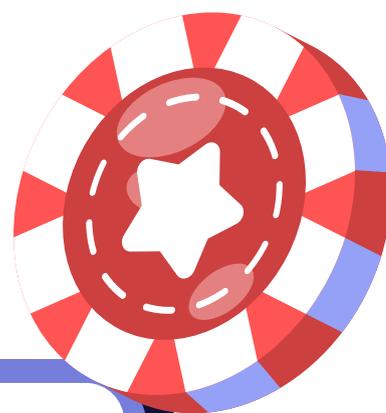
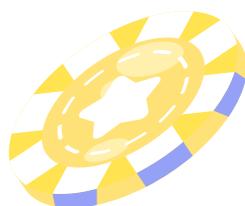


# Zoom a las apuestas online

Marzo | 2025





La **Convención de los Derechos del Niño establece que niños, niñas y adolescentes** deben ser siempre priorizados para “disfrutar del más alto nivel posible de salud y de acceso a servicios sanitarios” (Art.24) y, más específicamente, en "el derecho del niño al descanso y el esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad" (Art. 31).

Apostar dinero no es una actividad apropiada durante la infancia y la adolescencia:<sup>1</sup> genera mayores riesgos y potenciales impactos negativos en el bienestar psicosocial de los chicos y las chicas, sobre todo cuando no cuentan con recursos para analizar la magnitud de las consecuencias que pueden tener los juegos de azar, ofrecidos en los territorios digitales. Asegurar entornos protegidos y darles herramientas a ellos y a sus familias es fundamental para tomar decisiones informadas y cuidar su salud.

*Las **apuestas online** generan gran preocupación entre familias, docentes y personas adultas en general que observan cómo, por primera vez, existe un ingreso masivo de adolescentes al juego de azar. La preocupación es válida ya que tanto las estadísticas como lo que se observa en las escuelas, los clubes y las casas, **demuestra un uso extendido, naturalizado y, en muchos casos, problemático.***

---

<sup>1</sup> Andrie (2019). Gambling involvement and problem gambling correlates among European adolescents: results from the European Network for Addictive Behavior study.

## ¿Qué sabemos?

*8 de cada 10 adolescentes y jóvenes accedieron o conocen a alguien que ha ingresado a páginas o apps de apuestas online en el último año,* y de ellos el **37% ingresa a sitios o apps de apuestas o casinos online muy seguido o todos los días**.<sup>2</sup>

## ¿Es legal?

En Argentina el juego de azar se encuentra prohibido para menores de 18 años. Existen dos tipos de sitios de apuestas online: **los legales y los ilegales.**

**Los legales:** el sistema de apuestas online está provincializado. Cada jurisdicción decide cómo regular la actividad: cuántos sitios se autorizan, bajo qué requerimientos y con qué controles. Estos sitios tributan en cada jurisdicción y tienen, en el marco de las regulaciones, exigencias para controlar la edad de quienes ingresan a sus plataformas.<sup>3</sup>

Los relevamientos muestran que las adolescencias ingresan asiduamente en plataformas legales y lo hacen principalmente desde sus casas.<sup>4</sup>

**Los ilegales:** escaso o nulo control (en muchos casos, basta con tildar un casillero que “confirma” que quien ingresa tiene más de 18 años). No pagan impuestos, no están regulados y, en muchos casos, no son seguros.

***El 80% de los ingresos desde Argentina a sitios de apuestas online, se hace a plataformas ilegales.***<sup>5</sup>



*En Argentina podemos distinguir un sitio de apuestas online legal porque su dominio termina en “.bet.ar”*

<sup>2</sup> <https://argentina.ureport.in/opinion/3832/>

<sup>3</sup> <https://chequeado.com/el-explicador/preguntas-y-respuestas-sobre-las-apuestas-online-en-el-futbol-argentino/>

<sup>4</sup> <https://defensoria.org.ar/noticias/segun-un-informe-de-la-defensoria-1-de-cada-4-estudiantes-aposto-online-alguna-vez/>

<sup>5</sup> Informe Ludopatía digital, mayo 2024, Opina Argentina.  
<https://drive.google.com/file/d/1h5Ue4Yo0njjbn8VB0oP79Ns6eO9Io7AQ/view>

# Edad de iniciación

La edad de inicio en las apuestas online está asociada a la apertura de billeteras virtuales, que actualmente **ocurre en torno a los 13 años y que funcionan como mecanismo fundamental para apostar.**

Dentro de quienes apuestan, se observa una mayor presencia, frecuencia y montos apostados por parte de los varones.<sup>6</sup>

# Tipo de apuestas

En general, el ingreso se da por apuestas deportivas, especialmente las de fútbol. Sin embargo, los sitios de apuestas online legales e ilegales tienen una oferta diversa en sus plataformas, que también **incluye un casino virtual y videojuegos monetizados.**

# Bonos

Una estrategia repetida y efectiva de estos sitios es otorgar un **bono de bienvenida para volver fácil y atractivo el ingreso.**



