de participación adolescente en números	18
1.6. Participación en el Congreso Argentino de la Salud Integral del Adolescente	19

#2. MARCO DE REFERENCIA: IDEAS PARA CONSTRUIR 21

2.1. Participación: de verdad y con consecuencia	23
2.2. Ciudadanía: el derecho a tener derechos	25
2.3. Adultos y adultas: ¿cerca o lejos?	26
2.4. Desafío para las instituciones = desafío para todos y todas	28

#3. VOCES QUE CUENTAN Y PROPONEN 31

3.1 Voces Protagonistas	33
3.2. Foto colectiva	34
3.3. Todas las voces	36
3.4. Alzar la voz: el protagonismo en los foros	45
3.5. Conjuguar la voz: consejos consultivos adolescentes	52
3.6. Otros diálogos: Encuentros con autoridades	63
3.7. Para continuar y multiplicar	69

#4. AUTORIDADES EN JUEGO 75

4.1. Experiencia con valor agregado	78
4.2. Consejos consultivos adolescentes	81
4.3. Encuentros entre adolescentes y autoridades	86
4.4. Pasando en limpio	92
4.5. Desafíos próximos	93

#5. HACIA LA PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE ADOLESCENTES EN POLÍTICAS DE SALUD: APRENDIZAJES Y DESAFÍOS 99

5.1. Energía en foco	102
5.2. Potencialidades y obstáculos	103
5.3. Propuestas con futuro	104
5.4. Criterios y representaciones	104



Prólogo

Promover la salud adolescente de manera integral va de la mano con abrir el juego al ejercicio pleno de la ciudadanía y la generación de espacios para los y las adolescentes. Con esa afirmación concluye el libro *Voces que cuentan. Reflexiones y propuestas de adolescentes sobre su salud*, publicado en 2018. Esta publicación retoma esa intuición y el relato de un trayecto que se fue consolidando. Nos encontramos con adolescentes que tienen mucho para decir y que se asumen representantes de las necesidades y demandas de sus pares y sus comunidades. Su palabra y su acción están en el corazón de estas páginas.

El recorrido transitado con este proyecto en estos años nos regaló recuerdos imborrables y numerosos aprendizajes. En primer lugar, ha sido un gran desafío encontrar formas de participación e interacción de adolescentes en y con el sistema de salud.

Las premisas que nos propusimos fueron buscar las voces genuinas de adolescentes sin que fueran cooptadas por el discurso adulto; buscar la permeabilidad del sistema de salud para escuchar voces adolescentes e incorporar nueva información; garantizar la calidad de la comunicación con adolescentes para lograr mayores grados de horizontalidad y asegurar un real ida y vuelta y escucha; promover el acercamiento y la interacción de los y las adolescentes con las autoridades.

Asumimos que esta interacción generaría cambios positivos en adolescentes y en adultos y adultas y establecería un mecanismo inicial de rendición de cuentas entre ambos.

En estos campos, UNICEF puso el foco en que la población adolescente sea tenida en cuenta en la mirada del sistema de salud; que los problemas priorizados tengan oferta de servicios para darles respuesta; que los servicios sean adecuados; que los y las adolescentes se apropien de los problemas y de la gestión en la resolución de los mismos.

Para todo esto, UNICEF buscó aliados que pudieran desarrollar en la práctica estas propuestas y encontró en Intercambios unos socios dispuestos a aprender en el camino.

Juntos adecuamos las formas de comunicación y los encuentros, aprendimos de cada uno de ellos. Acompañamos el proceso con autoridades y servicios. Y ya en el último tramo, buscamos diferentes maneras de sostener los logros atravesando los períodos de aislamiento que provocó la pandemia.

Con todo esto, hemos alcanzado algunos logros que quedan en las provincias y en las instituciones. La interacción con adolescentes quedó establecida en la mayoría de las áreas en las que hemos trabajado, tanto a nivel provincial como nacional. Aportamos a generar un estándar en la comunicación, donde se habilita la interacción horizontal. Facilitamos instancias de escucha atenta a las voces adolescentes por parte de las autoridades de salud,

educación y desarrollo social, que diariamente toman decisiones e implementan políticas públicas dirigidas a las generaciones más jóvenes. Y en esa misma línea, conseguimos derribar ciertos prejuicios que evitaban pensar los problemas junto a los y las adolescentes.

Contamos en distintas partes de este libro que la posibilidad de expresarse libremente fue una de las cosas más rescatadas por los y las protagonistas del proceso. También fue valorada la posibilidad de dar un paso más allá: el de organizarse y sostener ámbitos que habiliten el ejercicio de la ciudadanía, el trabajo junto a las instituciones y la participación en la definición de políticas públicas. Espacios de participación con consecuencias en términos de ampliación de derechos y que puedan potenciar las voces de adolescentes que se ponen en acción.

Fernando Zingman
Especialista de salud
UNICEF

Graciela Touzé
Presidenta
Intercambios Asociación Civil

#1

INTRODUCCIÓN



1.1 Voz, manos, corazón

En Argentina, hay voces que cuentan.

Desde el año 2017, el Área de Salud de UNICEF, la **Asociación Civil Intercambios** y los programas de salud integral en la adolescencia de los ministerios de salud de las provincias de **Chaco, Jujuy, Misiones y Salta** organizan espacios que promueven la participación de adolescentes y jóvenes por sus derechos. Una de las principales fortalezas de esta experiencia es, justamente, el trabajo conjunto de gobiernos provinciales, una ONG con vasta trayectoria y una agencia de las Naciones Unidas.

A través de esta iniciativa, adolescentes de las cuatro provincias se involucran en la creación de **políticas públicas**. Es decir: en decisiones, medidas, programas, recursos, herramientas que los estados y la sociedad encaminan para que todos y todas puedan disfrutar sus derechos. Pueden, también, presentar sus demandas y propuestas en forma directa a las autoridades responsables de programas que atañen a su salud integral. Con la fuerza de la participación juvenil, la iniciativa pretende impulsar la implementación y el acceso a servicios de salud en el ámbito local.



Llegada y apertura de foro en Misiones (2019).
Fotografía: Martina Matusevich.



1.2 Participación, ¡activada!

Entre 2017 y 2019, 4.489 jóvenes transitaron en forma presencial por foros de discusión, elecciones de delegados y delegadas, actividades para analizar problemas y diseñar propuestas, encuentros con autoridades públicas. Durante la pandemia de COVID-19, en 2020, se alcanzó a 5.491 personas a través de encuentros virtuales y distintas estrategias de comunicación multimedia. Un *trayecto participativo* para protagonizar iniciativas de salud integral que estuvo formado por una cadena de momentos:

LOS FOROS

Los **foros** fueron encuentros para reflexionar y debatir, dialogar y problematizar. Ámbitos colectivos para compartir experiencias, sentimientos y pensamientos haciendo foco en dos temas complejos: el **embarazo y el suicidio en la adolescencia**. Cada uno tuvo tres tiempos: la descripción de los problemas, la identificación de respuestas existentes desde las instituciones y la generación de propuestas político-institucionales concretas.

LOS CONSEJOS

La creación de **consejos consultivos adolescentes** fue el segundo paso de este camino. Espacios reconocidos formalmente que promueven el ejercicio de la representación, la organización y la formulación de propuestas de política pública. Son el resultado de las acciones articuladas con los gobiernos provinciales. Al día de hoy, en cada provincia hay un grupo de delegados y delgadas que siguen tomando con sus propias manos los problemas que afectan a la vida de muchos y muchas.

LOS ENCUENTROS

Los **encuentros con autoridades** permitieron diálogos entre adolescentes y decisores provinciales de alto rango. En esos espacios lograron compartir las propuestas generadas y aportar a la construcción de una agenda común de políticas públicas.



Apertura de foro en Salta (2018).
Fotografía: Mariela Zanazzi.



Equipo de Jujuy en el congreso de la Sociedad Argentina de Pediatría (2019).
Fotografía: Martina Matusevich.

1.3 Qué es este libro

Este material habla de un recorrido. Y lo hace poniendo en juego pensamientos y testimonios plasmados como resultado de un relevamiento realizado, en 2019, con participantes de la experiencia en Chaco, Jujuy, Misiones y Salta. Quiere valorar el *trayecto de participación* de los chicos y las chicas; integrando las distintas perspectivas: de las y los adolescentes, de las autoridades y de equipos de gestión de las provincias. La idea es aprender del proceso y aportar elementos para mejorar, continuar y multiplicar el protagonismo.

Cada sección propone, en distinta medida, reflexiones sobre lo aprendido, fortalezas y debilidades desde el punto de vista de sus protagonistas y pistas para seguir apostando a la participación juvenil en las políticas públicas de salud.

1.4 ¿Cómo construimos la información? (aclaraciones metodológicas)

La información que alimenta este libro forma parte de un relevamiento realizado por la Asociación Civil Intercambios en coordinación con UNICEF y los gobiernos de Chaco, Jujuy, Misiones y Salta.

El universo considerado está conformado por adolescentes que participaron de la experiencia, así como por autoridades y equipos técnicos involucrados en las provincias. Para lograr un acercamiento consistente, se combinaron técnicas de recolección de información cuantitativas y cualitativas: encuestas y entrevistas semiestructuradas a consejeras y consejeros, sesiones de retroalimentación con equipos técnicos provinciales, y entrevistas semiestructuradas a funcionarios y funcionarias provinciales.

¿Qué son las sesiones de retroalimentación?

María Teresa Sirvent¹ distingue a las *sesiones de retroalimentación* como un instrumento de producción de datos propio de la *investigación-acción participativa*. Las caracteriza como espacios grupales de construcción y aprendizaje colectivo de conocimientos. Se inicia con un momento en que se comparten conocimientos ya producidos para ser puestos a consideración de las propias personas que participan. Se genera entonces un segundo momento “crítico-reflexivo” del que surge una tercera instancia de elaboración de nuevos conocimientos.

En el campo de la investigación se llama “triangulación” a la integración de diferentes técnicas y de fuentes (como, en este caso, adolescentes, consejeros/as, funcionarios/as) que permite enriquecer y validar con diversidad de datos y perspectivas este proceso de relevamiento de información.

Este término se deriva de la navegación, donde se define la situación de un objeto por el entrecruzamiento de las líneas trazadas desde distintos puntos. La idea subyacente es que al contrastar puntos de vista distintos, teniendo en cuenta el lugar desde donde se enfoca, se obtiene una imagen mucho más completa de un objeto².

Entre agosto y diciembre de 2019, se realizaron 60 encuestas a consejeras y consejeros utilizando el sistema *U-Report*: 19 en Salta, 17 en Chaco, 12 en Misiones, y 12 en Jujuy. *U-Report* es una plataforma de participación impulsada por UNICEF, dirigida a jóvenes y adolescentes para conocer su opinión y amplificar sus voces ante problemas comunes³.

1. Sirvent, MT. *Cultura popular y Participación Social. Una investigación en el barrio de Mataderos*. Buenos Aires: Muiño y Dávila, 1999.

2. M. A. Gallart. La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación. En Forni, F; Gallart, MA. y Vasilachis, I. *Métodos Cualitativos II. La práctica de la investigación*. Colección Los fundamentos de las ciencias del hombre. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina, 1992.

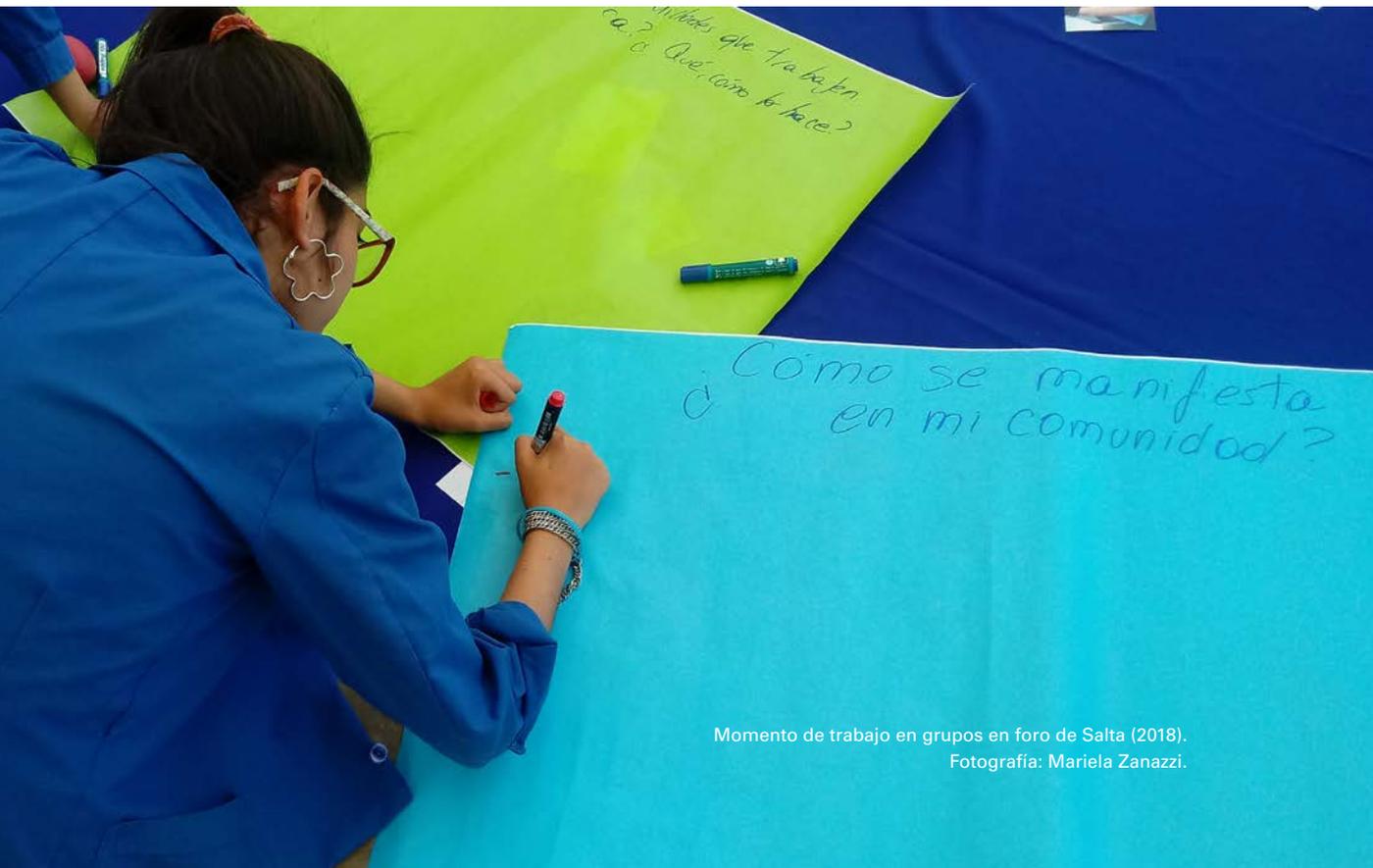
3. Presente en 76 países, *U-Report* es una herramienta promovida por UNICEF con 14 millones de jóvenes que participando alrededor del mundo. Se trata de una plataforma gratuita, anónima y accesible para toda persona mayor de 13 años, en la que es posible participar a través de WhatsApp, Messenger o Telegram, contestar encuestas y opinar sobre temas diversos. Más información en: <https://argentina.ureport.in/about/>

Además se realizaron:

- 32 entrevistas a adolescentes sobre sus trayectos participativos, 8 por provincia.
- 13 entrevistas semiestructuradas a funcionarios y funcionarias que participaron de los encuentros con autoridades: 4 de Salta, 4 de Jujuy, 3 de Misiones y 2 de Chaco.
- 4 sesiones de retroalimentación con los equipos de los programas de salud integral en las adolescencias, 1 por provincia, realizadas en el mes de julio del 2020.

Para quienes respondieron entrevistas sobre trayecto participativo, los criterios de selección estuvieron vinculados con la representatividad por género, la trayectoria de participación y la zona geográfica. En las entrevistas a funcionarias y funcionarios provinciales, se seleccionaron personas que hubieran participado, al menos, de un encuentro con autoridades y que a su vez representaran las distintas áreas del poder ejecutivo provincial involucradas en el proceso (como salud, educación y desarrollo social).