*El bono de bienvenida invisibiliza para las familias el ingreso de los menores de 18 años a los sitios de apuestas. Es imposible rastrear en las billeteras virtuales el inicio ya que no hay dinero utilizado. Incluso es importante aclarar que el bono puede servirles a los chicos y chicas por un tiempo prolongado y que luego continúan con una apuesta baja de tipo "hormiga" que complejiza también la detección de los movimientos bancarios.*

<sup>6</sup> <https://defensoria.org.ar/noticias/segun-un-informe-de-la-defensoria-1-de-cada-4-estudiantes-aposto-online-alguna-vez/>

# Roles

## Cajeros

Son personas que funcionan como **intermediarias entre quien apuesta y las plataformas, gestionando, a cambio de una comisión,** las apuestas de quien por diversos motivos no puede o quiere hacerlo. Si bien no son únicamente los menores de 18 quienes utilizan esta figura, **es un eslabón clave en la presencia de los chicos y las chicas en los sitios de apuestas online** ya que, ante el obstáculo del filtro por edad, el cajero está disponible mediante **apps de mensajería para gestionar sus apuestas.**



### *¿Cómo llegan los chicos y chicas a los cajeros?*

*A través de estados de WhatsApp, recomendaciones en grupos o comunidades en Facebook, Discord, Instagram, Tik Tok o el clásico de boca en boca.*



## Prestamistas

Dentro de la variedad de contextos, cuando los chicos comienzan a buscar conseguir dinero para continuar apostando, aparece la figura del prestamista que se aprovecha de la desesperación de quien debe dinero y le da un crédito totalmente ilegal bajo condiciones muy desfavorables.

---

# Publicidad

En todos lados, todo el tiempo, nos encontramos con publicidades de casas de apuestas online. Camisetas de fútbol, transmisiones deportivas, radio, televisión, vía pública, redes, canales de stream.

La publicidad de apuestas online, legal e ilegal, **funciona como un anzuelo que invita constantemente a apostar**. Esa motivación externa es indispensable para multiplicar el ingreso, sobre todo cuando se asocia al bono de bienvenida.

## *¿Qué mensaje transmiten?*

Que apostar es fácil, que se puede hacer en cualquier momento, desde cualquier lugar, con chances de éxito asegurado, **con resultado rápido y sin advertencias específicas sobre posibles efectos o consecuencias**.

La naturaleza azarosa de las apuestas y casinos virtuales suele invisibilizarse escondiendo la dificultad que tiene el usuario o usuaria de controlar la experiencia. Asimismo, se construye una narrativa que asocia a la apuesta con experiencias positivas como el éxito, la pertenencia y las ganancias inmediatas.

# Influencers

Los y las influencers juegan un rol fundamental, principalmente por dos motivos: canalizan mucha de la publicidad (de plataformas legales e ilegales) y lo hacen desde canales que no suelen consumir las personas adultas, pero que sí son referencia para infancias y adolescencias.

*Por otro lado, muchas veces la publicidad va oculta en un lenguaje o códigos que interpelan desde la cotidianeidad, el consejo o el mensaje de éxito.*

---

# Adolescencias y apuestas

*Según el informe “Apostar no es un juego”<sup>7</sup> el 71,9% de los adolescentes y juventudes cree que apostar es una problemática para la juventud.*

*El mismo informe muestra que el 42% de los chicos y chicas cree que debe haber controles más estrictos en el acceso a las plataformas de apuestas online.*

Las adolescencias actuales **están viviendo en una sociedad que los invita constantemente a la búsqueda de “plata fácil”**, de emociones intensas con recompensas inmediatas y les propone una mercantilización de sus experiencias. Cualquier actividad cobra sentido si les da dinero, y más aún si ese dinero aparece rápido y fácil.

**Bajo este mandato de época, y motorizado por la multitarea** y la crisis de atención imperante, los chicos y las chicas son víctimas de estafas piramidales, falsos cursos y apuestas online que les prometen ganancias inmediatas.

Una vez que, por motivación interna o anzuelos externos (como la publicidad, los influencers o el propio entorno), comienzan a apostar, quedan a merced de estrategias muy eficaces para aumentar el tiempo de permanencia en estas plataformas.

---

<sup>7</sup> Se recolectaron 9.768 encuestas en adolescentes y jóvenes de 15 a 29 años de edad conforme a la definición del INDEC. Tipo de instrumento: cuestionario semiestructurado autoadministrado de manera online. Tipo de muestreo: no probabilístico combinando tipo casual, intencional y bola de nieve.  
[https://linktr.ee/apostaroesun juego?utm\\_source=linktree\\_profile\\_share](https://linktr.ee/apostaroesun juego?utm_source=linktree_profile_share)

Algunas de estas estrategias son la diversificación de tipos de apuestas, que renuevan constantemente las posibilidades de apostar, la posibilidad de apostar 24/7 y sin traslado físico, las recompensas rápidas y frecuentes y la promesa de ganar.