Por último, para las sesiones de retroalimentación, se convocó a responsables de los programas de adolescencia, quienes a vez sumaron a sus equipos u otras personas que consideraron relevantes.



Momento de trabajo en grupos en foro de Salta (2018).
Fotografía: Mariela Zanazzi.

1.5 El trayecto de participación adolescente en números

4.483

ADOLESCENTES
CON PARTICIPACIÓN
DIRECTA

51

ACTIVIDADES
PRESENCIALES
(entre 2017 y primer
trimestre de 2020)

98

ACTIVIDADES
VIRTUALES QUE
ALCANZARON A
5.491 PERSONAS
(2020)

5.491

PERSONAS
ALCANZADAS
POR ACCIONES DE
COMUNICACIÓN
(2020)

738

DOCENTES
ACOMPAÑANDO Y
PARTICIPANDO DE
ACTIVIDADES

168

PIEZAS DE
COMUNICACIÓN
PRODUCIDAS POR
ADOLESCENTES



1.6 Participación en el Congreso Argentino de la Salud Integral del Adolescente

En mayo de 2019, delegados y delegadas de las cuatro provincias viajaron a Buenos Aires a representar a sus pares y plantear sus necesidades ante las y los pediatras de todo el país en el 10° Congreso Argentino de Salud Integral del Adolescente organizado por la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP).

Esto fue posible gracias al trabajo articulado del Área de Salud de UNICEF Argentina, el Programa Nacional de Salud Integral en la Adolescencia del Ministerio de Salud de la Nación y los programas provinciales de estas mismas áreas de Chaco, Misiones, Jujuy y Salta, junto a Intercambios Asociación Civil.

Los chicos y las chicas se encontraron –en algunos casos viajando en avión por primera vez o por vez primera pisando la ciudad de Buenos Aires– con adolescentes que participan de proyectos de salud integral de las provincias de Neuquén, Río Negro y Buenos Aires.

Con emoción y adrenalina, este grupo de adolescentes llegó hasta esta reunión de profesionales de la salud para exponer sus necesidades e inquietudes. Además de actividades lúdicas y de intercambio de perspectivas sobre diversos temas, los y las adolescentes coordinaron en el marco del congreso, dos talleres: uno sobre embarazo en la adolescencia y otro sobre prevención del suicidio. Presentaron sus ideas, sus propuestas y sus experiencias compartiendo en formatos diversos como videos, escenas teatrales y fotos. Ambos fueron espacios muy concurridos por pediatras de todo el país.

En el mismo evento, y organizado por el Programa Nacional de Salud Integral en la Adolescencia, se realizó una reunión de los grupos de delegados de todas las provincias mencionadas que se reunieron para participar de un encuentro con vistas al armado del Consejo Federal de Salud Adolescente.

Delegados y delegadas asumieron el espacio como la posibilidad de expresar conversaciones y reflexiones generadas durante el trayecto participativo de foros y consejos adolescentes. “El principal problema que se discutió en los foros es la falta de trato humanizado de parte de los servicios de salud”, contó uno de ellos, poniendo en valor la importancia de representar la voz de sus pares en un congreso con profesionales de la salud de todo el país. Cuando les preguntaron qué mensaje plantear al mundo adulto, otro compartió: “que nos den más participación en todos los ámbitos y trabajemos en equipo jóvenes y adultos, porque como nosotros aprendemos de ellos, también podemos aportar ideas”.

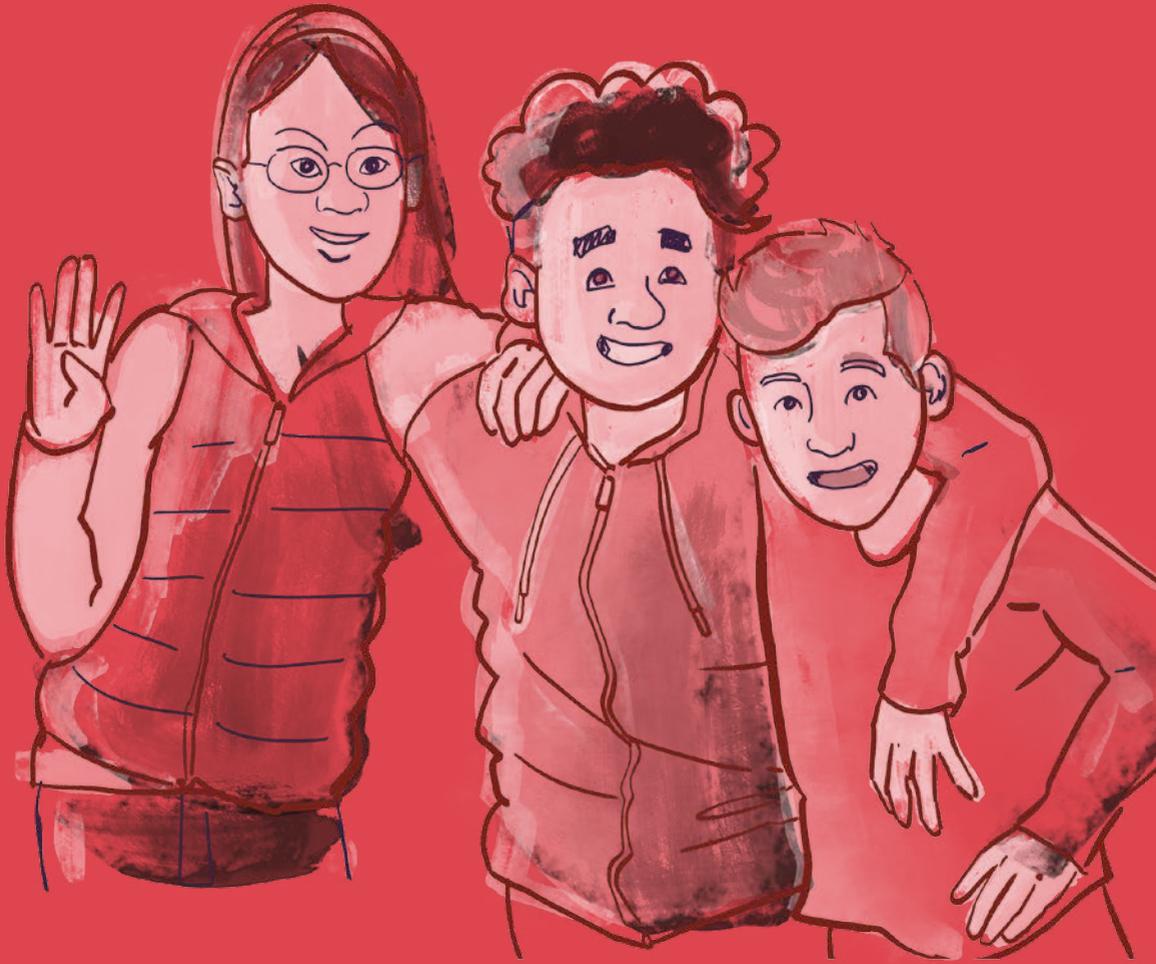
Participación en el congreso de la Sociedad Argentina de Pediatría.
Fotografías: María Pía Pawlowicz / Martina Matusevich



#2

MARCO DE REFERENCIA:

IDEAS PARA
CONSTRUIR



2.1 Participación: de verdad y con consecuencia

Las actividades realizadas entre 2017 y 2019 en Chaco, Jujuy, Misiones y Salta, apostaron a fortalecer el protagonismo de adolescentes en temas relacionados con sus derechos. Chicos y chicas pusieron el cuerpo, sus voces, sus miradas; siendo reconocidos y reconocidas como sujetos en el espacio público; despojándose de estigmas que muchas veces les asigna el mundo adulto.

El desafío es poner en práctica una idea de *participación* que considere el carácter transformador de la expresión juvenil cuando rompe prejuicios y es valorada. Y que pueda ir más allá: habilitar construcciones colectivas para “tomar parte” en las decisiones que influyen en la vida de todos y todas.

¿Cómo hacer para que la voz adolescente tenga lugar y (sobre todo) consecuencias? ¿De qué depende lograr una participación real y efectiva? A continuación, compartimos algunas de las referencias y conceptos que orientan el camino a través de estas preguntas.

“La participación real ocurre cuando los miembros de una institución o grupo, a través de sus acciones inciden efectivamente en todos los procesos de la vida institucional y en la naturaleza de las decisiones.”

(María Teresa Sirvent)⁴



4. Sirven, MT. *Poder, Participación y Múltiples Pobrezas: La formación del ciudadano en un contexto de neoconservadurismo, políticas de ajuste y pobreza*. Programa de investigación sobre desarrollo sociocultural y educación permanente, mimeografía, Universidad de Buenos Aires, 1998.

“Promover la participación de adolescentes y jóvenes implica asumir que ellos y ellas pueden pensar y actuar en términos de procesos, alternativas, conflictos, elaboración de planes y, por lo tanto, intervenir en la gestión de proyectos que los identifican como ‘destinatarios’”

(Débora Kantor)⁵



Nos encontramos con el desafío de proponer espacios y, a la vez, no reducir la participación de adolescentes a preocupaciones particulares⁶ (porque sus demandas e intereses pueden ser aportes para diferentes ámbitos de la vida en común). Algo que en la práctica supone, además del acompañamiento, el continuo ejercicio de ceder la palabra y de abstención de poder por parte de adultos y adultas que se involucran. Si esto último no se produce, la perspectiva adolescente queda ocluida por la opinión adulta.

5. Kantor, D. *Variaciones para educar adolescentes y jóvenes*. 1ra edición, Buenos Aires: Estante Editorial, 2008.

6. Batallan G. y Campanini. S. “La participación política de niñ@s y jóvenes-adolescentes. Contribución al debate sobre la democratización de la escuela” Cuadernos de Antropología Social N° 28, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Buenos Aires, 2008.

2.2 Ciudadanía: el derecho a tener derechos

El ejercicio de la *ciudadanía* es la clave para juntar la participación adolescente con la capacidad de incidir en políticas públicas. Tiene que ver con las acciones que se plantea la sociedad para decidir y gestionar los asuntos de todos y todas⁷. La práctica efectiva de la *ciudadanía* invita a tener una mirada (y a actuar) en *cuatro dimensiones*⁸:

Dimensión social. Palabra clave: *inclusión*

Dimensión jurídica. Palabra clave: *exigibilidad*

Dimensión cultural. Palabra clave: *expresión*

Dimensión política. Palabra clave: *participación*

Estas cuatro dimensiones del ejercicio de la ciudadanía estuvieron presentes -con distintos acentos- en la experiencia relatada:

- En los foros, espacios de encuentro para la reflexión y el debate, se notó el énfasis en las dimensiones **social** y **cultural**.
- En los consejos consultivos apareció con fuerza la dimensión **política**: además de ejercitar la representación, promovieron la organización de las y los adolescentes y la movilización de propuestas de acción.
- Continuando el trabajo en la dimensión política, los encuentros con autoridades fueron un ejemplo de práctica en el plano **jurídico** de la ciudadanía, de exigibilidad concreta de derechos. Referentes de los consejos consultivos dialogaron con decisores y decisoras de los estados, compartiendo propuestas para construir una agenda común.

7. Roffman, A. *Participación, políticas públicas y territorio*. Aportes para la construcción de una perspectiva integral. 1ra edición, Universidad Nacional de General Sarmiento, Los Polvorines, 2016.

8. Hojman Sirvent, G. "Instrucciones para dar cuerda a una asamblea infantil". Revista *Novedades Educativas: Educar para la participación / Proyectos artísticos y culturales / Formación docente*. Edición 310, octubre de 2016.

	Dimensión social	Dimensión cultural	Dimensión política	Dimensión jurídica
Foros	Yellow	Yellow		
Consejos consultivos	Orange	Orange	Orange	
Reuniones con autoridades	Red	Red	Red	Red

2.3 Adultos y adultas: ¿cerca o lejos?

A la hora de pensar el lugar de los y las adolescentes en la sociedad, hay ideas que se toman como si fueran verdades, pero no lo son. Están naturalizadas: no se cuestionan y no colaboran con el ejercicio efectivo de la ciudadanía. Por ejemplo, cuando se piensa en ellos y ellas como sujetos dependientes del mundo adulto. O, por la inversa, cuando se entiende a la política como una actividad exclusiva para quienes tienen “mayoría de edad”. Hablamos de formas de ver las cosas que menosprecian la potencia de las voces de los y las jóvenes⁹.

Muchas veces, la mirada adulta ve a la adolescencia como un momento de paso, de preparación para un futuro que vendrá, para “lo que sí vale”. Para los y las adolescentes (¡como para todos y todas!), sus preocupaciones, sus deseos, sus intereses son parte del presente¹⁰.

9. Batallan, G. y Campanini, S. “Infancia, juventud y política. Aproximación conceptual en el marco de la democracia participativa.” I Congreso Latinoamericano de Antropología, Asociación Latinoamericana de Antropología (ALA), Rosario, julio de 2005.

10. Reguillo, R. *Culturas Juveniles: formas políticas del desencanto*. 1ra edición, Buenos Aires: Siglo XXI Editores, 2012.

Hay otras formas de pensar la relación entre adultos, adultas y adolescentes. Debora Kantor, especialista en educación, propone que los vínculos sean evaluados por lo que habilitan y no tanto por lo que evitan¹¹. Una invitación significativa para experiencias como la que aquí se presenta, en las que se trabajan temas que en otros ámbitos suelen estar atravesados por estrategias para limitar y prohibir conductas.

Docentes y profesores, facilitadores de programas provinciales, autoridades gubernamentales e integrantes de los equipos de las instituciones que acompañaron el proceso (Asociación Civil Intercambios y UNICEF) fueron los adultos y las adultas con quienes chicos y chicas dialogaron.

La relación adultos/adolescentes siempre está 'tironeada' entre la cercanía y la distancia. En esa tensión inevitable se encuentra la oportunidad de desarrollar experiencias que habiliten a adolescentes a reconocerse como actores de la vida social y comunitaria, aportando a la construcción de propuestas de salud y cuidado colectivo. Y comienza en lo inmediato, en conversaciones y ámbitos como los foros y los grupos transitados. Como dijimos antes, esto supone desafíos muy concretos para las personas adultas que participan, como, por ejemplo, ceder en el ejercicio del poder, evitando encajar o absorber la palabra adolescente y grupal según sus propios esquemas.



11. Kantor, D. *Variaciones para educar adolescentes y jóvenes*. 1ra edición, Buenos Aires: Estante Editorial, 2008.

2.4 Desafío para las instituciones = desafío para todos y todas

Los procesos de participación necesitan de muchos jugadores involucrados. En ese partido, el estado democrático no es un jugador más: es el representante de lo público.



Hay políticas, leyes, programas, resoluciones... Hay gobiernos, escuelas, hospitales, concejos y muchos espacios más. Las reglas de juego y las instituciones del estado -también las de la sociedad- aportan oportunidades para que las demandas y las propuestas tengan respuesta.

Sumar efectivamente a adolescentes como aliadas y aliados de la atención en salud es un desafío para instituciones y profesionales. Implica reconocer -de verdad- la capacidad de ellas y ellos para ejercer sus derechos.

En el ámbito de la salud, existen normas que avalan, protegen y promueven la participación para el disfrute pleno de derechos fundamentales.



La Convención sobre los Derechos del Niño¹², la Ley de Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes¹³, el Código Civil y Comercial y distintas leyes nacionales, aseguran el acceso al sistema de salud, el resguardo de la identidad, el acceso a la información, el derecho a la atención y la promoción de la participación.

Pero, con la ley, no alcanza. Lo que las normas protegen necesita ser sostenido por decisiones de los gobiernos y prácticas de las instituciones para que se cumplan todos los derechos.

“...en las últimas dos décadas la Argentina ha logrado un gran número de avances en materia de reconocimiento de derechos y políticas de salud, tanto en la niñez como en la adolescencia. Esto da cuenta del reconocimiento de las particularidades de las necesidades de salud de estos grupos etarios, así como también de los desafíos de su inclusión en el sistema de salud en términos de derechos. Sin embargo, aún no se ha observado un abordaje sistemático de la salud de las y los adolescentes que se asiente en las características organizacionales de las variadas iniciativas existentes en cada jurisdicción, en el marco del carácter federal de la administración argentina”
(UNICEF, Informe de Acceso a la salud de los y las adolescentes¹⁴)

12. Información y texto completo de la Convención Internacional de Derechos del Niño en: www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino

13. Ley 26.061, sancionada en el año 2005.

14. UNICEF *El acceso a la salud de los y las adolescentes en Argentina. Un análisis basado en la evidencia*. Buenos Aires, 2017. www.unicef.org/argentina/informes/el-acceso-la-salud-de-los-y-las-adolescentes-en-argentina

Los programas de salud en las adolescencias se encuentran con límites que dificultan el logro de sus objetivos. Por ejemplo: la falta de recursos presupuestarios, técnicos y de personal. Sumado a eso, aparecen barreras para el acceso de adolescentes a los servicios de salud. La atención fragmentada, por ejemplo, provoca que se pierdan oportunidades. También, hay barreras cuando faltan especialistas en salud de adolescentes y “servicios amigables”¹⁵; o cuando los y las profesionales no conocen la ley o les cuesta incorporar la perspectiva de género¹⁶.

Donde hay límites y barreras, también hay trabajo por hacer. Sobre esas y otras cosas se discutieron en los foros y los consejos consultivos adolescentes.



15. La Organización Panamericana de la Salud define a los servicios amigables como aquellos en donde los y las adolescentes encuentran oportunidades de salud cualquiera sea la demanda. Se destacan tanto por el trabajo en la construcción del vínculo del equipo de salud y con adolescentes y sus familias, como también por la búsqueda de integralidad y calidad en sus intervenciones.

16. UNICEF. *El acceso a la salud de los y las adolescentes en Argentina. Un análisis basado en la evidencia*. Buenos Aires, 2017. www.unicef.org/argentina/informes/el-acceso-la-salud-de-los-y-las-adolescentes-en-argentina

#3

VOCES QUE
CUENTAN Y
PROPONEN



3.1 Voces protagonistas

El capítulo que sigue está dedicado a la voz y la mirada de los y las adolescentes que vivieron el proceso. Recorre las experiencias de participación en Chaco, Jujuy, Misiones y Salta para aprender y conocer sus límites y posibilidades, asumir aspectos para mejorar y poner a disposición herramientas para hacer crecer estas iniciativas.

Con ese fin, compartimos el resultado de las entrevistas¹⁷ y encuestas¹⁸ realizadas a consejeros y consejeras.

Las encuestas fueron 60 y permiten esbozar una “foto colectiva” para conocer mejor su perfil. En algunos casos hubo dificultades de conectividad o de acceso a una computadora para contestar la encuesta, especialmente en las localidades menos urbanas, que posiblemente explican gran parte de las respuestas sin datos.

Posteriormente, las 32 entrevistas amplían la exploración de las encuestas y brindan testimonios para pensar el sentido de la experiencia y el impacto en sus vidas.



Foro de Misiones (2019).
Fotografía: Martina Matusevich.

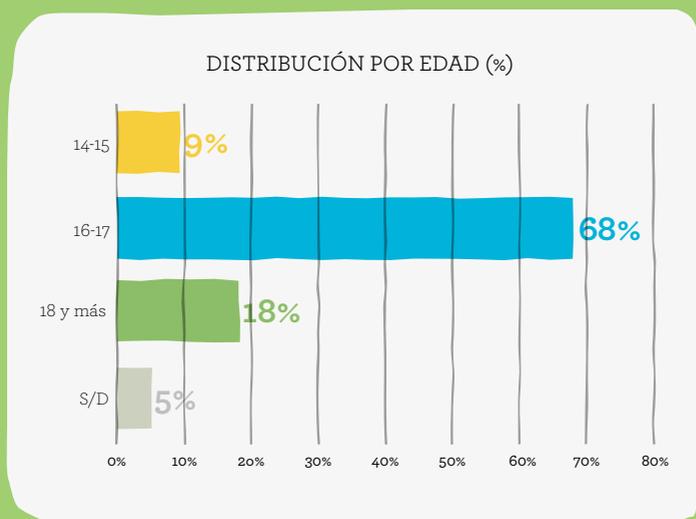
17. Ver página 17.

18. Las encuestas fueron realizadas a través del sistema *U-Report*, una plataforma de participación impulsada por UNICEF, dirigida a jóvenes y adolescentes para conocer su opinión y amplificar sus voces ante problemas comunes (ver página 16).

3.2 Foto colectiva

Las encuestas, realizadas a través de la *plataforma de participación U-Report* de UNICEF, brindan información para conocer a quienes participan de los consejos consultivos y espacios de delegados y delegadas¹⁹.

Género y edad



Del total de encuestadas y encuestados, 57% se reconocían como mujeres y el 33% como varones. Hay un 10% que no precisó esta información.

La mayoría tenía entre 16 y 17 años (68%), una quinta parte tenía más de 18 años (18%) y un grupo más pequeño tenía 14 o 15 años (9%). El 5% de las y los adolescentes no indicaron su edad precisa.

Entorno familiar

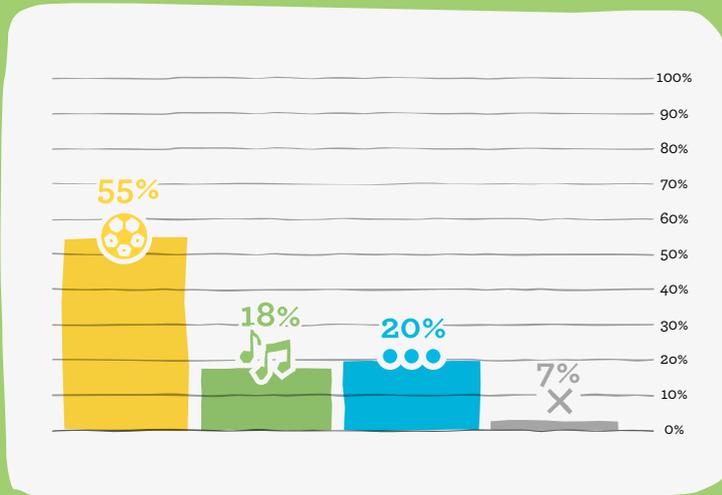
La mayor parte de las y los adolescentes encuestados (75%) vivía con su familia. Esta, se componía en mayor medida por madres/padres junto a hermanas o hermanos y, en menor medida, por tías, tíos, abuelas, abuelos.

Trabajo

3 de cada 10 adolescentes de este grupo realizaba alguna actividad laboral en el momento de la encuesta. Entre estas y estos, el 67% tenía entre 16 y 17 años y el 22% tenía 18 años o más. Se trataba de trabajos que tenían que ver, en general, con la producción y el comercio.

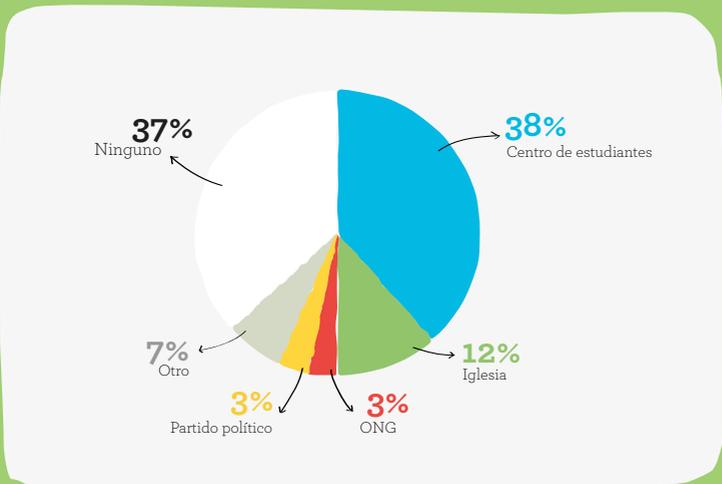
19. Del total de encuestas obtenidas, 12 corresponden a la provincia de Jujuy, 12 a la provincia de Misiones, 17 a la provincia de Chaco y 19 a la provincia de Salta.

Pasatiempos



El deporte era el pasatiempo principal de quienes respondieron la encuesta (para el 55% era la actividad más importante). En segundo lugar (un 18%) prefería la música. El 20% señaló que su principal actividad no aparecía en la lista²⁰.

Espacios de participación



¿Participaban de espacios independientes de los consejos consultivos²¹ en el momento de la encuesta? El 38% participaba en un centro de estudiantes y casi la misma proporción, 37%, no participaba de ningún espacio. El 12% participaba en iglesias y el 3% en ONGs y partidos políticos.

20. La lista completa de opciones disponibles en la encuesta fue: "deporte, música, arte, amigos, ayuda comunitaria, otra, ninguna".

21. La lista completa de opciones fue: "centro de estudiantes, organización no gubernamental, iglesia, partido político, otro, ninguno".

3.3 Todas las voces

El valor de la participación

La posibilidad de hablar y proponer, el ejercicio de escucha y el acceso a información fueron algunos de los aspectos más rescatados de la participación en foros, consejos consultivos y reuniones con autoridades.

Escribir, pensar.

Y hablar, más que nada. Mucho de la **convivencia** con los chicos con que nos encontramos. Conversamos con los chicos de otras localidades. Siempre hay mucho movimiento, mucha charla. Mucho escribir lo que pensamos.

(mujer, Salta)

Poder sacar todo nuestro **conocimiento** a través del **juego**, no siempre en lo teórico, en un libro.

(mujer, Chaco)

Para nuestra edad, es muy difícil hacer que nos guste algo. Fue muy **gratificante** para nosotros, los jóvenes.

(varón, Misiones)

Terminó siendo más bueno de lo que me imaginé, porque fue **divertido**.

(mujer, Jujuy)



La idea de representación y la solidaridad con pares ocupan un lugar importante en el sentido de la experiencia.

Las actividades en las que estamos participando consisten, básicamente, en **representar** a los adolescentes. Porque todos no pueden venir acá y contar sus problemas.

(varón, Chaco)

Para ser breve, el objetivo es **capacitarnos**. Saber, aprender más para ayudar a los demás.

(mujer, Salta)

Hay muchos chicos que no saben de esos temas y les pasan cosas muy malas por no saber. Me interesa informarme para poder ayudar a otras personas.

(mujer, Misiones)



Qué es un foro

Un foro es un espacio (y un momento) de reunión para que muchas personas puedan discutir asuntos de interés común. Un lugar donde la palabra de todos y todas tiene valor, donde se promueve la escucha. Hace mucho tiempo, los foros eran reuniones que se celebraban especialmente en la plaza pública. En un foro, el público es protagonista.

En muchos casos, estas actividades fueron una oportunidad para hacer un planteamiento al mundo adulto. Para hacerse escuchar.

Tratamos problemáticas que tienen los jóvenes. Y qué posible solución podríamos dar nosotros, desde **nuestro punto de vista** como jóvenes y adolescentes.

(varón, Salta)

Es un espacio muy lindo, nos brindan la **voz** y el **voto**, podemos hablar. No nos critican, al contrario: acá cada uno dice lo que piensa. Y se expresa de la manera que uno lo siente.

(mujer, Jujuy)

Un lugar de participación para los adolescentes, para hacernos escuchar. No siempre tenemos la **oportunidad** de hablar y **darles a entender** a los adultos.

(varón, Misiones)



Reconocen la posibilidad de generar debates, identificar problemáticas de la adolescencia, proponer soluciones y elaborar proyectos.

Es bueno compartir porque tuvimos **ideas**. Buscamos **soluciones** para esas problemáticas.

(mujer, Jujuy)

Lo que se hace en los foros es dar un tema (...). Lo que hacemos con ese tema es explicarlo, plantearlo para nosotros, debatirlo. Con ese **debate**, con la idea clara sobre el tema, lo que hacemos es convertirlo en un **proyecto**, en algo realizable para solucionar esos problemas, que luego tiene que llegar a una autoridad.

(varón, Salta)

[La participación] consiste en proponer **actividades** y **propuestas**, ya sean en el ámbito de la salud, de la educación, en el desarrollo social.

(varón, Misiones)



Convocatoria a los foros

En el caso de los foros, la convocatoria a chicos y chicas se realizó a través de las escuelas. Fue resultado de los diálogos entre referentes de los programas de adolescencia de las provincias con supervisores y directivos. La invitación fue acercada por directores, docentes y preceptores a través de los ministerios de Educación de cada provincia que se comprometieron con este proyecto.

¿Con qué información llegaron a los foros? En algunos casos se realizaron charlas y reuniones informativas previas, en otros se abrieron inscripciones en función del interés. Algunos testimonios hablan de poca información previa sobre los propósitos y contenidos de las actividades.

Habíamos hecho una **reunión entre todos** los chicos que íbamos a viajar, junto a la directora de nuestro colegio y a las maestras que las acompañaban, donde **informaban** más o menos de qué se iba a tratar el foro.

(mujer, Chaco)

En mi escuela, **cada uno se anotaba** y después iba al **foro**. Después, durante el foro, quedaban como delegados los chicos que más se desenvuelven, que tenían más facilidad para hablar.

(mujer, Jujuy)

No me habían contado. Solo me dijeron que era un **foro de UNICEF** y esas cosas.

(varón, Chaco)

Me comentaron que teníamos, más que nada, que **participar** en la representación del colegio, nada más. No me anticiparon mucho.

(mujer, Misiones)

Algunos testimonios muestran la necesidad de seguir trabajando en la construcción de formas de involucramiento más participativas. Una práctica muy frecuente -más allá de este proyecto- es la designación de quienes iban a participar por parte de la dirección o equipos de los establecimientos.

Creo que la escuela (...) hizo lo posible en su mejor elección para mandar a los **más destacados**.

(mujer, Chaco)

Seleccionaron a los chicos que tenían **mejores promedios**. Que les gustaba hablar y les gustaban estas cosas. Entonces nos llamaron de dirección y nos dijeron que teníamos que viajar a La Quiaca.

(mujer, Jujuy)

Muchos no querían ir, entonces ellos me llamaron a mí porque yo hablaba mucho y me animaba a hablar.

(mujer, Misiones)

Yo llegué porque una preceptora buscó alumnos que **más o menos supieran hablar**, o sea, **manejarse con la gente**. Fuimos seleccionados de mi curso cuatro compañeros.

(varón, Salta)

Muchas veces, se presenta como algo natural que a estos espacios accedan quienes tienen facilidad de expresión, experiencia de haber participado en otras actividades o un buen desempeño escolar. ¿Cómo se rompe la espiral que se alimenta a sí misma y termina alejando cada vez más a quienes no tienen las mismas posibilidades? Es necesario revisar las prácticas que ponen el mérito personal como condición y criterio para la participación.

Motivos para la participación

¿Cuáles son los motivos que con mayor frecuencia explican la participación?

Se destacan tres motivos declarados:

- Opinar y/o ser escuchado/a.
- Conocer más sobre ciertos temas.
- Aportar soluciones.

En estas propuestas, chicos y chicas encuentran una posibilidad para hacer valer su voz.

Me interesa mucho porque antes decíamos que no teníamos la voz, no nos daban la voz los adultos a los adolescentes. Entonces, me pareció que esta es una **oportunidad** muy grande; que los adultos **nos puedan escuchar** a nosotros.

(varón, Misiones)



Libertad de opinión y participación

El conjunto considera que las actividades promovieron la circulación de la palabra y la opinión, con respeto por las diferencias y los tiempos particulares. También hubo respeto y tolerancia entre pares. Destacan que pudieron ser escuchados y escuchadas sin juzgar ni ser juzgados o juzgadas.



Te encontrarás con personas que, por ahí, no piensan lo mismo que vos, pero cada uno siente lo que quiere, lo que uno apoya. Es como **libertad pura**.

(mujer, Jujuy)

Cada vez que venimos acá nos sentimos libres, sentimos que nos podemos **expresar** y de alguna manera **nos sacamos algo de encima**.

(mujer, Salta)

Todos **respetamos** la **opinión** del otro y de la otra sin criticar o tratar de ofender.

(varón, Chaco)

Los adultos supieron como **contenernos** y hacer que cada uno pueda expresar su punto de vista y ahí nos **escucharon**, nos **comprendieron** y hasta **dialogaron** con nosotros.

(mujer, Misiones)

3.4 Alzar la voz: el protagonismo en los foros

- *Promover los derechos de los adolescentes mediante charlas en barrios vulnerables.*
- *Motivar a las adolescentes embarazadas a que sigan estudiando.*
- *Capacitar a todo el personal público en adolescencia.*
- *Brindar apoyo psicológico en las escuelas.*
- *Concientizar sobre el embarazo.*
- *Dar más acompañamiento a los adolescentes en las distintas situaciones que atraviesan debido a la etapa en cuestión.*
- *Contar con espacios de charlas con los padres sobre temas transversales.*
- *Enseñar a los adultos a escucharnos.*
- *Sostener las acciones en el tiempo.*
- *Promover actividades grupales y artísticas.*
- *Que el sector salud respete la autonomía y confidencialidad.*

Las de arriba son algunas de las propuestas realizadas por adolescentes que participaron en los foros que se realizaron en Chaco, Jujuy, Misiones y Salta. 4.483 chicos y chicas intercambiaron puntos de vista y pensaron propuestas relacionadas con su salud integral.

En cada uno de los 29 foros, participaron alrededor de 100 o 200 adolescentes. Se hicieron en lugares espaciosos como clubes o centros culturales que contaban con diferentes salones. En cada provincia, se reunieron adolescentes de distintas escuelas y localidades. Se propusieron dinámicas lúdicas y recreativas para favorecer el trabajo colectivo.

Los foros de esta experiencia fueron espacios de reflexión e intercambio donde chicos y chicas dialogaron sobre sus vivencias, problemas, preocupaciones, sentimientos y pensamientos. Lugares en los que se practicó la escucha y se rompieron prejuicios. Con la facilitación de equipos especialmente capacitados, el foco estuvo puesto en dos temas complejos que tocan de cerca a la juventud en Argentina: el suicidio y el embarazo en la adolescencia.

Lo más

Al terminar cada foro se realizaba una evaluación. En estos testimonios quienes participaron resaltan la importancia de los temas y proponen cómo seguir.

Hay una gran mayoría de chicos de **diferentes puntos** de la provincia. Los cuales pudieron tener su **espacio**, su voz, su voto (...). Poder **pensar** para todos los adolescentes, una propuesta.

(varón, Misiones)

Lo que más me gustó es que se empieza a hablar de los temas de anticonceptivos porque muchos chicos no conocen. (...) Me gustó mucho porque es información que nosotros necesitamos.

(mujer, Chaco)

Fue impresionante ya, que mucho de esto no se habla en la región. (...) Nosotros mismos **somos los protagonistas** que tenemos que resolver cuestiones entre nosotros. [Nos preguntamos] qué podemos hacer para prevenir eso.

(varón, Jujuy)



Construir propuestas junto a iguales, conocer otras personas que están “en la misma”, reflexionar sobre ideas naturalizadas o prácticas de la vida cotidiana; fueron, también, oportunidades bienvenidas.

Me gusta porque puedo ver los diferentes puntos de vista que tienen los demás, las problemáticas que tiene mi gente en mis localidades.

(mujer, Jujuy)

Lo más importante para mí fueron los **amigos** que hice. (...)Y gracias a los foros, me di cuenta que existen muchos más problemas.

(varón, Chaco)

Me quedé muy enganchado con el tema del **abuso en la infancia**. (...) El abuso o pegar a alguien, por ejemplo, como se dice acá, una “cinteadá”, parece algo re normal, **pero no es así**.

(varón, Misiones)



El cuidado de los adultos y la contención entre pares fueron algo valorado por las personas entrevistadas. El reconocimiento, la escucha y el respeto por la voz propia de cada adolescente son cuestiones que insisten.



Cada uno se podía expresar muy libremente y eso está muy bueno. También los **coordinadores** y los **facilitadores** tuvieron respeto con nosotros.

(varón, Misiones)

Todos los que estaban alrededor mío eran de colegios y ya se conocían. Yo era el único que no tenía ningún conocido acá. Eso fue lo único, pero se me fue porque **son buena onda** los chicos. Me incluyeron y también me incluí yo; pude hablar con ellos y llegar a acuerdos.

(varón, Salta)

La verdad, me encantó todo. La dinámica, el comportamiento, cómo son los chicos, **cómo son ustedes con nosotros**. Porque ustedes nos brindan un espacio donde podemos hablar. Después van y están todos con nosotros, se enfrentan a medio mundo con nuestras voces.

(mujer, Jujuy)

Para mejorar

Los testimonios también señalan cosas para mejorar o modificar. Hay un pedido de potenciar el involucramiento y la capacitación adulta para acompañar estos espacios y estos temas.



Que participemos nosotros, pero que ellos también digan desde [su lugar de] adultos a ver como lo ven ellos.

(varón, Misiones)

Que haya más adultos. Y no solamente los que ya están capacitados, sino los que están en proceso de capacitarse escuchando nuestras ideas.

(mujer, Misiones)

Hay demanda de figuras adultas receptivas y empáticas en la construcción de respuestas a los temas que afectan a todas y todos; referentes capaces de habilitar la palabra sin renunciar a la propia.

Además, chicos y chicas piden ampliar estas iniciativas, extenderlas a otros lugares, considerar otras realidades y particularidades. Sugieren una convocatoria más allá de las escuelas.

Tendrían que haber juntado a más jóvenes, no solamente del establecimiento sino de todo el pueblo en general. Yo creo que también hay otros jóvenes que tienen otras propuestas y otras opiniones sobre esto.

(mujer, Salta)

Creo que estaría muy bueno poder ampliar **a toda la provincia,** porque quizás uno supone que, por las diferentes zonas, podrían tener las mismas necesidades, pero yo diría que cada lugar tiene necesidades muy diferentes.

(varón Misiones)

Elección de delegados y delegadas

De los foros surgieron conjuntos de delegados y delegadas que luego participaron de los consejos consultivos²².

La elección se realizó, entre los grupos que abordaban cada tema (suicidio y embarazo en la adolescencia). Cada grupo decidió el mecanismo para elegir sus representantes. En general, quienes querían se postulaban y luego se votaba. En algunos casos -en los que había muchas postulaciones- se hicieron sorteos. Hubo situaciones en las que intervinieron coordinadores y coordinadoras.

En el **grupo debatimos** quienes creemos capaces de salir a hablar bien. Obviamente cada uno se postulaba.

(varón, Chaco)

Los eligieron los **directivos** (el que estaba en el proyecto. El que estaba aconsejando y nos ayudaba y eso). Yo no escuché y después me dijeron "¿vos querés ser delegada?"

(mujer, Chaco)

Como había varios que querían participar, cada uno tenía un número y **lo hicimos por sorteo**. Para que sea lo más democrático posible.

(mujer, Misiones)

A nosotras, en la localidad, **nos nominó nuestra consejera**, porque vio a los chicos que participaron en el momento de exponer allá en el foro de Puna y entonces ahí nos seleccionaron.

(mujer, Jujuy)

Hicieron que del grupo sacaran a dos delegados. Y nos eligieron a nosotros por participación, hablar más. Yo creo que fue eso.

(varón, Salta)



22. Ver página 13.

Aprender y desplegar la palabra

Quienes participaron de los foros valoran la información que se brindó sobre temas como son el suicidio y el embarazo en la adolescencia. También, rescatan la agenda temática que se abrió: Educación Sexual Integral; acceso real a métodos anticonceptivos; las vivencias, los miedos y los deseos.

El acceso a la información es algo muy importante en acciones y proyectos en salud. Tener información es imprescindible para la toma de decisiones. Sin embargo, no es suficiente.

La propuesta buscó generar *contextos de aprendizaje* en donde la información circule a través de dinámicas y técnicas participativas; que permitan hacer preguntas y reflexionar en grupo; que la palabra y la expresión adolescente encuentren un espacio auténtico para desplegarse.

El derecho a ser escuchado es reconocido por la Convención sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes²³. A la vez, es una condición necesaria para tomar decisiones y actuar de forma eficaz en las políticas públicas y en las instituciones.



Momento de preparación de las exposiciones en foro de Salta (2018).
Fotografía: Mariela Zanazzi.

23. Información y texto completo de la Convención Internacional de Derechos del Niño en: www.unicef.org/es/convenccion-derechos-nino

3.5 Conjugar la voz: consejos consultivos adolescentes

Un salto político

Los consejos consultivos son el paso siguiente a la participación de los foros. Un salto de calidad en el modo en que los y las adolescentes se involucran, representan a sus pares y se implican.²⁴

Casi la totalidad de quienes participaron de la encuesta compartida²⁵, piensan que la experiencia de los consejos consultivos fue “muy buena” (77%). Un 18% señala la experiencia como “buena” y el 5% restante no contestó la pregunta.²⁶

Entre las razones, se destacan las que reconocen al consejo como una instancia de participación (27%) y como un espacio donde tratar las problemáticas adolescentes (25%). En segundo lugar, están las razones que piensan a los consejos consultivos como un ámbito de aprendizaje (11%).

Casi el 80% de las respuestas dice que los encuentros de los consejos consultivos son “totalmente útiles”.

Los testimonios de las entrevistas²⁷ coinciden con la lectura que lanza la encuesta. En general, asocian los consejos consultivos con un mayor nivel de organización y orientación, con experiencia acumulada, con mejores herramientas. Reconocen el carácter propositivo del armado de planificaciones, talleres, planteo de soluciones. También, señalan que se trata de una experiencia para fortalecer y sumar más escuelas, localidades y participantes.

24. Al analizar este momento del trayecto participativo es importante destacar que de las cuatro provincias participantes del proyecto solo tres de ellas han desarrollado la experiencia del Consejo Consultivo. Misiones es la provincia que, habiéndose sumado al proyecto un año después que el resto, no había experimentado esta instancia de participación en el momento de realización de este relevamiento.

25. La encuesta realizada mediante la plataforma *U-Report* (ver página 16).

26. Este 5% sin dato corresponde a un pequeño conjunto de encuestas que no estaban completas por dificultades de conectividad de los y las jóvenes en sus localidades.

27. Los testimonios de las entrevistas coinciden con la lectura que lanza la encuesta. En general, asocian los consejos consultivos con un mayor nivel de organización y orientación, con experiencia acumulada, con mejores herramientas. Reconocen el carácter propositivo del armado de planificaciones, talleres, planteo de soluciones. También, señalan que se trata de una experiencia para fortalecer y sumar más escuelas, localidades y participantes.

Al principio se hizo una **idea** general de lo que era el suicidio, el embarazo y las drogas. En el segundo, ya se hizo una idea más **centrada** y **bien planteada** porque vino una de las entidades del ministerio. Y ya en el tercer consejo, eran ya las ideas, pero plan de acción directamente.

(varón, Salta)

A mí me gusta mucho el consejo porque **me siento importante**. Siento que estoy haciendo algo bien. Y que yo sé que va a servir para un futuro. Que nos puede ayudar a todos.

(varón, Chaco)

Ya no es tanto como la vez pasada, como el foro. Ahora se trata de **cómo resolverlo, cómo implementarlo**. Ya es [sobre] cómo mejorar.

(mujer, Chaco)

Más que nada es que, siendo consejo consultivo, tenemos **más y mejores herramientas** para trabajar. Porque ya está siendo como un ente dentro de la sociedad.

(varón, Chaco)

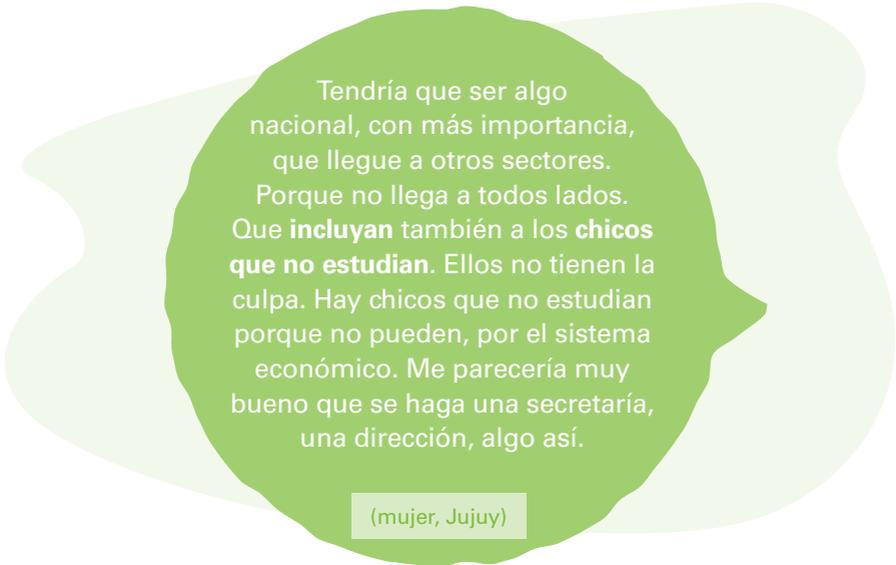
Me ha parecido muy interesante, entretenido y, además de todo, que me puedo **empoderar**, recibir mucha información y conocer los estados de algunas regiones.

(varón, Jujuy)



Cosas para mejorar

Los aportes expresan la necesidad de sumar delegados, fortalecer la organización y llegar a más localidades. Como con los foros, aparece la idea de ampliar la convocatoria para que participen más adolescentes de cada escuela y haya mayor representatividad de las localidades. Resaltan la importancia de incluir a adolescentes que no van a las escuelas y proponen reuniones más frecuentes, para poder “avanzar” más y mejor. Sugieren hacer foco, cada vez, en un problema determinado.



Tendría que ser algo nacional, con más importancia, que llegue a otros sectores. Porque no llega a todos lados. Que **incluyan** también a los **chicos que no estudian**. Ellos no tienen la culpa. Hay chicos que no estudian porque no pueden, por el sistema económico. Me parecería muy bueno que se haga una secretaría, una dirección, algo así.

(mujer, Jujuy)

Una oportunidad para construir aprendizajes

¿En qué medida (y en qué condiciones) los consejos consultivos son espacios de aprendizaje y de construcción de conocimiento para los chicos y las chicas? ¿Son una oportunidad de capacitación? ¿De qué tipo?

Capacitación no es solo sinónimo de transmisión de contenidos. Es frecuente que los y las adolescentes valoren como formación a los espacios de debate entre ellos. Esa forma de pensar la capacitación da cuenta, más bien, del debate entre pares y con autoridades como una experiencia valorada y de aprendizaje. Rompe con el imaginario de un espacio acotado a la presentación y apropiación de un contenido específico.

Piden que no solo se dialogue sobre los temas; pasar a la acción.

Me capacitan porque yo **vengo y escucho otras soluciones**, otras opiniones y con eso yo puedo también poner otra opinión, otra solución y sacar varias salidas para ayudar a los jóvenes.

(mujer, Salta)

Me parece que **más que capacitación**, hay personas en la que me incluyo, **necesitaríamos ya la práctica**. Para mí ya llevamos mucho tiempo encerrados en un lugar y hablando, hablando, hablando. Pero creo que ya es hora de comenzar a salir un poco más.

(varón, Chaco)



Apertura del foro de Salta (2018).
Fotografía: Mariela Zanazzi.

La función de los consejos consultivos

La encuesta realizada indaga sobre el funcionamiento de los consejos consultivos y su proyección futura. Entre las propuestas para el futuro que emergieron se destacan tres:

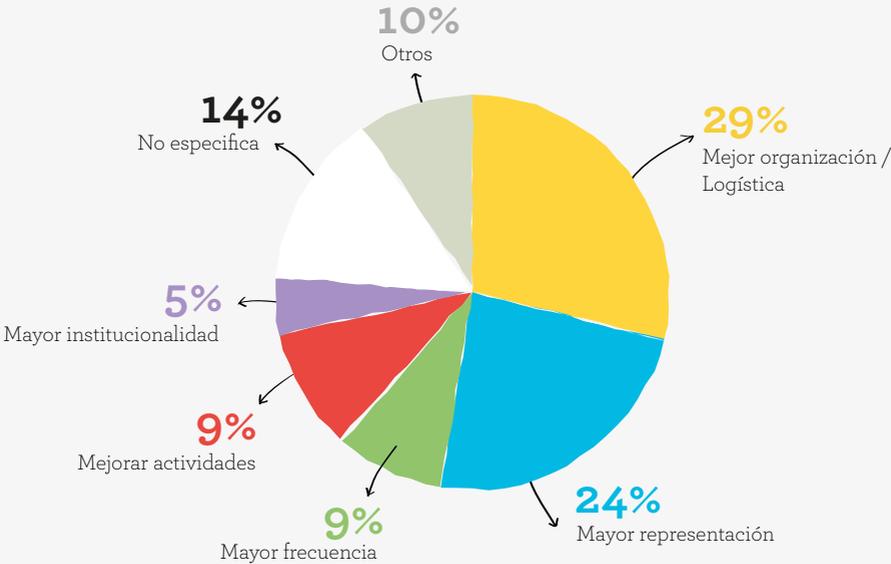
- **Ampliar la representación o rotar las sedes (22%)**
- **Resolver problemáticas adolescentes (22%)**
- **Organizar más encuentros o charlas (8%)**



Fuente: Elaboración propia sobre la base del Relevamiento sobre Participación Adolescente Asociación Civil Intercambios, ago.-dic. 2019.

La encuesta también arrojó sugerencias para optimizar el funcionamiento de los consejos consultivos. Proponen mejorar la organización o la logística de los encuentros (29%), ampliar la representación (24%), aumentar la frecuencia de las reuniones y mejorar las actividades (9% en ambos casos) o darle de mayor institucionalidad (5%).

SUGERENCIA DE FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO CONSULTIVO (%)



Ideas para mejorar la organización y la logística

- Mayor división de tareas y más claridad en los roles y funciones.
- Agregar más temas.
- Seguimiento de consejeros y consejeras. Evaluar cómo se pueden implementar las cosas trabajadas en los distintos barrios.

Ideas para ampliar la representación

- Designar representantes en los distintos colegios.
- Designar distintos grupos de adolescentes y adultos en las diferentes localidades que representan al consejo consultivo.
- Sumar más estudiantes.
- Llegar a más lugares.

Casi el 60% de los encuestados y las encuestadas se manifiesta de acuerdo con la necesidad de elaborar un estatuto o reglamento para los consejos consultivos. Las razones se vinculan principalmente a la necesidad de establecer reglas de funcionamiento y requisitos necesarios para ser consejero o consejera (38%) y para mejorar la organización y la convivencia (23%).

Hay quienes responden que no es necesaria la elaboración de un reglamento o estatuto. Las razones con más peso son: que no es un cambio que resulte importante realizar -ya que el consejo del que participan así funciona bien- (33%) y las ganas de que el consejo sea un espacio "libre", que permita expresarse a quien lo desee (20%).

En las entrevistas, por otro lado, dicen que las principales funciones del consejo consultivo son representar a los y las adolescentes, permitir la expresión, intercambiar opiniones, fomentar la identificación entre pares, brindar herramientas, formar en distintos temas, generar y difundir información.

Para fomentar el **empoderamiento juvenil** y **eleva la voz de los chicos**. Sentirnos identificados.

(mujer, Chaco)

Venimos a participar, primero y principal. **Venimos a empoderarnos**. A que escuchan las cosas que nos pasan a nosotros. Porque es fácil opinar desde afuera, pero es más realista o creíble que uno lo diga desde su vivencia.

(mujer, Jujuy)

Informar y avanzar, básicamente. Se nos informa y nosotros tenemos que **hacer avanzar las ideas**.

(mujer, Salta)



Otra de las funciones planteadas es que adultos y adultas conozcan sus necesidades y propuestas, que las autoridades presten atención a la adolescencia y visibilicen sus problemáticas.

No solo nosotros proponemos a las autoridades, sino que vas en conjunto con las autoridades. Porque **nosotros proponemos** y ellos **lo realizan**. Porque nosotros podemos tener todas las ganas del mundo de hacerlo, pero no tenemos medios. En cambio, ellos **tienen los medios** y no saben qué hacer con eso. Nosotros les damos las problemáticas, cómo las pueden solucionar, y ellos las solucionan.

(mujer, Jujuy)

Planteamos supuestas **soluciones** para ver si se pueden **concretar**. Y creo que se trata de eso, de venir acá y llevar soluciones también para nuestras localidades.

(mujer, Chaco)

Más que nada es para que los demás, **las autoridades, presten atención** a los jóvenes y también se den cuenta de las problemáticas que tenemos.

Porque muchas veces nosotros tenemos problemáticas, pero, en cada localidad, se está haciendo lo que ellos mandan. Entonces **queremos hacerles saber** a ellos lo que pasa.

(mujer, Salta)

La tarea de representar

El rol de representación de quienes participan de los consejos consultivos se vincula, en general, a la pertenencia escolar y, en menor medida, a la localidad o municipio en el que viven.

Un grupo piensa que consejeros y consejeras deberían representar, en un futuro, al conjunto de adolescentes de la provincia, a los que “van al colegio y a los que no”. En algunos casos, se vincula la representación a hacer presentes a “todos los que no pueden venir” o “todos los que no tienen voz”.

Yo creo que representan a todos **los que no tienen voz**. No pueden salir a hablar, a esas personas que tienen problemas y tienen miedo de hablarlo.

(varón, Chaco)



Proyectar la voz

Los procesos singulares que se dieron en cada provincia y en cada localidad, hicieron que, en la actualidad, chicos y chicas de los consejos se sientan representantes de las instituciones escolares, de otros adolescentes, de sus localidades o regiones.

El recorrido que hacemos en este libro tiene como objetivo -además de dar a conocer una experiencia- pensar, de la mejor manera posible, espacios para la participación real y efectiva de jóvenes.

Es por eso que, en este apartado, se analiza el trabajo con los consejos consultivos desde la mirada de sus protagonistas. Cada uno de estos espacios y sus grupos representados implican un universo particular con sus propias demandas y necesidades. Esto hace que, para pensar las funciones de un consejo consultivo, haya que pensar -también- cómo se construye el vínculo de representación que le da sentido.

Las principales funciones identificadas para los consejos consultivos son:

- Ser un canal de expresión de las voces de las y los adolescentes.
- Brindar herramientas de capacitación.
- Facilitar el intercambio entre pares.
- Generar propuestas de resolución de temas que afectan a las y los adolescentes.
- Visibilizarse ante el mundo adulto.



Actividad de inicio en foro de Chaco (2018).
Fotografía: Lila Magrotti Messa.

3.6 Otros diálogos: Encuentros con autoridades

Un espacio singular del trayecto fueron los encuentros de consejeros y consejeras con autoridades provinciales. Una oportunidad para plantear inquietudes y propuestas en diálogo con responsables de políticas públicas y decisores estatales.

El acercamiento entre autoridades y adolescentes es considerado novedoso, algo “diferente”. Sorprendió a los y las jóvenes en forma positiva que las autoridades provinciales y locales escuchen sus propuestas con receptividad e interés. Al mismo tiempo, hay quienes señalan que hubo autoridades que se pusieron “a la defensiva” o que no se involucraron tanto como hubieran esperado con el tiempo compartido²⁸. Este tipo de manifestaciones evidencian las resistencias de algunas personas del mundo adulto a la participación juvenil.

Los testimonios confirman la existencia de un actor que exige y necesita ser escuchado por las autoridades de gobierno. Chicos y chicas se posicionan como una voz válida para opinar sobre los temas de su interés, pero también sobre lo que efectivamente sucede en las localidades y pueblos de las provincias.

Cómo fueron los encuentros

Entre los aspectos más destacados de los encuentros se rescata la posibilidad de hablar con autoridades, el trabajo que dedicaron a la presentación, el carácter institucional de los lugares donde ocurrieron y el hecho de haberse sentido “seguros”. Consideran estas instancias como una posibilidad excepcional de interacción que requiere preparación y predisposición de ambas partes.

Me sorprendió que el **gobernador estuviera en la misma sala que nosotros** y dialogar con él, proponiendo nuestras inquietudes.

(varón, Jujuy)

El segundo me gustó más porque ahí ya hubo más cosas concretas. **[El gobernador] nos habló personalmente.**

(mujer, Jujuy)

28. Se verá más adelante, en el capítulo 4, página 86, cómo percibieron estos mismos encuentros las autoridades.

Logramos que nos escucharan y que surgieran, que se dieran respuestas favorables a lo que nosotros pedimos (...). Un poquito de nervios sí hubo, pero, después, como que nos íbamos soltando y aclarando las cosas. Porque **hay cosas que ellos no sabían** y se enteraron en ese momento.
(Mujer, Salta)

(mujer, Jujuy)

Ellos pensaban que estaba todo bien, que cada localidad no tenía ningún problema y se dieron con la noticia esa de lo que nosotros decíamos (...). Sentí que sí nos escucharon en ese momento.

(mujer, Salta)

Al principio no se podía armar esa socialización entre los ministros y los jóvenes. Porque **era algo nuevo**. Ellos no están acostumbrados a preguntarle a un adolescente lo que le pasa (...). Después eso fue cambiando. **Después las autoridades estaban más relajadas**. Como que ya sabían para qué íbamos a ir. Trabajamos más en forma conjunta.

(mujer, Chaco)



La escucha de las propuestas

¿Cómo recibieron las autoridades provinciales las propuestas presentadas?

Sobre la posibilidad de que las autoridades tuvieran en cuenta las propuestas presentadas, las opiniones se agrupan en dos posturas.

Un grupo manifiesta la esperanza y el deseo de que las propuestas sean tomadas en cuenta, porque son temas muy importantes. Dentro de este grupo, algunos y algunas lo plantean como una posibilidad futura o condicionada a los recursos económicos. Otro grupo, en cambio, se muestra escéptico, creyendo que las autoridades olvidan lo propuesto una vez que la actividad termina si no hay referente que acompañe.



Noté cambios grandes en mi pueblo. Sí, noté tanto en educación como en salud. Y supongo que eso se debe a las **propuestas que nosotros ofrecimos.** O bueno, eso me gustaría pensar.

(varón, Jujuy)

Nunca se llevaron a cabo esas propuestas hasta el día de hoy (...) porque no tenemos ningún referente para llevar a cabo eso (...), alguien que esté con nosotros. No solo político, sino algún profesor o alguna persona grande que tenga ganas. O sea, nos aconsejan y todo, pero a la hora de hacer como que no están, digamos.

(varón, Salta)

Si fueran autoridades...

¿Cómo sería si ellos y ellas fueran autoridades provinciales? ¿Serviría escuchar a la voz de adolescentes?

Al tener que pensarse como autoridades, la totalidad habló de la importancia de escuchar a quienes aportan una mirada vivencial, en “primera persona”, sobre los problemas y las necesidades.



Propuestas representativas y necesarias

Dos criterios fueron tomados para analizar las propuestas trabajadas a lo largo de toda la experiencia: representatividad y necesidad. ¿Qué tan representativa es una propuesta en relación a lo que sucede a adolescentes en cada provincia? ¿Qué tan necesaria es? ¿Cuáles son las propuestas que más se necesitan?

Son problemas muy **constantes** y que cada día hay más. Sí, es una problemática que está muy ahí y que sí debe preocuparnos.

(mujer, Salta)

Varios chicos tuvieron la **misma problemática** en **diferentes lugares**.

Siempre chocaban las mismas cosas, las mismas problemáticas que cada uno tiene.

(mujer, Jujuy)

Adolescentes de todas las provincias identifican a la Educación Sexual Integral como algo necesario, aunque se presenta la urgencia de tratar temas como suicidio y consumos problemáticos de sustancias. La demanda de métodos anticonceptivos disponibles en las instituciones sanitarias y educativas tiene mucha presencia.

La Educación Sexual Integral para mí **no puede ser una propuesta porque ya hay una ley** y se tiene que ver en la escuela. Entonces como ya hay una ley, no tenemos la necesidad de pedir que se dé. Sino que es una obligación de los profesores y hay que decirles a los profesores que nos tienen que dar ESI.

(mujer, Jujuy)

La Educación Sexual Integral me parece muy interesante. Los talleres sobre **suicidios** también. Porque son informaciones muy escasas en las escuelas.

(mujer, Chaco)



Para mí lo más importante es tratar de **que nos escuchen más**. Y que haya **más métodos anticonceptivos**. Que haya **educación sexual**.

(varón, Chaco)

Necesarios diría que fueron todos los temas que hablaron ahí: **el embarazo en la adolescencia, el abuso y el suicidio... todos ellos**.

(mujer, Misiones)

3.7 Para continuar y multiplicar

Armé un proyecto con mi profesora de ética. Le pedí ayuda y ese proyecto era para todos (...). Abuso o embarazo en la adolescencia o suicidio, e íbamos a hablar sobre eso. Íbamos a hacer juegos, como podíamos ayudar.

(mujer, Misiones)

Apenas salimos del primer foro, coordinamos junto con mi acompañante que íbamos a divulgar qué es el consejo consultivo y que se trató aquí en las escuelas y así participamos en actos. **En los actos me dieron un tiempo**, hablamos de esto. En la **reunión de delegados** y en el **centro estudiantil** hablamos sobre qué era el foro y qué estamos tratando aquí.

(varón, Jujuy)

Dijimos un día, así en un acto, que no está bueno que por tener un hijo tenga que cambiar tanto (...). Necesitábamos mínimo el 80% de los profesores del colegio, que las juntamos, y **los profesores accedieron** que en sus **horas libres pueden cuidar a los bebés** o bien los profesores pueden acceder a que **los bebés estén en clase con ellos** (...). Hasta ahora es lo que pudimos hacer. Y la **asesoría**, agregamos a alguien más.

(mujer, Salta)

Hablamos en nuestro barrio con psiquiatras, psicólogas para poder **hacer un foro**, una charla informal. Lo estamos planeando, se había hecho uno y ahora estamos haciendo otro.

(varón, Chaco)

La experiencia de participación fue habilitando a asumir actividades en los entornos de cada adolescente. En especial, los colegios fueron el centro de esas acciones. En menor medida, pero de manera muy significativa, hicieron actividades junto a instituciones de salud y gobiernos locales.

El desafío, a futuro, es orientar los esfuerzos para que esas actividades no sean hechos aislados, sino que puedan enmarcarse y replicarse en otras instancias.

Para iniciar este tipo de acciones, los y las adolescentes se apoyan en los vínculos de confianza. Se sienten habilitados para dar apoyo, escuchar a pares y compartir información. La presencia de figuras adultas de confianza es un factor que ayuda a que las propuestas se lleven adelante.



Me cambió muchísimo el hecho de **ir y escuchar**.

(varón, Misiones)

Me trajo una mejor **relación con mis compañeros**. Me volví para ellos alguien que les podía **dar un consejo** entre vuelta y vuelta, o escucharlos. Ya confiaban porque yo ya me expresaba con ellos. Y **en mi familia ocurrió lo mismo**.

(varón, Salta)

Cuando vengo **acá me siento libre** y empiezo a **aportar mucho y hablo mucho (...)** Ahora me siento **más social que antes**. Soy un tipo más sociable, que hablo más con la gente.

(varón, Salta)

En la escuela, con las charlas que tenemos y con mis amigos, veo la forma de hablar. **Antes**, como que se **tornaba una burla** y ahora si por casualidad tocamos este tema, lo **hablamos más en serio**.

(varón, Jujuy)

Yo **antes era muy tímida**. No hablaba nada (...) Poder hablar, poder pararme y tener esa seguridad de decir las cosas (...) **Me sirvió mucho para reflexionar** y aprender a **trabajar en conjunto** (...) Saber cómo llegar al otro: me llena de satisfacción poder hacer eso.

(mujer, Chaco)

Crecimiento colectivo

Los aportes hablan, también, del aprendizaje en relación a lo colectivo y de la experiencia de participación como un ejercicio de ciudadanía.



Aprendí a convivir con **personas que no son como yo**.

Mujer, Salta)

Me di cuenta de que **podía hacer mucho más de lo que creía para ayudar**. Y que hay gente que está más arriba y dispuestos a ayudarnos y que quiere eso.

(mujer, Misiones)

Quiero participar y **aumentar la participación y cooperación de todos (...)** Reflexioné un montón porque había situaciones que no pensé que estarían pasando en nuestro pueblo. (...) **A través de todas estas charlas pude crecer.**

(mujer, Chaco)

Los y las adolescentes se preocupan por “transferir” la experiencia y se preguntan por la forma en que lo vivido “impacta” en otros y otras. El primer círculo de impacto es el más cercano: familia, escuela, amigos y amigas. También hay testimonios que hablan de los efectos en sus comunidades. Elegimos para el cierre de este capítulo uno de ellos, porque pone en evidencia varios aspectos de lo que, entendemos, es camino que el proyecto requiere transitar.

Consejeros y consejeras con referentes de Intercambios y UNICEF
Fotografía: UNICEF

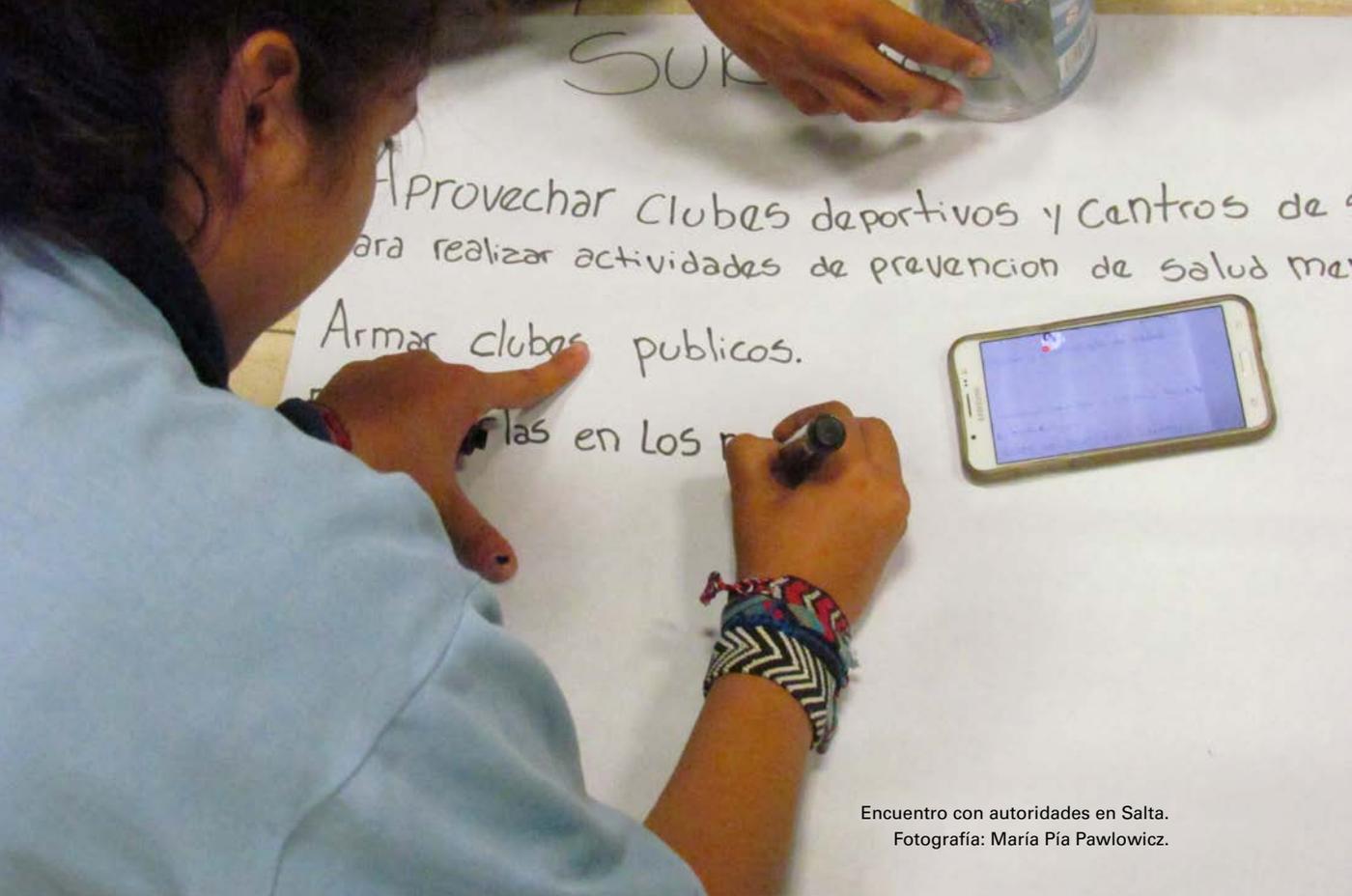


Hemos sacado proyectos para llevar allá. Los viernes y sábados tener contención de juventud, juegos, hacerlos pasar un rato, que se despejen del alcoholismo, tratar de ayudar de alguna u otra manera. (...) Tratar de alejarlos un poco de su rutina de los viernes de salir y tomar (...) Lo que hicimos fue repartir por todos los centros vecinales de los barrios para convocar a la juventud (...) No con charlas, porque sabemos que allá casi no se juntan en las charlas, eso sí que es pérdida de tiempo, porque a los jóvenes les aburre. Así que propusimos no hacer charlas sino contención, ya que a algunos les gusta bailar, el arte, esas cosas. Nos basamos en eso, en lo que le gusta a la juventud (...). La primera vez que nos organizamos fue de la mano de la municipalidad, pero después nos dejaron (...) Se dio la política y más se dieron a la política que a nosotros. Como que se desenfocaron y su foco principal era hacer política y bueno, nos dejaron ahí, re colgados. Estuvimos con el tema de sociales haciendo varios proyectos, sacamos todo para que, a lo último, cuando ya teníamos que inaugurar, nos dijeron que no se podía, que andaban de un lado para otro lado por el tema de la política. Y nos dejaron ahí.

(mujer, Salta)

Este testimonio recoge problemáticas locales que necesitan ser abordadas y propone hacerlo con actividades convocantes. Una experiencia que indica las articulaciones necesarias con las instituciones públicas al mismo tiempo que muestra los límites y la tensión que puede generar.

En el próximo capítulo vamos a escuchar las voces de adultos y adultas que cumplen alguna función como autoridades de la política pública. Esperamos que permitan completar una perspectiva de cómo la participación adolescente puede efectivamente ser considerada en la gestión de las políticas públicas.



Encuentro con autoridades en Salta.
Fotografía: María Pía Pawlowicz.



Encuentro con autoridades en Jujuy.
Fotografía: Santiago Leveling.

#4

AUTORIDADES
EN JUEGO

QUEREMOS
DECIR
ALGO...



En este capítulo tiene lugar la voz de otro jugador clave: autoridades, representantes y personas en espacios de gestión pública que tuvieron y tienen relación con el trayecto de participación adolescente en Chaco, Jujuy, Misiones y Salta. Vamos a conocer, a continuación, sus testimonios y reflexiones sobre la experiencia.

De dónde vienen estos testimonios

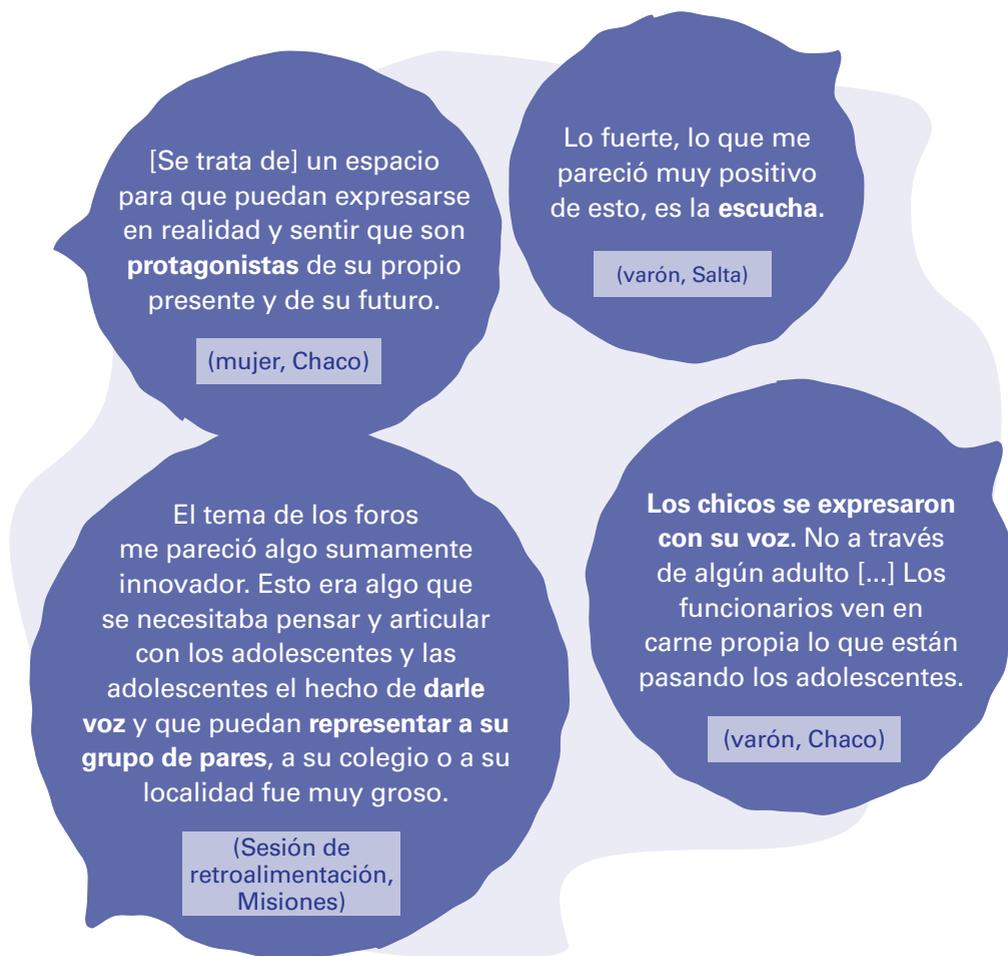
Realizamos 13 entrevistas a adultos y adultas en la gestión estatal:

- **En Salta**, cuatro entrevistas: a representantes de salud, educación, juventud del gobierno provincial y del concejo deliberante de una localidad.
- **En Jujuy**, cuatro entrevistas: una referente de salud, dos de educación y una de desarrollo social del gobierno provincial.
- **En Misiones**, tres entrevistas: una de salud, una de educación, una de juventud del gobierno provincial.
- **En Chaco**, dos entrevistas: una de la defensoría general del tribunal superior de justicia y una del área de educación.

Además, se suman en esta parte los aportes de sesiones de retroalimentación realizadas en 2020 con referentes de los equipos provinciales de salud integral en la adolescencia y otros actores que participaron de los espacios. Fueron cuatro sesiones (una por cada provincia) y tuvieron el objetivo de enriquecer la reflexión a cerca del proceso.

4.1 Experiencia con valor agregado

Entre autoridades y referentes, hay acuerdo en considerar positiva la experiencia en las cuatro provincias. El primer atributo que se destaca es la libre expresión de chicos y chicas. Junto con ello, se reconoce la propuesta como una instancia en la que la voz adolescente puede ser escuchada.



Algunos testimonios reconocen el valor de la propuesta para el mundo adulto. Desde su lugar como autoridades o en su tarea de llevar adelante las políticas públicas, reconocen que chicos y chicas aportan su perspectiva sobre los temas de interés, ponen de manifiesto las dificultades concretas y reales en la implementación de políticas que mejoren el acceso al sistema de salud, o reclaman por servicios y derechos.

En la puesta final, cuando se hizo una rueda y se les preguntó a los chicos a dónde o a quién acudían ante determinados problemas, **salud no era el ámbito para acudir**. Incluso ante problemas de salud. Eso demostró, a mi modo de ver, lo poco amigable [que son los servicios]. Si bien ya sabía que no éramos amigables, **lo puso de frente a mi mirada**. Tardó en aparecer educación, pero salud no apareció nunca. Evidenció que no estamos dentro del radar de ellos para acercarse cuando las situaciones lo requieren. Eso habla de la falta de adaptación del sistema sanitario a las necesidades de los adolescentes.

(mujer, Salta)



Consejeros/as de Chaco con una de las coordinadoras del programa provincial.
Fotografía: María Pía Pawlowicz.

Aspectos a mejorar

Preguntamos a autoridades y referentes por aspectos que podrían ser mejorados. Un primer elemento que aparece es el número de participantes y las localidades representadas, similar a lo referido en las entrevistas a adolescentes. Se plantea la necesidad de un trabajo más fuerte con escuelas en la convocatoria. Hubo observaciones en relación al diseño de los encuentros y la necesidad de mayor cantidad de tiempo para los intercambios y la producción colectiva.

La evaluación se extiende, también, a la gestión de las áreas del estado involucradas en la experiencia y en la atención de la población adolescente. Un grupo piensa en el sostenimiento de los equipos técnicos para dar continuidad al trabajo, así como en la ampliación de los temas que se abordan en los encuentros.

Institucionalmente se debería pensar en **enfocar un área** que sea la encargada de participar en estos espacios, porque tiene que haber una constante [...] Si dentro de cada uno de los ministerios se le asignara un área determinada a la participación, sería más fácil **seguir la idea del proceso.**

(mujer, Jujuy)

Cada uno de los ministerios tiene políticas hacia los jóvenes, lo que no tenemos es **tiempo para trabajar en conjunto** y, muchas veces, nosotros hacemos estos tipos de foros, creando cosas o pidiendo cosas que ya están creadas y que por algún motivo no llegan a todos. [...] Las políticas dirigidas a jóvenes tienen que tener la **participación del municipio, como principal integrante y responsable de gerenciar los destinos del pueblo.**

(varón, Misiones)

Y una debilidad que por ahí se tiene, es **la falta de acción.** Si bien estuvo la escucha, falta **concretar esos pedidos.**

(varón, Salta)

Los testimonios reivindican la voz de adolescentes en la medida que enuncian, en forma de diagnóstico, los modos en que las políticas públicas y las acciones de gobierno alcanzan -o no- a las poblaciones y los problemas que las afectan y preocupan.

4.2 Consejos consultivos adolescentes

Los gobiernos de cada provincia plantean una manera singular para pensar en la institucionalidad de los consejos consultivos. Para retomar en las instancias que corresponde, pasamos en limpio las modalidades o acciones mencionadas que podrían tenerse en cuenta para el trabajo con los consejos consultivos adolescentes:

Otros testimonios reconocen la habilidad de los y las adolescentes para expresar con franqueza sus inquietudes y desafían a replicar la experiencia. La coordinación entre áreas de la gestión estatal es, también, un tema recurrente en las entrevistas.

Presentación del libro Voces que cuentan en el encuentro con autoridades en Jujuy.

Fotografía: María Pía Pawlowicz.



La institucionalidad de los consejos consultivos

¿Qué les parece, a las autoridades, el espacio del consejo consultivo como generador de políticas públicas? ¿Cómo fortalecerlo y ganar institucionalidad? ¿Qué mecanismos, procedimientos y regulaciones hacen falta para instalar y sostener la propuesta dentro de los gobiernos provinciales?

Si el consejo consultivo llega a institucionalizarse va a ser muy favorable para todos. [...] Digamos, como un organismo gubernamental o con participación del gobierno, que puedan ser asistidos a nivel político, público.

(mujer, Salta)

Podría surgir algún tipo de **canal** directo entre el **consejo** y las **estructuras de salud**, por ejemplo. Una oficina de participación adolescente, dentro de la dirección, por ejemplo.

(varón, Jujuy)

[Se necesita] una **resolución ministerial** que le dé ese carácter [institucional]. Así como se constituye un gabinete para ir a las diferentes zonas sanitarias, y generar evaluaciones sanitarias, se constituye un gabinete con los diferentes espacios que lo componen para participar de este consejo consultivo tres o dos veces al año. [Es importante] darle también alguna **formalidad al rol de estos chicos**. Cuando hablo de institucionalizar el vínculo entre adolescentes y el ministerio de salud, estoy hablando también de darle una forma más jurídica. Dentro de lo que es la estructura ministerial, ese espacio debe estar representado. Independientemente de que los chicos vayan rotando porque van creciendo.

(mujer, Salta)

Las características de los gobiernos de cada provincia plantean una manera singular para pensar en la institucionalidad de los consejos consultivos. Para retomar en las instancias que corresponde, pasamos en limpio las modalidades o acciones mencionadas que podrían tenerse en cuenta para el trabajo con los consejos consultivos adolescentes:

- Apoyo en estructuras que ya existen.
- Creación de oficina de participación adolescente.
- Dar estatus de organismo gubernamental.
- Resolución ministerial para dar marco institucional.
- Dar forma jurídica.
- Gabinete conformado por diversas áreas.
- Formalizar el rol de consejeros y consejeras.
- Explicitar perfil, funciones y responsabilidades de consejeros y consejeras.



Presentación del libro Voces que cuentan en el encuentro con autoridades en Chaco.
Fotografía: María Pía Pawlowicz.

La participación y las instituciones

En las sesiones de retroalimentación²⁹ realizadas con los equipos de las áreas de adolescencia de los gobiernos provinciales, surgieron algunos elementos para complejizar el análisis. Uno de ellos es la tensión entre los ámbitos institucionales y las prácticas de profesionales u operadores que en ellos se desempeñan.

El **consejo consultivo adolescente** debe ser una **parte importante** de consulta para los equipos de adolescencia. Es importante que se hagan **reuniones** con los **mandatarios** de turno o tal vez con los **intermedios**.

(Sesión de retroalimentación, Salta)

Es muy difícil que una práctica o una experiencia de participación se institucionalice y siempre recae en las voluntades de estos referentes. El acceso al sistema muchas veces depende del “profesional copado” que me dio un turno, que entiende que es un derecho. Con las experiencias de participación pienso que pasa lo mismo. ¿Por qué en algunas localidades se da eso? ¿Por qué con algunos centros de salud u hospitales hay un buen vínculo con los adolescentes o tienen espacios de participación? Porque hay una o dos personas y no es la institución toda. Creo que habría que avanzar con políticas públicas más claras y concretas con respecto a la adolescencia.

(Sesión de retroalimentación, Salta)

29. Ver página 16.

Estos y otros comentarios conectan con lo que muchas veces pasa si no hay continuidad en las políticas públicas sostenidas en el tiempo que permitan transformaciones hacia una mayor perspectiva de derechos en las instituciones: en distintas situaciones, lo que queda es recurrir al “profesional amigable”. Es decir, a la práctica bien intencionada y voluntariosa de algunos y algunas que no alcanza para modificar estructuras. Al mismo tiempo, la sustentabilidad está sujeta a la permanencia de esas personas en los espacios.

Continuando con la reflexión, hay referentes que toman el ejemplo de otras provincias argentinas y se preguntan por el papel que podría tener un consejo de participación adolescente vinculado al poder legislativo en vez de a áreas del poder ejecutivo.

Las formas que -según la mirada de los equipos consultados- puede tomar la institucionalización de la experiencia de participación adolescente se organizan en dos grandes líneas. Por un lado, quienes piensan en la integración a áreas o instituciones ya existentes. Por otro lado, y complementariamente, se ve una posible línea en la generación de regulaciones y marcos institucionales para los consejos.

Todos los testimonios sugieren que avanzar en este sentido serviría para resguardar la experiencia y aseguraría la conformación de equipos de trabajo comprometidos desde adentro con estos temas.



Momento de trabajo en foro de Chaco (2018).
Fotografía: Martina Matusevich.

4.3 Encuentros entre adolescentes y autoridades

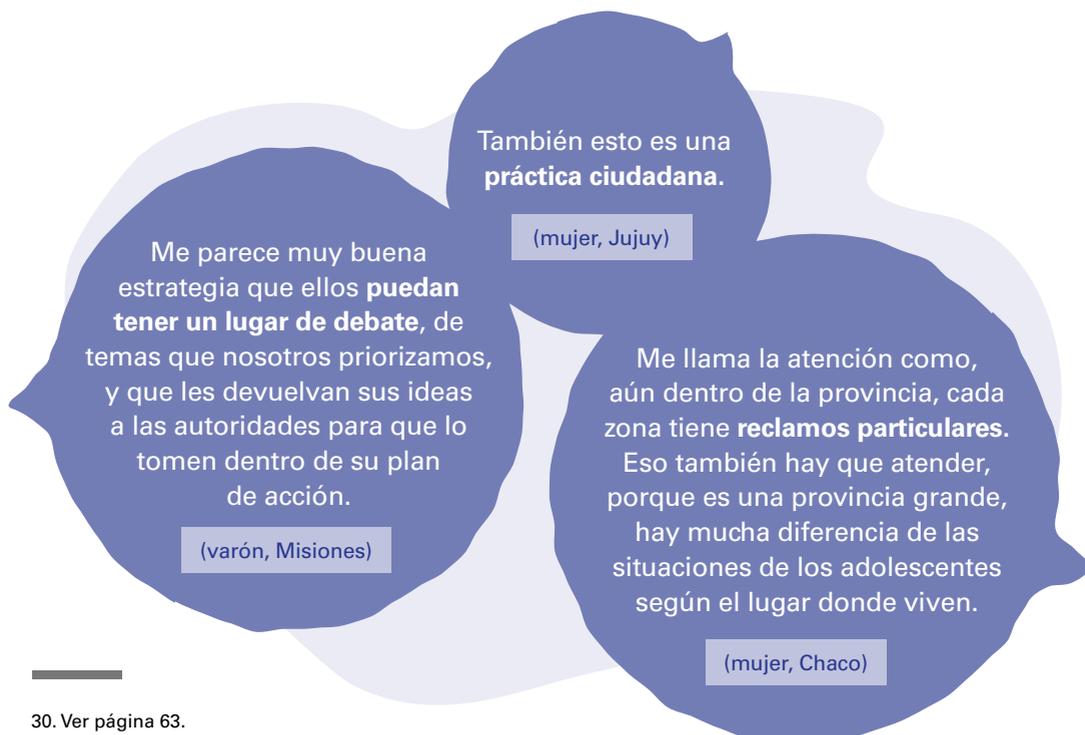
Las autoridades consultadas hablaron también del valor de la experiencia de encuentro con adolescentes³⁰. Es decir, el momento de la experiencia participativa en el que chicos y chicas plantean a autoridades, funcionarios y funcionarias, sus demandas y propuestas.

En línea con lo compartido, en torno a este punto se refirieron a tres temas:

- La opinión sobre el intercambio en sí con los y las adolescentes.
- El grado de representatividad de las propuestas de los y las adolescentes.
- La posibilidad de que las propuestas sean efectivamente implementadas (viabilidad).

Impresiones

Los testimonios destacan el compromiso que las y los adolescentes tienen con la tarea, la capacidad de expresión y la forma en que encararon el diálogo con las autoridades.

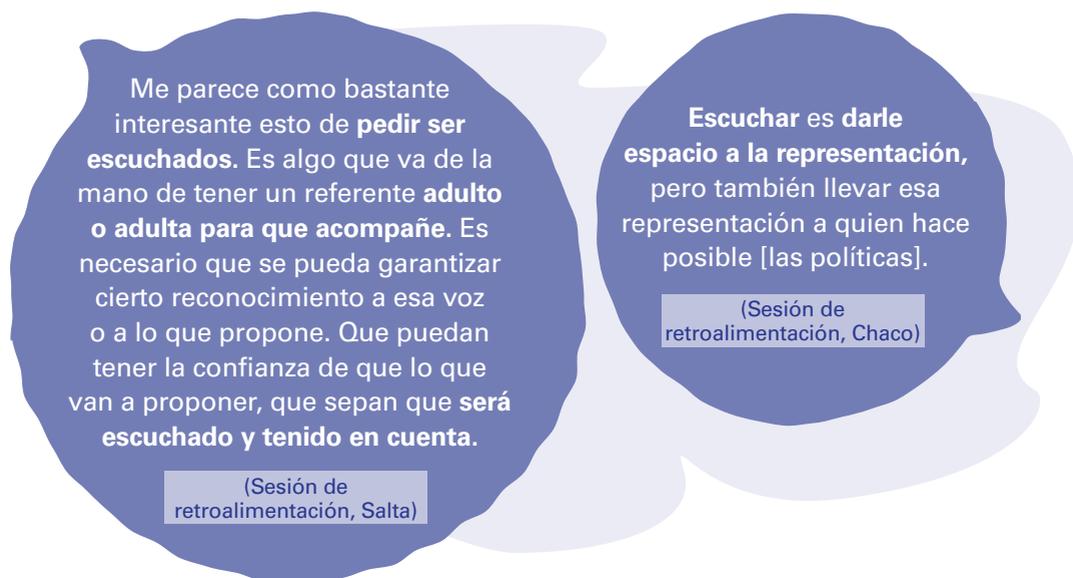


30. Ver página 63.

Una escucha efectiva

Adultos y adultas destacan la participación adolescente, así como las ganas y el entusiasmo demostrado durante las actividades. Identifican con claridad la demanda de escucha, de que su voz sea tenida en cuenta, retratada en el capítulo anterior.

Aparece, además, el interrogante en relación a cómo convertir las propuestas en acciones concretas que impacten en los problemas.



Conscientes de la potencia del actor adolescente en la política pública, comprometidos y comprometidas con dar viabilidad a las propuestas, adultos y adultas referentes son parte de las condiciones necesarias para que la participación adolescente sea efectiva.

¿Propuestas representativas?

Entre las autoridades, hay quienes consideran que las propuestas presentadas por consejeros y consejeras adolescentes son representativas, ya sea por sus temas o porque muestran debilidades que son comunes a todas las localidades. Entre esas propuestas, aparece la creación de oportunidades para el tiempo libre, junto con el acceso a los servicios de salud y, en particular, en el marco de la Educación Sexual Integral, el acceso a métodos anticonceptivos.

El tema de la **anticoncepción** es un tema que **preocupa a todos** y realmente creo que tenemos que **ser amigables** cuando ellos van a consultar. Si no, estamos dando un doble discurso: les decimos que tienen que cuidarse, que tienen que tener relaciones seguras, pero cuando van a pedir asesoramiento o ayuda, porque en realidad están pidiendo una ayuda, a veces no tienen la mejor respuesta. Es una hipocresía que tenemos en el mundo adulto: les exigimos a los chicos y a las chicas ciertas actitudes y cuando ellos nos piden ayuda somos los que fallamos. Y después cae la crítica o el prejuicio sobre ellos.

(mujer, Chaco)

Me parece que **les pasa a todos, no me parece que sea de un sector.**

El tema del **tiempo libre**, eso sí, me parece, que puede ser de los chicos del norte, que se quejaron mucho y dicen "nosotros no tenemos nada más para hacer acá".

(mujer, Jujuy)

Por otra parte, al igual que sucede con los y las adolescentes, hay quienes, aun reconociendo la existencia de temáticas comunes, consideran que existen diferencias locales o necesidades de grupos que no fueron contempladas en el espacio de trabajo.

Hay chicos de la comunidad aborígena que están participando, pero falta, por ejemplo, en cuanto a la diversidad, contar otros sectores que hoy tienen necesidad y, por ahí, no tienen la posibilidad de ser escuchados. Por ejemplo, el **grupo de referentes trans.**

(varón, Salta)

Cuando van a escuelas después de los foros, los consejos, hacen encuestas, se preocupan y preguntan a sus pares. Comparado con otras escuelas, casi siempre son las mismas problemáticas. Están con el problema del abuso, del suicidio. Pero, de todos modos, **faltaría llegar a más localidades.**

(mujer, Chaco)

Para algunos y algunas, la intermediación con las instituciones no necesariamente garantiza la representación de todas las voces.

En las sesiones de retroalimentación realizadas en 2020 se sumaron elementos para pensar estos temas. Se acepta que lograr la representatividad es más sencillo en los pueblos chicos, donde hay menos escuelas y la población es más homogénea. Surge la invitación a pensar la representatividad como una construcción posterior a los encuentros, a partir del trabajo en las escuelas, el acompañamiento de referentes y la socialización entre pares.

¿Propuestas viables?

Uno de los objetivos centrales del proyecto que puso en funcionamiento los espacios de participación adolescente fue la incidencia en las políticas públicas. En ese sentido, desde la perspectiva de las autoridades y equipos consultados, ¿las propuestas de las y los adolescentes son viables?

Reconocen que hay acciones funcionando que son resultado de las incursiones de adolescentes por los consejos. Al mismo tiempo, sin descartar la potencialidad de las propuestas, se refieren a condicionantes políticos o económicos para la implementación de algunas.

El ministerio de salud hizo bastante. Primero con el tema de **augmentar las asesorías**, algo que ellos [integrantes del consejo consultivo] pidieron el año pasado. Pudimos ver, también, que cambió el tema de la **confidencialidad en las salitas**.

(mujer, Jujuy)

Empezamos a ver los cambios [...] Lo adjudico a este proceso. Tuvo mucho éxito escucharlos y seguir con las propuestas que los chicos les brindaron a las autoridades [...]. La llegada de un adolescente a otro adolescente se me hace que es mucho más fructífera que la de un profesor a un adolescente.

(mujer, Chaco)

Las propuestas que plantearon se pueden trasladar y hacer políticas públicas con ellas. **Las propuestas no son complicadas.** Es, muchas veces, **cuestión de ponernos de acuerdo** quienes estamos en la función pública y poder coordinar un trabajo en conjunto para poder llegar mejora ellos.

(varón, Misiones)

Las propuestas de los consejos consultivos adolescentes tienen que ver con derechos fundamentales e impostergables. La ausencia de algunas de esas respuestas impacta en la salud de los y las adolescentes. Entre las autoridades y referentes de la función pública aparece una preocupación por el descrédito que se genera en torno a la representatividad política, entendida como representación de los intereses ciudadanos.

No sabemos cómo sigue el proyecto después, pero sí de **fortalecer esos micro vínculos locales** entre autoridades o adultos representantes de las instituciones estatales, que pueden abrir las puertas. Porque siempre cuando hablamos de un servicio de salud amigable aparece una persona con nombre y apellido.

(Sesión de retroalimentación, Salta)

Ya en el **2013, 2014, los chicos decían exactamente lo mismo** "ah qué bueno tener un lugar donde los escuchen a ellos, siempre. Desde que ingresé al programa es generar espacios amigables, tratar de que los atiendan mejor. **Y seguimos escuchando la misma queja de los chicos.**

(Sesión de retroalimentación, Misiones).

La Educación Sexual Integral es fundamental, la vienen proponiendo. Y más servicios amigables también. Lo propusieron tres veces ya. También podría haber cierta respuesta. De hecho, la hay: que funcione el programa de adolescencia es un paraguas importante que tiene el ministerio de salud, una estrategia para la adolescencia. Pero hay **un montón de jóvenes nuestros que quedaron por fuera**: por fuera del servicio de salud, por fuera de los sistemas educativos. Lo que más me preocupa es que **descreen de la política**, la política en el buen término, **la política del reclamo de mis derechos**. Ellos son actores claves, ellos participan.

(Sesión de retroalimentación, Chaco).

Hay muchas áreas o instituciones que tienen áreas de adolescencia. Tampoco hay una **articulación entre áreas de adolescencia** de diferentes instituciones. [Se trata de] poder construir todos juntos adolescencias más interesantes y actividades más integradas. También va por las **articulaciones y la intersectorialidad**.

(Sesión de retroalimentación, Misiones)

El análisis de viabilidad advierte la fragilidad de algunas instituciones para tornar efectivos los derechos de los y las adolescentes. Pero, al mismo tiempo, los testimonios recogidos hablan de avances como el fortalecimiento de los vínculos locales, la identificación de adultos sensibles al trabajo con adolescentes y la articulación de diversos actores e instituciones.

4.4 Pasando en limpio

Claves de los testimonios de autoridades y equipos de gestión

1. Crear no solo profesionales amigables sino, sobre todo, servicios amigables para ser reconocidos por los y las adolescentes como espacios legítimos donde acudir en respuesta a sus problemas.
2. Escuchar y atender las demandas y respetar y reconocer la voz de los y las adolescentes.
3. Articular con otros sectores para dar respuesta integral.
4. Crear mecanismos institucionales para garantizar la continuidad de los espacios de participación.
5. Reflexionar sobre los propios estereotipos acerca de la participación juvenil.



4.5 Desafíos próximos

La experiencia participativa tuvo un recorrido particular en cada una de las provincias y, seguramente, la continuación de la senda tendrá desafíos diferentes en cada caso. Más allá de eso, hay elementos comunes para componer una imagen futura y pensar próximos pasos, en los desafíos en puerta. En este apartado vamos a visitar brevemente seis ejes que van en ese sentido. Algunos se presentan como orientaciones que necesitan ser “aterrizadas” en términos de metas y actividades. En otros casos, se trata de ideas específicas que habrá que ubicar en el marco de estrategias de gestión más amplias.

1. Cambio de paradigmas

Se referencia la necesidad de un cambio de paradigmas³¹ en relación a las adolescencias: dejar de ver a los y las adolescentes como “futuro” y pensar, mejor, en su “presente”, en quienes son y en lo que están transitando, en problemas y necesidades requieren ser atendidas hoy.

Que los **adultos** que forman parte de las instituciones puedan **deconstruir su mirada negativa respecto a los adolescentes**. [...] La mirada hacia el adolescente es negativa y es un problema. Asocian [adolescencia] a problemáticas y **cuestiones negativas**, que **no se comprometen**, que **no son responsables**. Es fundamental que puedan entender a qué nos referimos con juventudes porque apelamos a una **construcción socio-cultural del concepto juventudes**.

(Sesión de retroalimentación, Salta).

Que no lo vean [al proyecto de participación adolescente] a **futuro**. Que lo visibilicen: **aquí están hoy, presentes**. No es que estoy formando para el mañana a los chicos, **aquí y ahora** tienen sus **propias necesidades**, sus propias **inquietudes** y eso hay que canalizarlo de acuerdo a la inquietud de ellos.

(Sesión de retroalimentación, Salta).

31. Entendiendo a los paradigmas como “modelos” que orientan nuestra forma de conocer y comprender las cosas.

2. Prácticas que modifiquen la imagen de las instituciones

Otro elemento que surge en algunos testimonios es la necesidad de transformar las prácticas institucionales para devolver una imagen de confianza hacia las instituciones.

Trataría de **devolver la confianza** en nuestras **instituciones** [...] Si no creemos no vamos a poder cambiarlo. [...] Porque nos viene jugando muy en contra la violencia institucional.

(Sesión de retroalimentación, Chaco).

3. Proyectar el rol de consejeros y consejeras

En otro eje para la proyección de estas experiencias participativas, aparece la función o el rol que podrían ocupar consejeros y consejeras. En este aspecto (como en otros) puede apreciarse una tendencia en la mirada de adultos y adultas consultadas a traducir las opciones a formatos locales de la gestión pública y la política. En ese sentido, queda abierta la pregunta por la posibilidad de otras vías de consolidación e innovaciones institucionales que acompañen y promuevan el involucramiento de adolescentes y jóvenes en las políticas públicas.

Estaría piola que la figura de un **consejero** pudiera ser de un **mediador**, ser **parte de un espacio** de análisis con los referentes de las instituciones educativas.

(mujer, Jujuy).

Poder formar referentes en el sector juvenil [...] trabajar en pos de algo que vaya a quedar.

(Sesión de retroalimentación, Misiones)

4. Ampliar temas, sujetos, derechos

Otros testimonios se centran en la ampliación de los temas que se podrían abordar, esquivando la comodidad de aquellos para los que se cuenta con estructura institucional y mayor experiencia. También se manifiesta la necesidad de ampliar a otros grupos y sectores de adolescentes en base a criterios diversos (por ejemplo, tomando algunos conjuntos que ya mencionamos: no escolarizados, pueblos originarios, población trans género).

Me parece que es la voz de ellos la que tendría que poner un listado de prioridades, porque **hay muchísimos temas para trabajar** [...] Por ahí los adultos [...] nos **vamos por los temas que son más fáciles de tratar** o los que están **más armados** en cuanto a la estructura y **“desatendemos” aquel que es más urgente.**

(mujer, Jujuy).

Hay que trabajar más con los **jóvenes** y los **adolescentes** de los **pueblos originarios**, porque allí es donde están los peores problemas. Allí es donde están las tasas más altas de estos indicadores que te decía, no tanto del de suicidio, pero sí de embarazo.

(mujer, Salta).

Hay que ver cuáles son las **temáticas que ellos quieren plantear**. Siempre sale el tema de consumo, porque son situaciones que ellos viven y que realmente no las saben manejar. Entonces, también hay que ver eso. [...] Estaban hartos de que se los convoque para hablar de embarazo en la adolescencia.

(Sesión de retroalimentación, Misiones)

5. Sumar actores sociales

Se vislumbra como una posible continuidad la incorporación de actores sociales que no estén vinculados al sector de la salud. Según los testimonios, estos nuevos actores darían a las experiencias participativas mayores grados de sustentabilidad.

Tenemos que incluir a otros grupos sociales también. Tenemos que generar una cultura dentro de cada uno de los municipios para que todos vean y miren a sus adolescentes. Porque si no, lo único que vamos a hacer es incluir a algunos que se van a ir apagando con el tiempo. Cuando las asociaciones civiles del municipio, políticas, eclesiásticas, educativas, se incluyan; va a formar parte de la cultura de ese pueblo. Y va a ser muy difícil sacarlas, va a ser muy difícil que se apague. Es más, va a ir creciendo.

(varón, Misiones)



Participantes de foro en Chaco (2018).
Fotografía: Martina Matusevich.

6. Diseñar estrategias de acercamiento y escucha

En los testimonios elementos para una reflexión sobre las formas que deberían tomar acciones institucionales que mejoren la accesibilidad de los y las adolescentes a la atención en salud.

¿Qué **espacios** vamos a **habilitar** en estas instituciones **para escucharlos**? Al escucharlos se pueden ir pensando otras cosas. Deconstruir esta imagen negativa del adolescente y después habilitar espacios de escucha. ¿Qué estrategia? ¿Con qué dispositivo vamos a lograr que los adolescentes se acerquen a nuestras instituciones, al sistema de salud? Ahí es donde, bueno, las **asesorías** fueron y son una **gran estrategia de acercamiento** también.

(Sesión de retroalimentación, Salta)

Deberíamos **escuchar más allá de la problemática**, ver cuál es el **actor** que debe actuar con **mayor preponderancia**. Pero, también, determinar qué actor va a llevar adelante las estrategias. Con la gran diversidad y las diferencias que tenemos, una medida que podría ser evaluada, es un piloto en tres municipios, totalmente diferentes culturalmente. **Invitar a un representante político cultural juvenil** de cada municipio por indicación del intendente a participar. **Capacitar capacitadores** a medida que se va realizando esta estrategia. Primero en pocos lugares, pero con el acompañamiento de los representantes juveniles políticos de los setenta y cinco municipios, para que en la segunda medida lo puedan replicar. Esta puede ser una de las estrategias, con el fin de lograr que poco a poco conozcan la manera de trabajar en política y planificación estratégica para generar políticas adolescentes y jóvenes.

(varón, Misiones)

Dar más organicidad a la participación de los chicos.

Que, aunque esté o no esté el programa, esto se siga dando. Por eso lo veía a través del parlamento juvenil.

(Sesión de retroalimentación, Misiones)

Además de la pandemia, los chicos tienen sus propias maneras de estar en el mundo y de abordar las cosas. Necesitábamos, realmente, a **alguien que esté, que los habilite, que los escuche**. Por eso se ha insistido con las asesorías, aunque sea en forma virtual, porque ellos saben a quiénes tienen que preguntar y a quién no. Porque si los rechazan no volverán más. Creo que hay que insistir con los **espacios amigables para adolescentes**.

(Sesión de retroalimentación, Jujuy)

Por último, los aportes se refieren a nuevas formas que podrían tener los encuentros con autoridades, apostando al involucramiento de quienes ocupan posiciones intermedias, es decir, aquellos y aquellas que tienen una responsabilidad operativa sobre las instituciones y los servicios (por ejemplo, directores de hospitales o directores de servicios de adolescencia). Estas instancias intermedias son centrales para la ejecución de políticas públicas: se requieren instituciones que estén disponibles y habiliten la ciudadanía adolescente, pero que -a su vez- acompañen y gestionen eficazmente para hacer posibles esas propuestas.

#5

HACIA LA
PARTICIPACIÓN
EFECTIVA DE
ADOLESCENTES EN
POLÍTICAS DE SALUD:
APRENDIZAJES Y
DESAFÍOS



A lo largo de este recorrido, hemos compartido una mirada -alimentada por el testimonio de adolescentes, autoridades y responsables de la gestión pública- sobre el trayecto de participación desarrollado en las provincias de Chaco, Jujuy, Salta y Misiones entre 2017 y 2020.

A modo de conclusión, compartimos aprendizajes y elementos para evaluar la experiencia, mirar hacia adelante y continuar en movimiento.



Presentación de propuestas en foro de Salta (2019).
Fotografía: Nahuel Messina.

5.1 Energía en foco

- Hoy todavía, en Argentina, hay mucho por andar en relación al ejercicio de la participación de ciudadanos y ciudadanas. Hacen falta espacios, canales y “mediaciones” para el involucramiento de personas y colectivos en los debates y en las definiciones de políticas públicas. Esto es más evidente en el caso de las adolescencias ya que el mundo adulto tiende a considerar que aún no están preparadas para reflexionar y generar respuestas sobre determinados temas.
- La experiencia puesta en valor en estas páginas habilitó espacios concretos para el protagonismo adolescente. Muchas veces, para sorpresa de sus protagonistas. Los y las adolescentes ejercieron su derecho a participar; expresaron y debatieron vivencias y posiciones sobre temas relacionados con su salud y la de todos y todas. Surgieron propuestas que fortalecieron la gestión de programas de adolescencia en las provincias y permitieron la acción conjunta entre áreas de salud y educación en el ámbito local.
- La experiencia fue un ejercicio de ciudadanía que puso en juego habilidades y valores. La posibilidad de expresarse libremente fue una de las cosas más rescatadas en los testimonios. Los debates de ideas a través de diálogos respetuosos y el reconocimiento social experimentado fueron otros de los aspectos relevantes para los y las adolescentes.
- La metodología de trabajo de foros, consejos consultivos, encuentros de delegados y delegadas -en el caso de Misiones- y encuentros con autoridades fue valorada tanto por adolescentes como por adultos y adultas, sirvió para lograr los objetivos planteados a través de dinámicas lúdicas que no resignaron debates intensos y constructivos.
- Los y las adolescentes recibieron con los brazos abiertos la información y los aprendizajes sobre embarazo y suicidio. Para adultos y adultas, profundizar en estos temas significó visibilizar acontecimientos y experiencias vitales, sostener una escucha atenta y tejer relaciones entre instituciones para acompañar situaciones que salieron a luz. Fue una incursión que exigió, en buena medida, superar prejuicios: hablar de temas como el suicidio fue muy difícil para los y las referentes que acompañaron.
- A la hora de pensar lo que generó el proceso de participación en la vida de los y las adolescentes, podemos identificar cambios en tres “esferas”:
 - **El pensar y el sentir.** Se expresa en términos como aprendizaje, reflexión, crecimiento, autonomía, conocimiento, interacción, autovaloración, cambio de perspectiva.

- **La interacción con otros y otras.** Chicos y chicas se refieren a cambios en la relación con sus pares; mayor seguridad para hablar con adultos y adultas de distintos círculos; mayor protagonismo en las instituciones de las que forman parte.
- **Las políticas públicas y la transformación de la realidad.** Reconocemos aquí la generación de nuevos proyectos, la continuidad de la experiencia con actividades en las escuelas de origen, acciones realizadas en las comunidades, el diálogo con autoridades, la gestión de articulación intersectorial que desde Salud se implementó con compromiso y la posibilidad de vislumbrar el “impacto” de su propia participación en las políticas públicas.

5.2 Potencialidades y obstáculos

- El trabajo conjunto entre instituciones y áreas de salud y educación favoreció la participación. Habilitó convocatorias en distintos momentos e involucró a adultos y adultas –equipos directivos, docentes, preceptores y preceptoras–, quienes también se fortalecieron con la experiencia. Sin embargo, es necesario poner en cuestión el modo en que el sistema educativo se apoya en parámetros de desempeño propios del mundo adulto para definir la participación de chicos y chicas en estos espacios.
- La figura adulta juega un papel central en el trabajo con las adolescencias. Los y las adolescentes necesitan, en cierta medida, de una “retroalimentación”, una escucha activa, para poder desplegar todo su potencial. Los roles más valorados fueron los que se caracterizan por la cercanía afectiva, la capacidad de dar apoyo y confianza sin bloquear el desarrollo de la autonomía.
- Autoridades y grupos de funcionarios y funcionarias reconocen que las propuestas de los y las adolescentes son reales, concretas y “sencillas de ser consideradas por las políticas públicas”. Sin embargo, la falta de coordinación entre áreas e instituciones, la discontinuidad de equipos, la falta de profesionales con formación en salud integral de la adolescencia (en especial en las localidades del interior de las provincias) y los límites en la asignación de recursos económicos, aparecen en sus testimonios como obstáculos para su realización.
- A partir del paso por los espacios de participación, chicos y chicas generaron acciones en sus localidades. El proyecto impulsó y habilitó la realización de acciones preventivas y promocionales en el entorno cercano. Las escuelas fueron las instituciones que más recibieron esa respuesta por parte de los y las adolescentes. En menor medida, se realizaron actividades en vinculación con instituciones de salud y áreas de desarrollo social en el interior de las provincias.

5.3 Propuestas con futuro

- En este proyecto, fue clave el compromiso y el trabajo de gestión, articulación y acompañamiento de los programas provinciales de salud adolescente. Y, justamente, la importancia de la articulación es un tema recurrente. La concreción de las propuestas de los y las adolescentes puede presentar dificultades si hay poca vinculación entre áreas y programas. En cada provincia, es necesario mejorar la actuación conjunta e integrar la perspectiva de derechos en la atención de la salud adolescente.
- Los consejos consultivos adolescentes implican la etapa más avanzada del recorrido propuesto. En ellos, chicos y chicas ejercitan la creación de respuestas a problemáticas que los y las involucran. Son espacios de ejercicio democrático donde distintas posturas se expresan y debaten en un marco de respeto.
- Se habla del deseo de “institucionalizar” los consejos consultivos. Esto se relaciona, entre otras cosas, con la creación de reglas de juego formales para su funcionamiento. Tanto adultos y adultas como adolescentes creen que un reglamento permite organizar el funcionamiento y fijar los requisitos necesarios para ser consejera o consejero. A la vez, piensan que puede mejorar la convivencia entre distintos actores y fortalecer al propio espacio.
- Ampliar y profundizar las alianzas y gestiones en el ámbito legislativo se presenta como una oportunidad para avanzar en la institucionalidad de los consejos consultivos. Las propuestas participativas necesitan legislaciones o resoluciones que las protejan de los cambios y devenires en la gestión de políticas públicas. Para permitir la continuidad frente a la dinámica de recambio de adolescentes a medida que van creciendo, se requiere consolidar los procesos y transmitir, al mismo tiempo, lo recorrido/aprendido/acordado a nuevas capas de jóvenes.

5.4 Criterios y representaciones

- Los y las adolescentes se asumen como representantes de sus localidades, escuelas y pares. Al mismo tiempo, reconocen grupos cuyas necesidades y demandas no estuvieron, necesariamente, representadas en el proceso. Por ejemplo, proponen considerar a las adolescencias de los colectivos de la diversidad sexual y de los pueblos originarios. Estos y otros grupos clasificados desde distintos criterios -adolescentes no escolarizados, con discapacidades, poblaciones rurales- podrían ser tenidos en cuenta en el diseño de próximas experiencias.

- Las provincias que formaron parte del proyecto tienen una gran diversidad de identidades culturales. En los testimonios analizados aparece la pregunta por el modo en que éstas están presentes en la propuesta. Abarcar a otras localidades con ese criterio sería una manera de promover las relaciones de intercambio y comunicación igualitarias en clave de diversidad cultural.
- Surgen demandas para abordar otros temas como los consumos de sustancias, las violencias sexuales y la discriminación hacia las identidades de género no hegemónicas (no cis género). En línea con lo que venimos diciendo, para ampliar la agenda y abordar estas cuestiones en las políticas públicas, hace falta mayor integralidad en el diseño de respuestas, vinculando diferentes áreas como desarrollo social, juventud, educación.
- El *paradigma tutelar* -que bloquea la consideración del sujeto adolescente con voz propia- sigue vigente en muchas instituciones de salud. Es necesario continuar con instancias que colaboren en desmontar esa mirada y potenciar las experiencias donde los y las adolescentes son protagonistas.



Debate en grupos en Misiones (2019).
Fotografía: Martina Matusevich.



intercambios



para cada infancia