## ¿Por qué nos preocupa que apuesten?

*Las apuestas online generan alarma en las familias de manera inmediata porque pueden implicarles problemas financieros, endeudamiento y hasta robos. No obstante, es necesario dar un paso atrás para observar el impacto en el bienestar psicosocial, en las relaciones y en el desarrollo integral de las adolescencias.*

*Las apuestas online son una expresión crítica de un fenómeno naturalizado, que es la exposición de adolescentes a contenidos en línea no apropiados para su desarrollo y su seguridad.*



*Un factor relevante que determina la vulnerabilidad de los chicos y chicas en este contexto **es la soledad y/o falta de acompañamiento**. El **40%** dice nunca haber hablado en su casa sobre las apuestas online y **el 38%** que **solamente lo habló alguna vez**.*

Las adolescencias necesitan más escucha, mayor acompañamiento y un diálogo abierto con las personas adultas de su confianza sobre sus experiencias y necesidades en los territorios digitales.

---

# Ludopatía digital: definiciones y signos de alerta en voces de expertos



La ludopatía es la **compulsión en forma persistente a apostar en juegos de azar** y la imposibilidad de detener esa conducta a pesar de consecuencias negativas para la persona y su entorno.

## ***Signos de alerta ludopatía en adolescentes:***

- *Cambios en el estado de ánimo*
- *Insomnio*
- *Retraimiento*
- *Bajo rendimiento académico*
- *Interés atípico por resultados deportivos*
- *Ingresos o egresos de dinero inexplicables en su billetera virtual*
- *Irritabilidad*
- *Pedir dinero a amigos y otros miembros de la familia.*

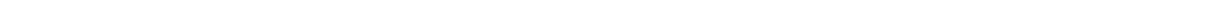


**Federico Pavlovsky**, médico psiquiatra.  
Director de Dispositivo Pavlovsky

## ***Abordaje para familias y cuidadores: cómo iniciar la conversación, prevenir y acompañar.***

### **Hablar fluida y cotidianamente sobre usos digitales:**

no esperar a que ocurra un problema o tensión y evitar que el tono sea a modo de reto o sermón. Los chicos y chicas necesitan espacios de escucha y reflexión frecuentes donde las personas adultas se interesen también por sus gustos, preferencias, experiencias y necesidades.





### **Habilitar las billeteras virtuales desde la autonomía progresiva:**

desde los 13 años muchos chicos y chicas utilizan estos medios de pago que en ocasiones no cuentan con restricciones relevantes según la edad. Se recomienda que las familias acompañen los primeros pasos en estas plataformas, brindando pautas de uso responsable y seguro.

### **Acordar reglas de uso y límites:**

establecer controles parentales, franjas horarias para el uso de dispositivos y plataformas, reglas sobre momentos de desconexión, cuidados de la privacidad y datos personales, así como un seguimiento de las billeteras virtuales que permitan cuidar y observar cómo se desenvuelven los chicos y las chicas en estos territorios digitales. Es importante siempre anticipar qué tipo de acompañamiento y control se llevará adelante y explicar el propósito.

### **Debatir el rol de los y las influencers:**

abrir la conversación sobre su modelo de negocios y la publicidad encubierta. Invitar a buscar referentes en los cuales sentirse representados evitando las expectativas inalcanzables y los estereotipos.

### **Problematizar la publicidad de apuestas online:**

utilizar los mensajes publicitarios como puntapié para el diálogo y la construcción de una mirada reflexiva sobre el imperativo construido en torno al éxito asegurado y debatir sobre los referentes que eligen para publicitar sus plataformas.

### **Conversar sobre estrategias de las plataformas de apuestas online:**

el mensaje omnipresente de éxito fácil y asegurado es un anzuelo muy eficaz para ingresar a estos sitios, potenciados por el bono de bienvenida. Una buena conversación puede abrir debate sobre estas estrategias que buscan el ingreso y necesitan de la permanencia.

---

### Concientizar sobre potenciales estafas, fraudes y engaños:

para contrarrestar la invitación constante a ganar “plata fácil”, vale la pena concientizar sobre posibles engaños detrás de estos mensajes falsos.

### Fomentar actividades alternativas al uso de tecnología:

el deporte, las actividades al aire libre, artísticas y culturales, y el tiempo compartido con familiares y amigos o amigas fortalece su desarrollo saludable y propone alternativas al consumo solitario de estas plataformas.

## ¿Qué hacer frente un/a adolescente que apuesta?

- ▶ **Evitar señalar, culpar o responsabilizar.**
  - ▶ **Establecer un diálogo empático con disponibilidad y escucha atenta.**
  - ▶ **Pedir ayuda a equipos de salud.**
  - ▶ **No minimizar la situación en caso de que no exista una gran pérdida económica: lo importante es el efecto en el estado general del chico o de la chica.**
  - ▶ **Suspender momentáneamente medios de pagos digitales.**
-

# Zoom a las apuestas online

unicef   
para cada infancia

Con el apoyo técnico de:

