



*Acelerando la  
transformación digital  
del sector salud en las Américas*

# Diseño de *prompts* de inteligencia artificial para salud pública

Hacia un uso responsable de  
la inteligencia artificial generativa

**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud

Región de las Américas





# Diseño de *prompts* de inteligencia artificial para salud pública

Hacia un uso responsable de  
la inteligencia artificial generativa

Washington, D.C., 2025

**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización Mundial de la Salud  
Región de las Américas



*Diseño de prompts de inteligencia artificial para salud pública: hacia un uso responsable de la inteligencia artificial generativa*

OPS/EIH/IS/25-0010

**© Organización Panamericana de la Salud, 2025**

Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Organizaciones intergubernamentales (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

Con arreglo a las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra con fines no comerciales, siempre que se utilice la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons y se cite correctamente. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) respalda una organización, producto o servicio específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la OPS.

La OPS ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la OPS podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.



# Índice

Resumen	vi
<b>Capítulo 1.</b> Por qué son importantes los <i>prompts</i> en salud pública	2
<b>Capítulo 2.</b> De la instrucción al impacto: La arquitectura estratégica de un <i>prompt</i>	5
2.1 Comprender la anatomía de un <i>prompt</i>	5
2.2 Paralelismos entre los objetivos SMART y el diseño de <i>prompts</i>	6
2.3 Elaboración de plantillas de <i>prompts</i> reutilizables	7
<b>Capítulo 3.</b> Evitar el vacío: cómo los <i>prompts</i> deficientes socavan la utilidad de la inteligencia artificial	9
3.1 Causas comunes de los <i>prompts</i> ineficaces	9
3.2 Ejemplos reales de resultados de baja calidad	10
3.3 Corregir y refinar <i>prompts</i> deficientes	11
<b>Capítulo 4.</b> Asegurar la precisión y la equidad a través del diseño de <i>prompts</i>	13
4.1 Las instrucciones ( <i>prompting</i> ) como mecanismo para la garantía de calidad	13
4.2 Abordar el sesgo a través del diseño	14
4.3 Uso de <i>prompts</i> para mejorar el lenguaje y la representación	15
4.4 Estrategias de <i>prompts</i> con conciencia de sesgo	15

<b>Capítulo 5.</b> Los <i>prompts</i> en la práctica: casos de uso, riesgos y aplicaciones en el mundo real	18
5.1 Casos de uso de <i>prompts</i> en salud pública	18
5.2 Estructuración de <i>prompts</i> por tipo de contenido	19
5.3 Evitar la ambigüedad y los resultados no deseados	20
5.4 Lecciones aprendidas de las aplicaciones en el campo	21
<b>Capítulo 6.</b> Aplicar los <i>prompts</i> : su integración en los flujos de trabajo de salud pública	24
6.1 Dónde encajan los <i>prompts</i> en los flujos de trabajo de comunicación	24
6.2 Integración del uso de <i>prompts</i> en los equipos de gestión de conocimiento y datos	25
6.3 Seguimiento de la efectividad de los <i>prompts</i> y revisión de los resultados	26
6.4 Consideraciones de gobernanza en el uso institucional de los <i>prompts</i>	27
<b>Capítulo 7.</b> Gestionar los <i>prompts</i> como protocolos vivos	30
7.1 Los <i>prompts</i> como protocolo operativo	30
7.2 Iteración y validación en diferentes contextos	32
7.3 Adaptación de <i>prompts</i> a través de idiomas y entornos culturales	32
7.4 Creación de bibliotecas institucionales de <i>prompts</i>	33
<b>Capítulo 8.</b> Garantizar el uso responsable de la inteligencia artificial generativa en salud pública	36
8.1 Respetar la privacidad, la confidencialidad y la sensibilidad de los datos	36
8.2 Supervisión humana y límites de los resultados de la inteligencia artificial	37
8.3 Alineación con los principios de la OPS y la OMS sobre gobernanza digital y ética	37

<b>Capítulo 9.</b> El uso de <i>prompts</i> como viaje de aprendizaje: fortalecer la capacidad digital en salud pública	40
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Mensajes principales	44
----------------------	----

Lecturas recomendadas	46
-----------------------	----

## **Anexos**

Anexo 1. Biblioteca de ejemplos de <i>prompts</i> para casos de uso en salud pública	48
--------------------------------------------------------------------------------------	----

Anexo 2. Lista de verificación para la revisión de <i>prompts</i>	52
-------------------------------------------------------------------	----

Anexo 3. Consideraciones para la creación de <i>prompts</i> multilingües	55
--------------------------------------------------------------------------	----



# Resumen

La inteligencia artificial (IA) generativa tiene un potencial transformador para la práctica de la salud pública: permite la creación más rápida de avisos, resúmenes, informes, discursos y materiales de capacitación y orientación comunitaria. Sin embargo, su eficacia se basa en una habilidad decisiva y a menudo ignorada: la capacidad de formular *prompts*<sup>1</sup> (instrucciones) claros, precisos y con un propósito definido. Al igual que un objetivo SMART (específico, cuantificable, asequible, pertinente y de duración determinada), en la programación de salud pública, un *prompt* bien estructurado proporciona enfoque, reduce la ambigüedad y establece la dirección para el contenido generado por IA, que es preciso, inclusivo y está listo para usarse. Por el contrario, las instrucciones vagas o imprecisas a menudo conducen a resultados genéricos, inexactos o irrelevantes, lo que hace perder tiempo y corre el riesgo de generar desinformación. Así como la comunicación en salud pública debe ser específica y confiable para impulsar un cambio de comportamiento, las instrucciones para la IA deben ser estratégicas para garantizar que el resultado satisfaga las necesidades del público al que va dirigido.

El diseño de *prompts* (*prompting*) no debe considerarse una tarea secundaria, sino una forma de arquitectura de contenido, un primer paso esencial que da apariencia a lo que se dice, cómo se enmarca y a quién se dirige. Un buen *prompt* funciona como un informe de investigación: proporciona alcance, contexto, tono y propósito, lo que permite a la IA actuar como una herramienta de apoyo significativa en lugar de un generador de texto aleatorio. Más allá de la creación de contenido, las instrucciones estratégicas son fundamentales para generar información útil en diversos campos, desde la salud pública (por ejemplo, modelar la propagación de enfermedades u optimizar la distribución de vacunas) hasta el diseño de políticas (por ejemplo, redactar legislación sin sesgos o simular impactos socioeconómicos). Unas instrucciones mal formuladas corren el riesgo de perpetuar los sesgos en los algoritmos o en las herramientas de toma de decisiones. En cambio, cuando las instrucciones se estructuran correctamente (como las que especifican datos desagregados o parámetros centrados en la equidad), pueden mitigar los daños y favorecer que los resultados sean inclusivos. En salud digital y en otros ámbitos, el diseño de *prompts* no es solo cuestión de precisión técnica: impulsa unos sistemas más éticos, equitativos y eficaces.

1 En este documento se opta por emplear el término *prompt* (instrucción o consigna) en lugar de su traducción directa al español con el fin de conservar la precisión y la alineación con el contexto de la inteligencia artificial generativa (IA) en la salud pública, donde se ha establecido como el término técnico estándar y universalmente reconocido para referirse a la entrada o la instrucción específica que se le da a un sistema de IA generativa para guiar el contenido que produce. De esta manera se reduce la ambigüedad al referirse al acto específico de "diseño de *prompts*" o "ingeniería de *prompts*", se mantiene la coherencia con los programas de capacitación y las referencias internacionales sobre el tema que consideran la habilidad de diseñar *prompts* (*prompting*) como una competencia central en la salud pública y asegurar la uniformidad terminológica entre el ámbito de la IA y la salud pública.

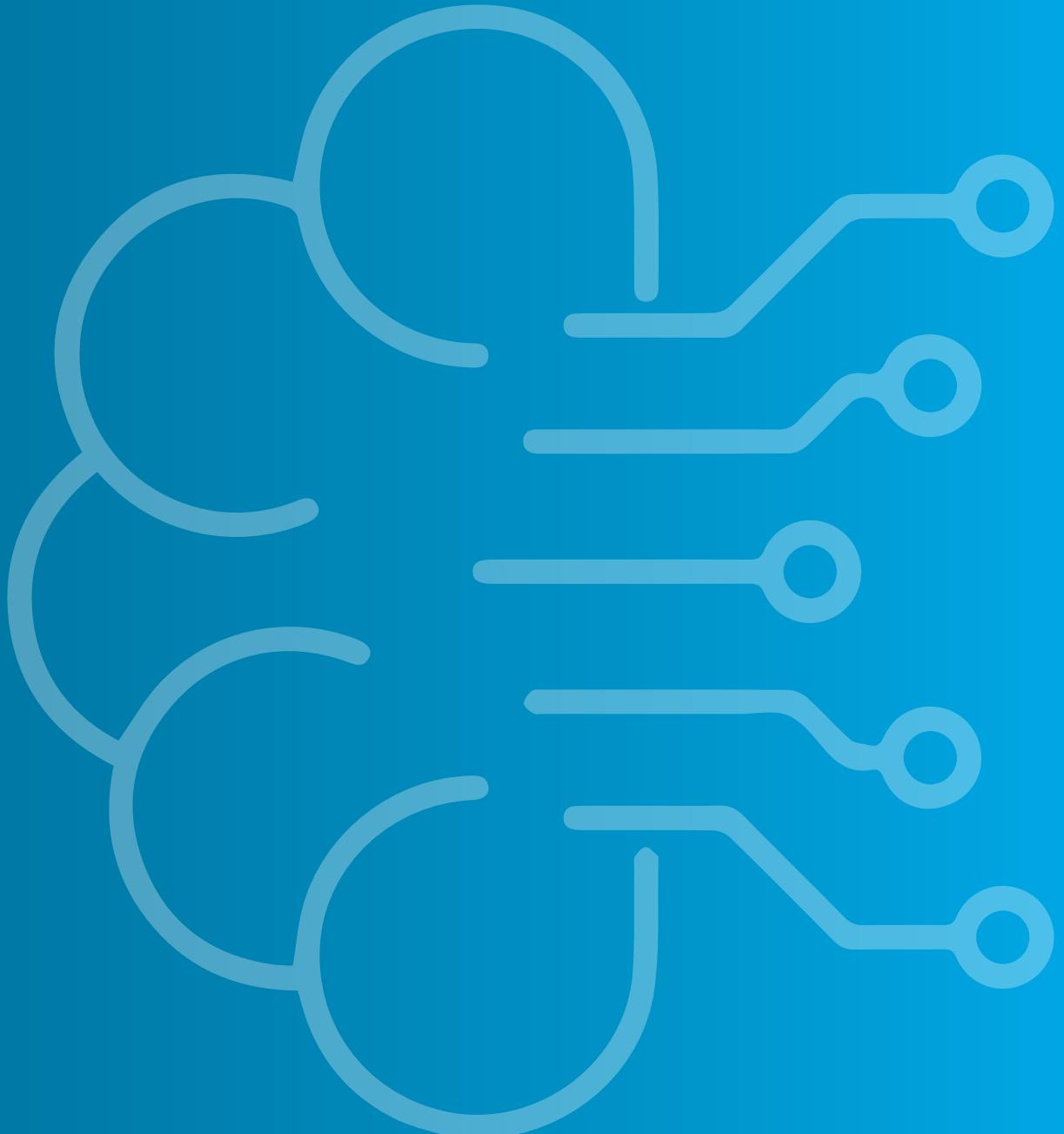
Los *prompts* no son guiones estáticos, sino “protocolos vivos” que deben probarse, adaptarse y perfeccionarse en las diferentes situaciones de uso en la salud pública, públicos y de idiomas. Las instrucciones estratégicas reducen la edición posterior, acortan los plazos de producción y dan como resultado un contenido que se acerca más a la calidad de despliegue. Dominar esta habilidad transforma la IA generativa, que pasa de ser una novedad a convertirse en una herramienta de precisión para apoyar las decisiones de salud pública, dar forma a las narrativas y mejorar los resultados de la comunicación. También promueve un desarrollo de contenido más inclusivo, cuando se guía de manera reflexiva.

La ingeniería de *prompts* ya se reconoce como una competencia central dentro del Programa de Alfabetización Digital de la Organización Panamericana de la Salud, cuyo objetivo es fortalecer las habilidades de los trabajadores de salud pública en toda la Región de las Américas. Forma parte de una vía de aprendizaje más amplia diseñada para dotar a los trabajadores de la salud de las capacidades necesarias para navegar a través de la transformación digital de los sistemas de salud y liderarla. En un mundo donde la velocidad, la claridad y la confianza son esenciales, la capacidad de guiar a la IA de manera efectiva ya no es opcional, sino una capacidad fundamental para impulsar mejores decisiones, respuestas más rápidas y futuros más saludables.

Esta publicación se centra en el análisis de los principios fundamentales, las consideraciones éticas, las mejores prácticas y las pautas prácticas, incluidos ejemplos específicos de instrucciones, para diseñar *prompts* eficaces y específicos de un campo en particular, adaptados a las decisiones y acciones de salud pública.



# Capítulo 1





# Por qué son importantes los *prompts* en salud pública

## El valor de la inteligencia artificial generativa depende de la capacidad de guiarla eficazmente

La inteligencia artificial (IA) generativa ya no se limita a entornos experimentales: se ha convertido en una herramienta práctica en la salud pública. Su utilidad se define por la eficacia con que se puede guiar para producir resultados precisos, relevantes y culturalmente apropiados. Generar *prompts*, antes considerados una habilidad especializada, se perfila como una competencia central en salud pública, ya que son necesarios para que la IA facilite la comunicación, mejore la toma de decisiones y contribuya a resultados de salud más equitativos y eficaces.

La evolución de la IA en salud pública comenzó con el análisis de datos, lo que ayudó a identificar tendencias de enfermedades, anticipar brotes e fundamentar la planificación de recursos. A medida que aumentó la potencia informática y el acceso a datos de calidad, la IA se expandió al apoyo en las decisiones, ayudando a priorizar las intervenciones, detectar anomalías en tiempo real y perfeccionar la planificación sobre la base de variables contextuales.

Con la llegada de la IA generativa, la tecnología pasó de analizar información a crearla, y las instituciones de salud pública empezaron a utilizar la IA para generar anuncios, traducir informes a un lenguaje sencillo, preparar materiales educativos y simular respuestas. Las tareas que antes requerían múltiples rondas de revisión por parte de especialistas en comunicación ahora se pueden iniciar rápidamente, siempre que se le den a la IA instrucciones claras, con un propósito definido y sensibles a las necesidades del público.

Esta transición introdujo un nuevo enfoque: usar la IA con una intención clara, diseñando *prompts* que aseguren resultados armonizados con los objetivos institucionales y las expectativas del público, evitando errores comunes como la tergiversación, la exclusión o la inexactitud. La IA ha dejado de ser un generador de contenido pasivo para convertirse en una extensión y un aliado flexible y receptivo de los trabajadores sanitarios, facilitando la difusión, la participación y las decisiones fundamentadas bajo la supervisión humana.

En su forma más simple, dar instrucciones (*prompting*) se refiere a la orden que se le da a un sistema de IA en forma de una pregunta breve o una solicitud detallada que describe el tono, el formato y el público deseados. La naturaleza de esa instrucción da forma al resultado de forma directa: una instrucción vaga tiende a producir respuestas vagas; una instrucción basada en el contexto y el propósito generará un resultado mucho más útil.

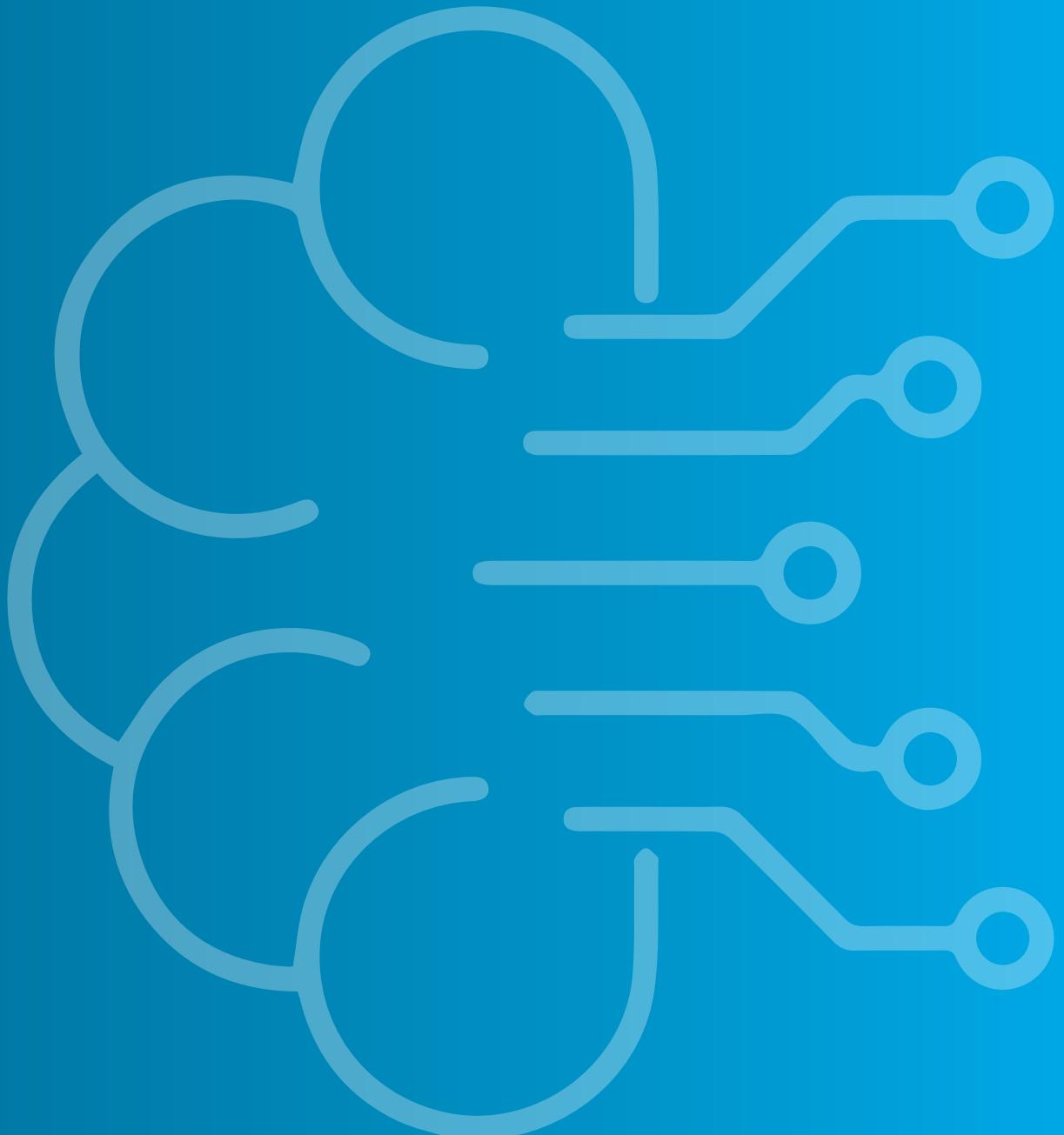
Esto convierte el diseño de *prompts* en una habilidad necesaria para todo el personal de salud pública. No se trata solo de contribuir a la eficiencia operativa, sino también de garantizar que los mensajes sean confiables, comprensibles y prácticos. Hay mucho en juego cuando se utiliza la IA generativa en la salud pública, especialmente cuando el contenido generado puede influir en el comportamiento público, servir de fundamento a políticas locales o apoyar respuestas de emergencia. Tanto si el objetivo es promover la vacunación, emitir advertencias de salud o resumir datos complejos para uso comunitario, la eficacia de la comunicación depende de la calidad del *prompt* que la generó.

La habilidad de diseñar *prompts* es relevante para todos aquellos que trabajan en salud pública, desde en políticas y vigilancia hasta en educación y gestión de programas, y la eficacia de los resultados que se obtengan de la IA generativa dependerá de la capacidad de redactarlos estratégicamente. Los profesionales de la salud pública ya saben cómo adaptar los mensajes a diferentes audiencias y cómo redactar en un lenguaje simple e inclusivo. Estos mismos principios se aplican al diseño de *prompts* para IA, por lo que esta capacidad se convierte en una extensión natural de las habilidades de comunicación actuales. Sin embargo, adoptar el diseño de *prompts* como parte del trabajo habitual en el ámbito de la salud pública requiere más que un aprendizaje individual: requiere apoyo organizacional, oportunidades de capacitación y el reconocimiento de la alfabetización digital como una actividad fundamental respaldada por las instituciones.

En su mejor versión, los *prompts* no solo sirven para dar órdenes a una máquina, sino más bien para dirigir los resultados con instrucciones bien elaboradas que ayuden a generar contenido que fundamente, motive y apoye la toma de decisiones acertadas. A medida que la IA siga evolucionando, el diseño de *prompts* será una de las habilidades esenciales que determinará si las instituciones de salud pública pueden aprovechar al máximo su potencial, no solo para comunicarse más rápido, sino para comunicarse mejor.



# Capítulo 2





# De la instrucción al impacto: la arquitectura estratégica de un *prompt*

## Los *prompts* como objetivos SMART para la inteligencia artificial

Un *prompt* no es solo una pregunta a un algoritmo, es un mapa que determina la calidad, relevancia y usabilidad del contenido generado por IA. Al aplicar estructura y claridad a la formulación de un *prompt*, los trabajadores de salud pública pueden transformar la IA de un motor genérico a una herramienta específica y con un propósito. En este capítulo se exploran los elementos centrales del diseño de un *prompt*, comparando su función con los objetivos SMART empleados en la programación de la salud pública.

### 2.1 Comprender la anatomía de un *prompt*

Un *prompt* es la instrucción que se le proporciona a un sistema de IA generativa para guiar el tipo de contenido que produce. La calidad del resultado de un *prompt* está directamente determinada por su estructura y claridad. Un *prompt* bien diseñado en salud pública, donde la claridad, accesibilidad y confianza son esenciales, asegura que la respuesta de la IA sea relevante, precisa, útil a los propósitos y que proporcione resultados representativos para diversas poblaciones.

Un *prompt* completo incluye los siguientes elementos:

- **Objetivo o propósito:** Establece lo que se espera que la IA genere (por ejemplo, un resumen, un mensaje para el público, un párrafo de capacitación). Ya sea que la tarea sea resumir un informe técnico, generar mensajes de promoción de la salud o redactar un aviso comunitario, declarar claramente el uso previsto para el mensaje ayuda a la IA a armonizar su respuesta con el resultado esperado.
- **Audiencia:** Identifica a quién va dirigido el contenido (por ejemplo, legisladores, miembros de la comunidad, trabajadores de la salud). Un mensaje para el público general diferirá en complejidad y lenguaje de otro destinado a trabajadores de la salud o legisladores. El contenido generado por IA debe reflejar las necesidades y la comprensión de su público objetivo para asegurar que la información sea accesible y apropiada.
- **Formato:** Indica la estructura deseada (por ejemplo, lista, párrafo, diapositiva, titular) en la que se debe proporcionar el resultado. Identificar claramente el resultado reduce el tiempo necesario para reorganizar o reescribir el contenido.

- **Estilo o tono:** Especifica cómo debe sonar la información para que la audiencia la reciba del modo previsto. Para la salud pública, esto podría variar desde un tono neutral e informativo hasta urgente, motivacional o empático. Proporcionar una guía de tono ayuda a moldear el contenido para que coincida con el contexto de la comunicación.
- **Contexto o antecedentes:** Proporciona cualquier detalle necesario, como información específica, datos o instrucciones, que ayuden a la IA a generar una respuesta precisa y relevante. Esto puede incluir información, puntos de datos específicos, detalles históricos relevantes o circunstancias actuales que influyan en el contenido.

No todos los *prompts* necesitan contener cada elemento, pero incluir estos componentes aumenta la probabilidad de obtener resultados de alta calidad y específicos.

## 2.2 Paralelismos entre los objetivos SMART y el diseño de *prompts*

La lógica del marco SMART, que define metas que son específicas, cuantificables, asequibles, pertinentes y de duración determinada, se puede aplicar al diseño de *prompts* para producir resultados que sean claros, enfocados y armonizados con el propósito previsto. Por ejemplo:

- **Específico:** Un *prompt* debe indicar claramente lo que se le pide a la IA (por ejemplo, “Resumir los mensajes clave de un informe para una audiencia no técnica”).
- **Cuantificable:** Aunque no es numérico, un buen *prompt* tiene criterios que definen su eficacia (por ejemplo, “Usar no más de 150 palabras” o “Incluir tres recomendaciones principales”).
- **Asequible:** La solicitud debe coincidir con lo que la IA puede hacer, evitando tareas que requieran un juicio más allá de su diseño.
- **Pertinente:** El *prompt* debe alinearse con el contexto y los objetivos de comunicación (por ejemplo, promoción de la salud, comunicación de riesgos o capacitación).
- **De duración determinada:** En algunos casos, el *prompt* puede incluir un contexto temporal (por ejemplo, “Generar un mensaje corto basado en los datos del dengue de esta semana”).

Este paralelismo refuerza que los trabajadores de salud pública ya poseen muchas de las habilidades necesarias para un diseño eficaz de *prompts*, ya que están familiarizados con el valor de los objetivos bien definidos.

## 2.3 Elaboración de plantillas de *prompts* reutilizables

Una plantilla de *prompt* proporciona un formato estructurado que se puede adaptar a varios temas, audiencias y objetivos de comunicación, con lo que se reduce el tiempo necesario, se evita empezar de cero y se mejora la fiabilidad del resultado. Las plantillas de *prompts* reutilizables pueden mejorar la coherencia, la eficiencia y la calidad en diferentes tareas y equipos, y son especialmente útiles para actividades recurrentes como:

- Redactar avisos públicos o alertas de salud.
- Resumir documentos técnicos para diferentes audiencias.
- Preparar mensajes clave o puntos de discusión.
- Generar contenido de capacitación o materiales educativos.
- Traducir contenido complejo a un lenguaje sencillo.

Una plantilla de *prompt* básica incluye marcadores de posición para los elementos principales:

- **[Propósito].** Lo que se espera que la IA produzca.
- **[Audiencia].** A quién va dirigido el contenido.
- **[Formato].** Estructura deseada (por ejemplo, puntos de viñeta, párrafo, guion).
- **[Tono].** Cómo debe sonar el mensaje (por ejemplo, informativo, persuasivo).
- **[Contexto adicional].** Información específica, datos o instrucciones.

### Ejemplo de planilla:

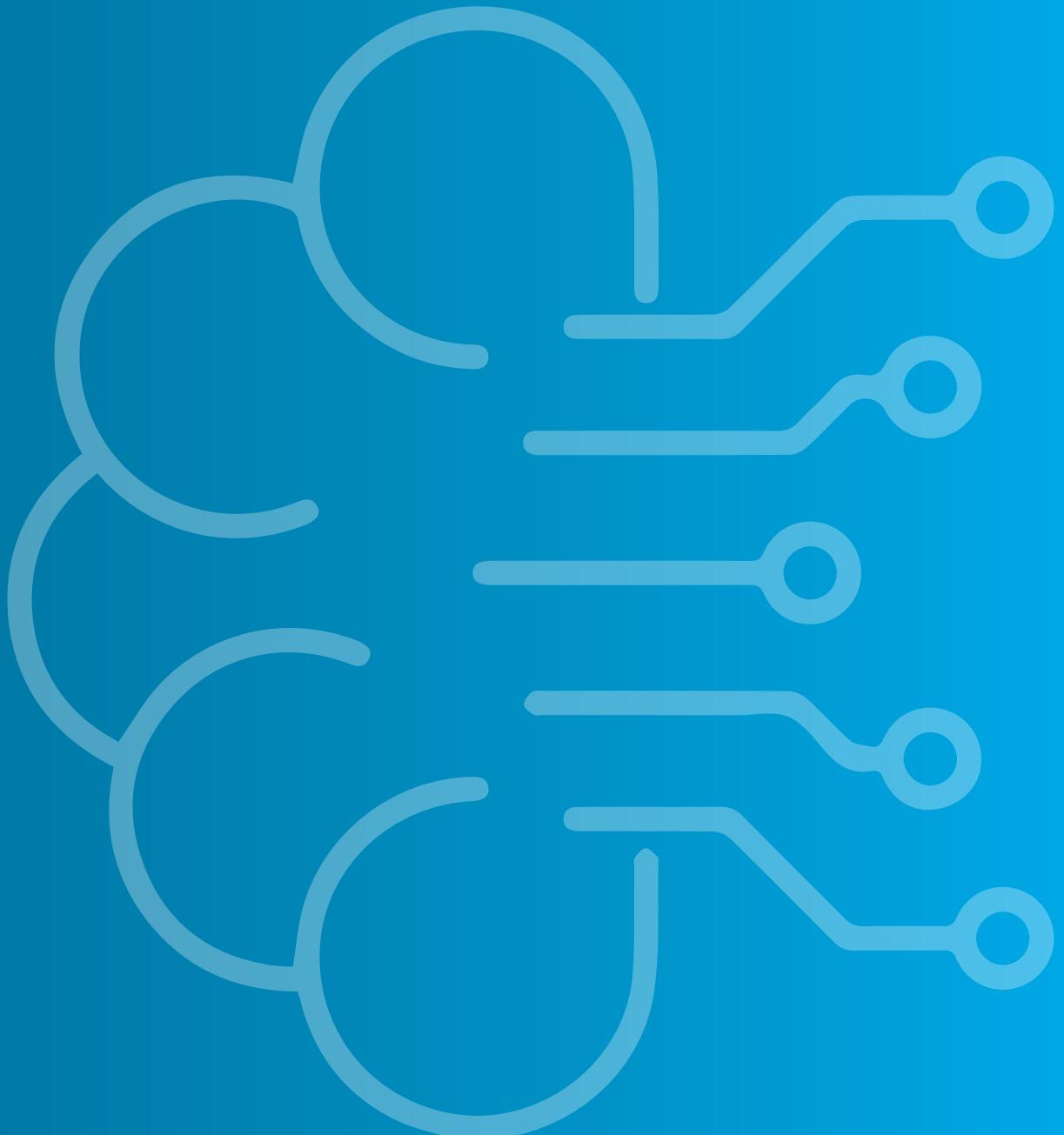
Genera un **[formato]** que explique **[tema]** a **[audiencia]** en un tono **[tono]**. El propósito es **[propósito]**. Incluye **[cualquier contexto o dato adicional]**.

### Ejemplo concreto:

Genera un **[anuncio de radio de tres oraciones]** que explique **[la prevención del dengue]** a **[miembros de una comunidad rural]** en un tono **[tranquilizador y accionable]**. El propósito es **[aumentar la conciencia comunitaria y fomentar comportamientos preventivos]**. Incluye **[una acción específica que las personas puedan realizar de inmediato, como eliminar el agua estancada]**.

Las plantillas reutilizables permiten a los equipos trabajar de manera más eficiente, al tiempo que aseguran que los resultados cumplan con los estándares de comunicación de salud pública, a la vez que apoyan el intercambio de conocimientos y ayudan a estandarizar la calidad de los *prompts* en diferentes departamentos, proyectos o instituciones. Las plantillas deben seguir siendo flexibles y ajustarse según sea necesario en función de los comentarios, las necesidades cambiantes o los contextos de comunicación específicos.

# Capítulo 3





# Evitar el vacío: cómo los *prompts* deficientes socavan la utilidad de la inteligencia artificial

Las instrucciones poco claras dan lugar a confusión, desconfianza y contenido inutilizable

Los *prompts* mal construidos a menudo dan como resultado respuestas vagas, inexactas o irrelevantes, lo que conlleva una pérdida de tiempo y socava la confianza en los sistemas de IA. En este capítulo se enfatiza la necesidad de tener intencionalidad y precisión para asegurar que la IA contribuya de manera constructiva, evitando los errores comunes en el diseño de *prompts* que resultan en mensajes de salud pública poco claros.

## 3.1 Causas comunes de los *prompts* ineficaces

Los *prompts* ambiguos y deficientes son ineficaces y, a menudo, son el resultado de instrucciones poco claras, incompletas o mal estructuradas que limitan el potencial de la IA generativa al dejar demasiados supuestos sin abordar:

- **Instrucciones genéricas o ambiguas:** Las peticiones amplias o generales a menudo dan como resultado un contenido desenfocado, repetitivo o que no logra el objetivo previsto, lo que contribuye a la confusión, la reducción de la asimilación del mensaje o incluso a la desinformación en la comunicación de salud pública. Por ejemplo, un *prompt* ambiguo como “Escribe un mensaje sobre las vacunas contra la COVID-19” puede generar un texto demasiado general, como “Las vacunas ayudan a proteger a las personas de la COVID-19”, que no proporciona información nueva o procesable. En algunos casos, la IA puede basarse en referencias desactualizadas o inespecíficas, lo que reduce aún más la relevancia y precisión del contenido.
- **Asumir que la IA tiene información de fondo:** Otro problema frecuente es suponer que el sistema de IA tiene acceso a información implícita. Por ejemplo, solicitar “Redacta un mensaje sobre las nuevas directrices” sin incluir o hacer referencia a las directrices en sí mismas conduce a contenido incompleto o inventado.
- **Uso de abreviaturas o términos específicos:** Los *prompts* que se basan en abreviaturas o acrónimos institucionales, o en términos específicos de un país, cultura o geografía sin una explicación, pueden confundir al sistema y generar respuestas irrelevantes.

- **Lenguaje ambiguo:** Una solicitud poco clara también puede degradar la calidad del contenido generado por IA. Un *prompt* como “Hazlo más impactante” no aclara qué tipo de impacto se pretende (emocional, conductual o persuasivo) y no le da a la IA ninguna referencia para adaptar el tono o la estructura.

### 3.2 Ejemplos reales de resultados de baja calidad

Los resultados de baja calidad a menudo se deben a un *prompt* deficiente. Pueden manifestarse de varias formas, como contenido irrelevante, lenguaje poco claro o un énfasis incorrecto. Los siguientes ejemplos demuestran cómo la calidad del contenido generado por IA está directamente relacionada con la claridad y la estructura del *prompt*, y destacan la importancia de anticipar cómo la IA interpretará la instrucción para guiarla de manera más efectiva.

#### Ejemplo de *prompt* ineficaz:

“Crea un anuncio sobre el dengue.”

**Resultado típico:** Una declaración genérica como “**El dengue es una enfermedad transmitida por mosquitos. Protégete evitando las picaduras de mosquitos,**” que carece de relevancia contextual, no es accionable y no se dirige a una audiencia específica.

#### Versión mejorada:

“Crea un anuncio de tres oraciones para la radio en zonas rurales de Centroamérica para concientizar sobre la prevención del dengue, usando un lenguaje sencillo y un tono tranquilizador.”

Esta versión especifica el formato, la audiencia, la región y el estilo de comunicación, mejorando significativamente la utilidad del resultado.

#### Ejemplo de un *prompt* ambiguo:

“Explica el lavado de manos.”

**Resultado probable:** Una explicación básica como “**El lavado de manos ayuda a prevenir enfermedades. Usa agua y jabón y lávate durante 20 segundos,**” que puede ser aceptable en algunos contextos, pero es demasiado general para campañas de salud pública dirigidas a un público específico.

### **Versión mejorada:**

**"Escribe un mensaje para maestros de escuela primaria para explicar a los niños pequeños por qué es importante el lavado de manos, usando un lenguaje amigable y un ejemplo simple."**

Este *prompt* refinado ayuda a la IA a ajustar tanto el contenido como el tono para adaptarse a una audiencia específica, aumentando la posibilidad de que se produzca un cambio de comportamiento y una mejor retención del mensaje.

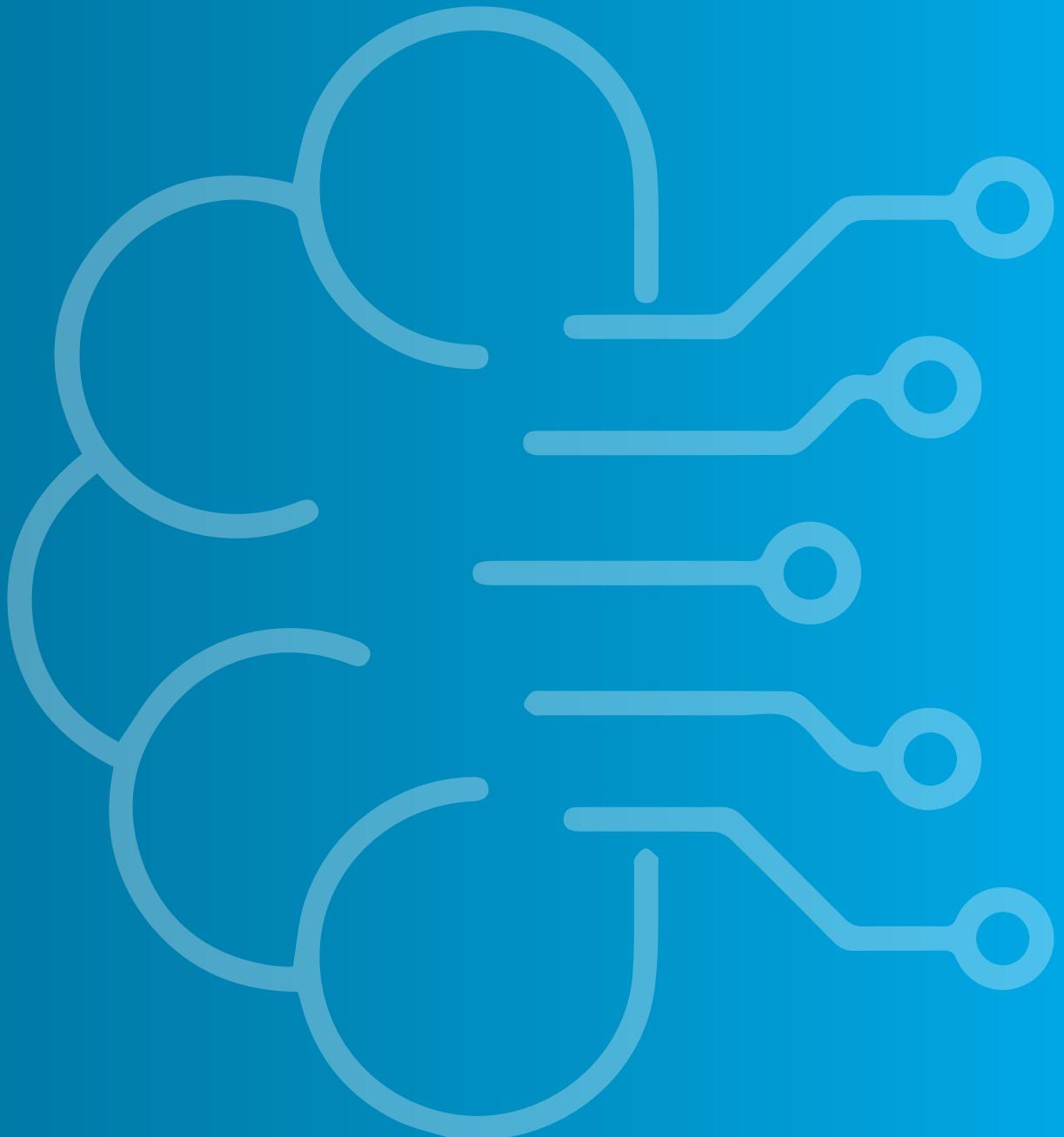
Comprender estas causas comunes de los *prompts* ineficaces permite a los trabajadores de salud pública estructurar mejor sus instrucciones y reducir la necesidad de revisiones o ajustes. Asegurar que los *prompts* incluyan suficientes detalles y contexto ayuda a generar resultados que sean tanto técnicamente sólidos como efectivos en la práctica.

### **3.3 Corregir y refinar *prompts* deficientes**

Mejorar los *prompts* deficientes implica identificar los elementos ausentes y añadir la especificidad que se alinea con el objetivo de comunicación. El proceso incluye definir el propósito del contenido, la audiencia, el formato esperado y el tono deseado. El refinamiento del *prompt* no es solo un ajuste técnico, sino también un proceso de aprendizaje. Revisar los resultados, comparar las versiones de diferentes *prompts* y obtener comentarios de colegas puede ayudar a desarrollar la capacidad interna y a mejorar los resultados con el tiempo. Desarrollar una cultura de mejora continua es esencial para maximizar el valor de las herramientas de IA en la práctica de la salud pública.



# Capítulo 4





# Asegurar la precisión y la equidad a través del diseño de *prompts*

## Los *prompts* como mecanismos para reducir el sesgo y mejorar la calidad de los resultados de la inteligencia artificial

Los *prompts* hacen más que iniciar respuestas de la IA: influyen directamente en la integridad técnica, la relevancia y la equidad del contenido producido. Este capítulo describe cómo el diseño de *prompts* sirve como una primera capa de control de calidad y un método para reducir las distorsiones o puntos ciegos que a menudo están incrustados en los grandes conjuntos de datos. También muestra cómo los *prompts* pueden mitigar el sesgo al solicitar explícitamente perspectivas clave, datos desagregados o un lenguaje culturalmente apropiado.

### 4.1 Las instrucciones (*prompting*) como mecanismo para la garantía de calidad

Las instrucciones (*prompting*) desempeñan un papel esencial en la garantía de la precisión, claridad y pertinencia de la información en salud pública, sirviendo como una primera capa de **control de calidad**. Un *prompt* bien estructurado orienta a la IA sobre qué contenido generar, cómo enmarcarlo y a quién se dirige la audiencia. Esto reduce la probabilidad de contenido ambiguo, sesgado o técnicamente incorrecto, y ayuda a asegurar que el resultado se alinee con los estándares de salud pública, los objetivos institucionales y los principios éticos de comunicación.

Por ejemplo, un *prompt* como “Genera un resumen de 200 palabras de las guías actualizadas sobre hipertensión para médicos de atención primaria, enfatizando los cambios en los protocolos de medicación y usando un lenguaje clínico claro” da a la IA suficiente dirección para producir un resultado relevante, específico para la audiencia y técnicamente preciso. En él se abordan de manera proactiva riesgos como la omisión de actualizaciones esenciales, el uso de terminología incorrecta o la producción de contenido inadecuado para los lectores a quienes va dirigido.

Las instrucciones también permiten la **reducción proactiva de errores**. Al especificar qué incluir o evitar (por ejemplo, “Evita referencias a fuentes que no sean de la OPS” o “No uses lenguaje alarmista”), los usuarios pueden minimizar la necesidad de una edición posterior exhaustiva.

De esta manera, los *prompts* no son solo una herramienta para generar contenido, sino también un mecanismo práctico para **incorporar controles de calidad** al inicio del proceso de creación de contenido. Fortalecen la fiabilidad de los resultados de la IA y apoyan la producción de información de salud pública confiable y práctica.

## 4.2 Abordar el sesgo a través del diseño

El sesgo en el contenido generado por IA es una preocupación reconocida, particularmente en la salud pública, donde la equidad, la inclusión y la sensibilidad cultural son esenciales. Aunque los sistemas de IA se entrenan con grandes conjuntos de datos que pueden reflejar desigualdades históricas o sistémicas, el diseño del *prompt* ofrece una forma práctica de ayudar a reducir el riesgo de reforzar esos sesgos.

Al incluir instrucciones relacionadas con la equidad en los *prompts*, como detalles sobre el lenguaje esperado, la representación o la desagregación de datos, los trabajadores de la salud pueden guiar a la IA para que produzca resultados más inclusivos y equilibrados, y ayuda a asegurar que la respuesta se alinee con los valores de la salud pública. Por ejemplo, los *prompts* pueden solicitar el uso de términos sensibles al género, la evitación de estereotipos o la inclusión de ejemplos culturalmente relevantes.

### Ejemplo 1:

**"Redacta un mensaje corto para una audiencia general sobre la prevención de la diabetes que utilice un lenguaje inclusivo, evite estereotipos y refleje diferentes hábitos alimentarios culturales en América Latina."**

Este tipo de *prompt* fomenta la generación de contenido socialmente apropiado y ayuda a asegurar que la información sea respetuosa y relevante para diversas audiencias.

La IA también puede ser dirigida a producir resultados que destaquen las disparidades entre grupos, solicitando datos desagregados por edad, sexo, etnia o nivel socioeconómico. Esto apoya un análisis más matizado y evita el riesgo de mensajes demasiado generalizados.

### Ejemplo 2:

**"Resume los factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares en adultos de 40 a 60 años, desagregados por sexo y nivel de ingresos, usando un lenguaje adecuado para los formuladores de políticas."**

El diseño de *prompts* con estas consideraciones en mente fortalece la calidad ética del contenido generado por IA y apoya el objetivo de reducir las inequidades en salud en la Región de las Américas.

### 4.3 Uso de *prompts* para mejorar el lenguaje y la representación

La comunicación eficaz en salud pública depende del grado en que los mensajes resuenen con la audiencia objetivo. El lenguaje tiene un papel crítico para garantizar la claridad y evitar la exclusión, los estereotipos o la estigmatización involuntarios.

#### Ejemplo 1:

**"Crea un mensaje sobre el apoyo a la salud mental para jóvenes que evite el estigma y refleje la diversidad de género y cultural en América Latina."**

Esto ayuda a la IA a producir contenido que es más relevante en general y menos propenso a alejar a grupos que pueden ser sensibles al tono, el encuadre o la terminología.

#### Ejemplo 2:

**"Genera tres ejemplos de como las herramientas de salud digital están mejorando el acceso a la atención en comunidades rurales, indígenas y afrodescendientes."**

Las peticiones de representación geográfica y cultural también mejoran el resultado de la IA y apoyan una narrativa más completa, alejándose de descripciones genéricas para llegar a aquellas que reflejan diferentes contextos en toda la Región.

Al integrar estos parámetros directamente en los *prompts*, los usuarios pueden ayudar a asegurar que los resultados se adapten mejor a los matices de la comunicación en salud pública y sean menos propensos a las distorsiones causadas por lagunas en los datos o sesgos en el entrenamiento.

### 4.4 Estrategias de *prompts* con conciencia de sesgo

Los *prompts* con conciencia de sesgo tienen como objetivo producir resultados que reflejen con mayor precisión la complejidad de las realidades de la salud pública. Estas estrategias,

basadas en abordar los puntos ciegos, como las regiones, grupos de población o idiomas subrepresentados, son particularmente valiosas cuando la IA se utiliza para fundamentar la comunicación, la educación o el desarrollo de políticas.

**Ejemplos:**

**"Resume las barreras para acceder a los servicios de salud materna en el Caribe, desagregadas por edad y ubicación geográfica."**

**"Genera una lista de mensajes clave sobre la prevención de enfermedades no transmisibles adaptados para jóvenes urbanos de entornos históricamente desatendidos."**

**"Redacta un mensaje que fomente la aceptación de la vacuna contra el COVID-19 en comunidades indígenas, usando un lenguaje respetuoso y abordando preocupaciones culturalmente específicas."**

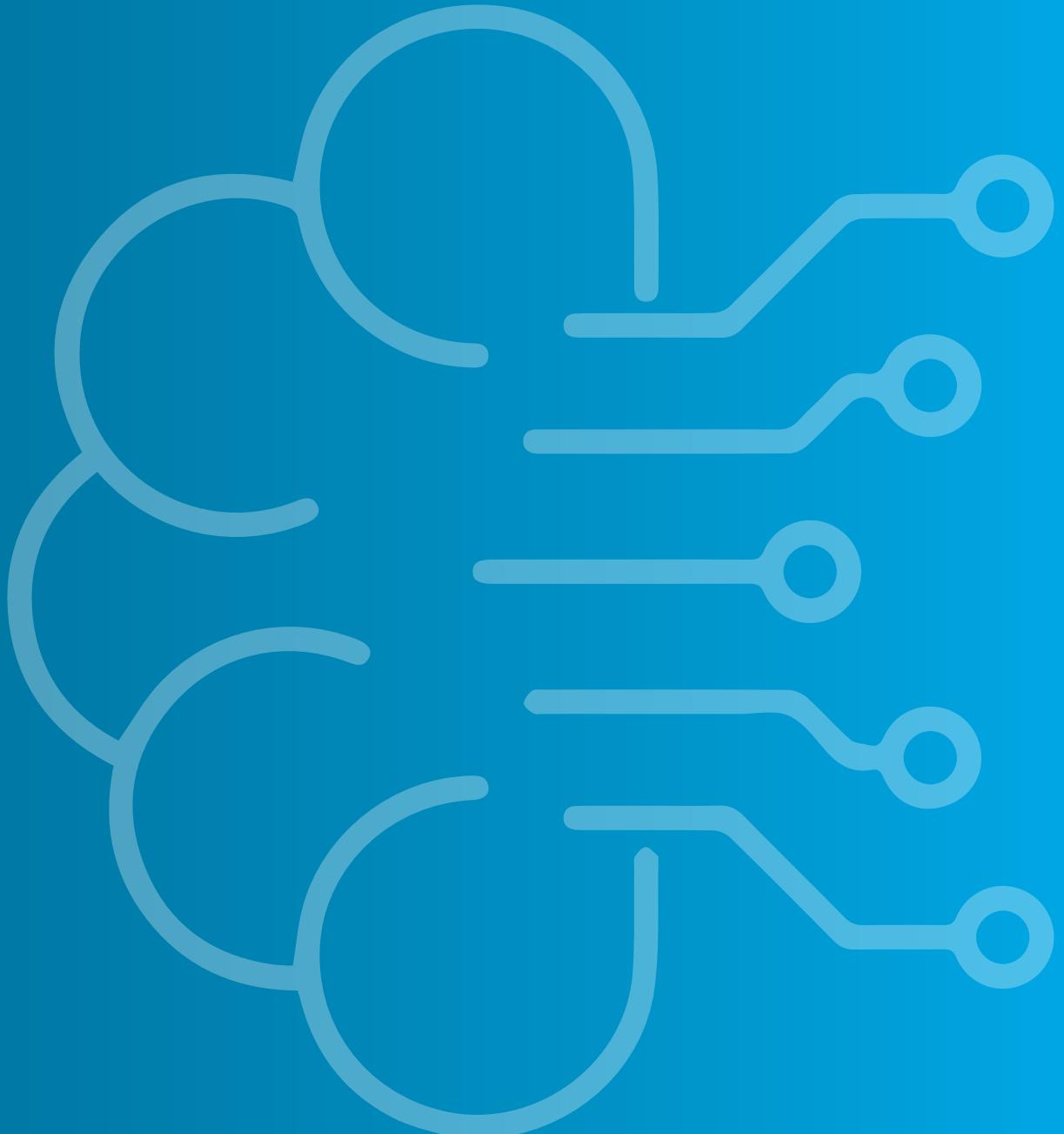
**"Crea el esquema de una infografía educativa sobre la prevención del VIH que evite términos estigmatizantes e incluya referencias a los esfuerzos liderados por la comunidad."**

**"Escribe un aviso de salud en español sencillo que pueda adaptarse fácilmente al criollo haitiano y al portugués para uso regional."**

Estos ejemplos de *prompts* orientados a mejorar el equilibrio y la utilidad del resultado demuestran cómo un diseño preciso ayuda a guiar a la IA lejos del contenido genérico o sesgado y hacia resultados que se adaptan mejor a las realidades de los diferentes entornos. Este enfoque no consiste en un encuadre político; se trata de mejorar la relevancia, minimizar los puntos ciegos y potenciar la utilidad del contenido generado por IA para la acción en salud pública.



# Capítulo 5





# Los *prompts* en la práctica: casos de uso, riesgos y aplicaciones en el mundo real

## Uso de *prompts* con un propósito: alinear la inteligencia artificial con los objetivos de la salud pública

La efectividad de los *prompts* radica en su aplicación. Este capítulo proporciona estrategias prácticas para escribir *prompts* claros e identifica los desafíos comunes que los usuarios enfrentan en la práctica.

### 5.1 Casos de uso de *prompts* en salud pública

#### Los principales casos de uso incluyen:

- **Comunicación en salud y mensajes de riesgo:** La IA puede ayudar a redactar mensajes para diferentes poblaciones durante emergencias o campañas de concientización. Por ejemplo, en la creación de mensajes cortos para la radio en zonas rurales sobre la prevención de picaduras de mosquitos durante la temporada de dengue.
- **Resumen técnico:** Los *prompts* pueden ser utilizados para convertir informes extensos o artículos científicos en resúmenes con lenguaje sencillo para las partes interesadas no expertas. Por ejemplo, resumir los hallazgos clave de un informe de vigilancia de enfermedades no transmisibles en 200 palabras para un formulador de políticas a nivel nacional.
- **Materiales de capacitación y educación:** La IA puede ayudar a producir esquemas, guiones o contenido para sesiones de capacitación en salud pública, especialmente cuando el tiempo o la capacidad del personal son limitados. Un ejemplo sería la generación de un guion de capacitación sobre el manejo de la cadena de frío para nuevos trabajadores de inmunización.
- **Contenidos de políticas y promoción:** Las herramientas de IA pueden recibir *prompts* para apoyar la creación de puntos de discusión, notas de políticas o declaraciones de posición alineadas con los objetivos de salud pública. Por ejemplo, redactar un resumen de una página sobre la importancia de las inversiones en salud digital para incluirlo en una reunión de un ministerio de salud.

- **Comunicaciones internas y documentación:** Los *prompts* pueden agilizar la preparación de correos electrónicos importantes, memorandos internos, resúmenes de reuniones o procedimientos operativos estándar. Un ejemplo sería la creación de un resumen de los puntos de acción del último taller regional sobre sistemas de información en salud.

Estos ejemplos demuestran cómo las herramientas de IA que usan *prompts* pueden apoyar el trabajo diario en salud pública. Con una supervisión adecuada y un control de calidad, los *prompts* sirven como un valioso complemento a los flujos de trabajo existentes, liberando tiempo para análisis y toma de decisiones de mayor valor.

## 5.2 Estructuración de *prompts* por tipo de contenido

Diferentes tareas de salud pública requieren diferentes tipos de contenido, desde mensajes cortos hasta resúmenes técnicos detallados. La estructura de un *prompt* debe reflejar el tipo de contenido esperado, asegurando que la IA produzca resultados que sean apropiados en longitud, tono y nivel de detalle.

Adaptar la estructura de un *prompt* para que coincida con el tipo de contenido mejora la relevancia y la usabilidad del resultado. También ayuda a evitar la necesidad de revisiones significativas, especialmente en entornos de comunicación sensibles al tiempo o de alto impacto.

**Los ejemplos de estructuras de *prompts* por tipo de contenido incluyen:**

**Mensajes cortos o anuncios:**

**"Escribe un mensaje de dos oraciones para el público en general sobre la importancia del lavado de manos, usando un lenguaje sencillo y un tono motivador."**

**Publicaciones en redes sociales:**

**"Crea un tuit (280 caracteres o menos) sobre el Día Mundial de la Salud Mental, destacando un mensaje clave para los jóvenes."**

**Contenido educativo o de capacitación:**

**"Genera un folleto de capacitación de una página sobre prácticas de seguridad alimentaria para voluntarios de salud comunitaria."**

**Resúmenes o informes ejecutivos:**

**"Resume las principales recomendaciones de la estrategia regional de malaria en no más de 300 palabras, usando un lenguaje profesional y conciso."**

**Directrices o pasos de procedimiento:**

**"Enumera cinco pasos clave para almacenar correctamente las vacunas en entornos de atención primaria, usando un lenguaje claro y de instrucciones."**

**Preguntas frecuentes:**

**"Desarrolla una sección de preguntas frecuentes con cinco preguntas y respuestas sobre la detección del cáncer de cuello uterino, dirigida a mujeres de 30 a 49 años."**

Hacer que la estructura de un *prompt* coincida con el tipo de contenido permite a la IA entregar resultados que son más inmediatamente utilizables. También apoya una mayor consistencia en los materiales, especialmente cuando varios miembros del equipo están involucrados en la generación de contenido. Estandarizar las estructuras de los *prompts* para formatos de uso común es un paso práctico hacia la institucionalización de prácticas de *prompts* efectivas en entornos de salud pública.

### 5.3 Evitar la ambigüedad y los resultados no deseados

Los *prompts* ambiguos pueden llevar a resultados que no estén alineados con sus objetivos originales, contienen inexactitudes fácticas o reflejan un tono, complejidad o encuadre cultural no deseados. Asegurar la claridad y la especificidad en la construcción del *prompt* es esencial para minimizar estos riesgos y producir contenido que sea relevante, preciso y apropiado para su uso previsto.

Los *prompts* poco claros a menudo resultan de suposiciones sobre un contexto o conocimiento de fondo compartido que la IA no posee. Por ejemplo, un *prompt* como "Crea un mensaje para la comunidad sobre prevención" no especifica qué problema de salud se está abordando, quién es la población objetivo o cómo se debe entregar el mensaje. La IA puede generar un resultado vago o genérico que no aborda la necesidad de comunicación real.

Otro riesgo es el tono o nivel de formalidad no deseado. Un *prompt* que solicita “una breve explicación de la vacunación” sin especificar la audiencia puede devolver un lenguaje que es demasiado técnico para el público en general o demasiado simplista para los trabajadores de la salud.

**Una versión mejorada del *prompt* sería:**

**“Redacta un mensaje de tres oraciones con lenguaje sencillo para padres de niños pequeños en áreas urbanas, fomentando la vacunación regular y abordando preocupaciones comunes.”**

Este *prompt* elimina la ambigüedad al definir claramente la audiencia, el propósito, el formato y el tono, aumentando en gran medida la posibilidad de recibir una respuesta útil y bien alineada.

Evitar la ambigüedad también implica probar los *prompts* antes de usarlos ampliamente. Generar múltiples resultados a partir del mismo *prompt* y ajustarlo en función de los resultados ayuda a asegurar que la versión final transmita consistentemente el mensaje deseado. Cuando los *prompts* son tratados como parte del proceso de diseño de contenido, no solo como una entrada técnica, la probabilidad de lograr una comunicación significativa y precisa aumenta significativamente.

## 5.4 Lecciones aprendidas de las aplicaciones en el campo

Las primeras experiencias de uso de IA generativa en entornos de salud pública ofrecen valiosas lecciones sobre lo que funciona y lo que no al aplicar enfoques basados en *prompts*. Las aplicaciones en el campo han demostrado que, si bien la IA puede acelerar el desarrollo de contenido y mejorar la eficiencia, la calidad y la utilidad de los resultados dependen en gran medida de cómo se estructuran y prueban los *prompts*.

Una lección constante es la importancia de la **especificidad contextual**. Los *prompts* que definen claramente el tema de salud, la audiencia y el objetivo de la comunicación tienden a producir resultados de mayor calidad con menos revisiones. Por el contrario, los *prompts* genéricos a menudo resultan en contenido ambiguo, repetitivo o irrelevante, lo que resalta la necesidad de una claridad inicial.

Otra lección clave implica la **naturaleza iterativa del refinamiento** del *prompt*. Los resultados iniciales a menudo requieren ajustes, lo que lleva a los usuarios a revisar sus instrucciones para una mayor precisión. Este proceso mejora los resultados con el tiempo

y ayuda a construir la capacidad interna de uso de *prompts* en los equipos. En muchos casos, los equipos han encontrado útil documentar los *prompts* eficaces y usarlos como plantillas internas o herramientas de capacitación.

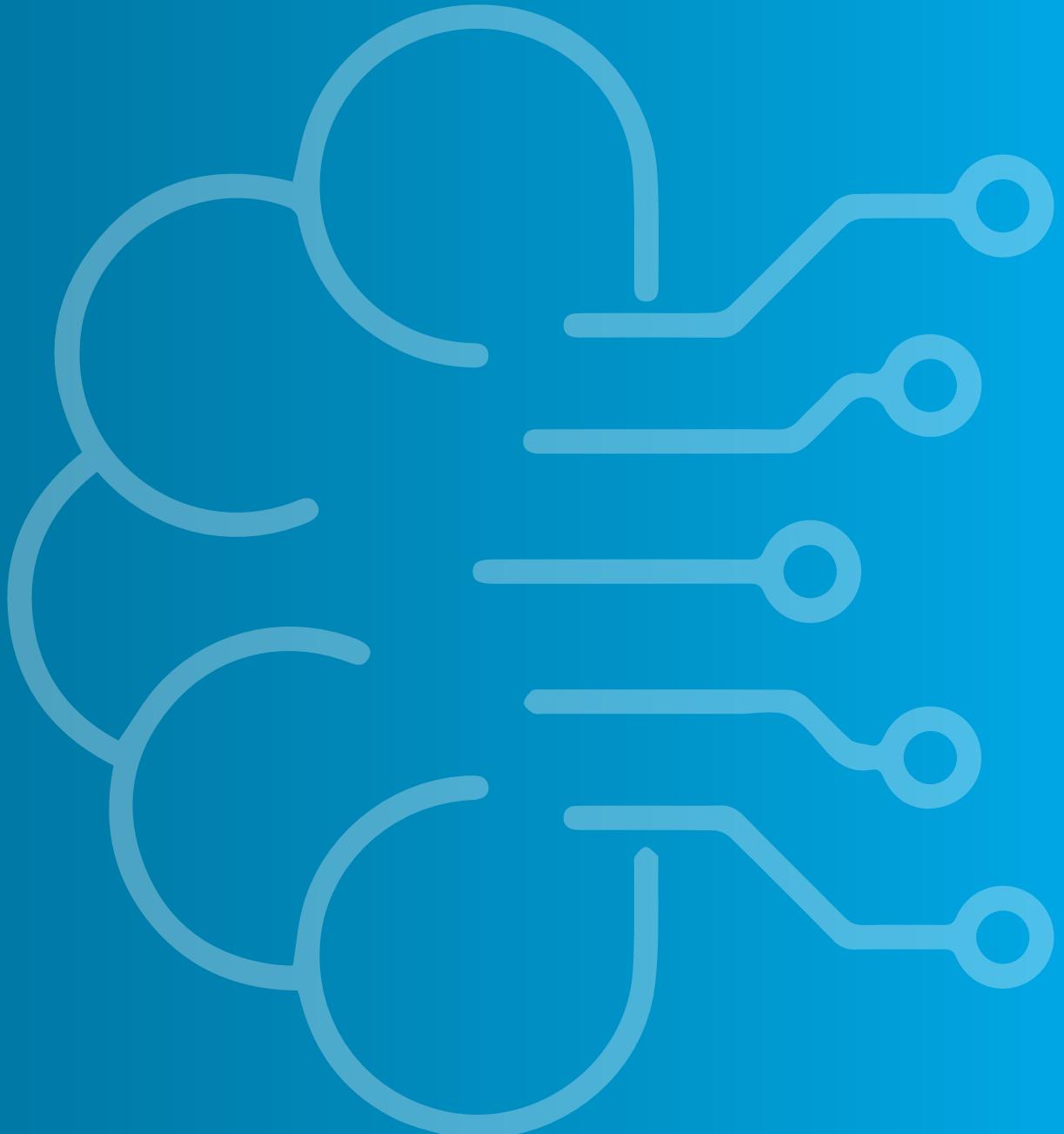
Las experiencias también muestran el valor de la **colaboración multidisciplinaria**. Involucrar a expertos en contenido, profesionales de la comunicación y personal técnico en la revisión de los resultados de los *prompts* ayuda a asegurar que los mensajes sean técnicamente precisos, culturalmente apropiados y estén alineados con las prioridades institucionales.

Finalmente, las aplicaciones en el campo confirman la importancia de la **supervisión humana**. Si bien la IA puede acelerar la generación de contenido, los resultados deben ser revisados y validados antes de su uso, particularmente en comunicaciones de salud pública sensibles o de alto riesgo.

Estas lecciones subrayan que el uso de *prompts* es tanto una habilidad como un proceso. El uso efectivo de la IA generativa en salud pública requiere un diseño reflexivo, una revisión colaborativa y un compromiso con la mejora continua. Las instituciones que invierten en el desarrollo de esta capacidad están mejor posicionadas para aprovechar las herramientas de IA para una comunicación oportuna, inclusiva y de impacto.



# Capítulo 6





# Aplicar los *prompts*: su integración en los flujos de trabajo de salud pública

El *prompt* se convierte en el nuevo primer borrador, y contribuye a ganar rapidez y precisión

Incorporar el diseño de *prompts* en los flujos de trabajo diarios es clave para expandir el uso de la IA en las instituciones de salud. En este capítulo se analiza cómo los *prompts* se están convirtiendo en el punto de partida en los ciclos de comunicación en salud pública y se destaca cómo los *prompts* bien integrados pueden reducir los plazos de desarrollo de contenido y mejorar la armonización con los objetivos de la organización.

## 6.1 Dónde encajan los *prompts* en los flujos de trabajo de comunicación

Las instrucciones (*prompting*) desempeñan un papel cada vez más importante en los flujos de trabajo de comunicación en salud pública, especialmente a medida que las herramientas de IA generativa se vuelven más accesibles en las instituciones. En lugar de reemplazar los procesos de comunicación tradicionales, sirven como un punto de entrada que mejora y acelera el desarrollo de contenido cuando se integran correctamente.

En un flujo de trabajo típico, los *prompts* son más efectivos en la **etapa de creación de contenido**, donde se requieren borradores iniciales de mensajes, informes, preguntas frecuentes o resúmenes. Con un *prompt* bien estructurado, la IA puede producir borradores de contenido adaptados a una audiencia, tono y propósito específicos, liberando tiempo para que los equipos se centren en el refinamiento, la validación y la armonización estratégica.

Los *prompts* también apoyan la **adaptación y localización de contenido**. Los equipos pueden usar variaciones de *prompts* para ajustar rápidamente los mensajes a diferentes regiones, grupos de población o canales de comunicación (por ejemplo, radio, redes sociales, impresos). Esta flexibilidad convierte a los *prompts* en una herramienta práctica en la respuesta a emergencias, campañas de promoción de la salud y participación comunitaria.

En los flujos de trabajo de comunicación que implican múltiples pasos de revisión, los *prompts* pueden usarse para generar borradores iniciales para uso interno o discusión en equipo. Estos borradores pueden proporcionar un punto de partida para la revisión técnica y la edición colaborativa, reduciendo el tiempo y el esfuerzo necesarios para producir el contenido final.

Los *prompts* también son **útiles en tareas institucionales habituales**, como redactar informes, crear notas de reuniones o generar procedimientos operativos estándar. En estos casos, las bibliotecas y plantillas de *prompts* pueden agilizar las necesidades de comunicación recurrentes.

Integrar los *prompts* en los flujos de trabajo de comunicación requiere roles claros, prácticas de documentación y orientación para garantizar la consistencia y la calidad. Cuando se posicionan estratégicamente, los *prompts* mejoran la eficiencia, mantienen la alineación con los objetivos de comunicación y fortalecen la capacidad de respuesta general de los mensajes de salud pública.

## 6.2 Integración del uso de *prompts* en los equipos de gestión de conocimiento y datos

Los equipos de gestión del conocimiento y de datos son actores esenciales en la producción, traducción y difusión de información de salud pública. A medida que estos equipos adoptan cada vez más herramientas digitales para gestionar datos complejos y apoyar la comunicación basada en evidencia, el uso de *prompts* se muestra como una valiosa adición a sus flujos de trabajo.

La IA generativa, con *prompts* bien elaborados, puede ayudar a estos equipos en la transformación de documentos técnicos, conjuntos de datos e informes en formatos utilizables para diferentes audiencias. Por ejemplo, la IA puede ayudar a resumir datos de vigilancia, producir explicaciones en lenguaje sencillo de los hallazgos de investigaciones o generar esquemas para productos de conocimiento como notas de políticas y resúmenes técnicos.

Integrar el uso de *prompts* en los procesos de gestión del conocimiento permite a los equipos **cerrar la brecha entre los datos y la comunicación**. Los *prompts* pueden utilizarse para producir borradores iniciales de contenido basados en entradas estructuradas, como hallazgos de evaluación, paneles de control o informes de salud regulares, de modo que los resultados sean más accesibles para los tomadores de decisiones, los profesionales y el público.

En los equipos de datos, los *prompts* también pueden apoyar la **traducción de indicadores o métricas complejas en formatos narrativos** que son más fáciles de interpretar. Esto es especialmente útil en contextos donde grandes conjuntos de datos necesitan comunicarse de manera rápida y clara, como durante emergencias de salud pública o ejercicios de seguimiento y evaluación.

### **Los ejemplos de casos de uso incluyen:**

- Generar cuadros de resumen o resúmenes de tendencias regionales de salud.
- Explicar hallazgos esenciales de visualizaciones de datos.
- Redactar mensajes clave para paneles de control o plataformas interactivas.
- Producir preguntas frecuentes o materiales de apoyo para las iniciativas de difusión de datos.

Para ser efectiva, esta integración requiere la colaboración entre el personal técnico, los especialistas en datos y los comunicadores. El diseño de los *prompts* debe reflejar los objetivos del producto de comunicación, respetando al mismo tiempo la integridad de los datos. Documentar las estrategias de *prompts* eficaces y crear plantillas para uso habitual puede apoyar aún más la adopción dentro de los equipos.

Incorporar el uso de *prompts* en el trabajo de los equipos de conocimiento y datos fortalece la capacidad de las instituciones para convertir los datos en acción, asegurando que los conocimientos no solo sean técnicamente sólidos, sino también oportunos, comprensibles e impactantes.

## **6.3 Seguimiento de la efectividad de los *prompts* y revisión de los resultados**

El uso efectivo de la IA generativa en salud pública depende no solo de elaborar buenos *prompts*, sino también de hacer un seguimiento de su rendimiento y de mejorar continuamente los resultados que generan. Tratar el uso de *prompts* como un proceso iterativo ayuda a asegurar que el contenido generado por IA se mantenga armonizado con los objetivos de comunicación, los estándares institucionales y las necesidades de la audiencia.

El monitoreo de la efectividad de los *prompts* implica revisar si los resultados cumplen con los criterios esperados de calidad, claridad y relevancia. Los equipos deben evaluar si el contenido generado por IA:

- Refleja el mensaje y el tono deseados.
- Es apropiado para la audiencia objetivo.
- Representa con precisión la información técnica.
- Requiere una revisión mínima para su uso final.

Cuando el resultado es deficiente, es esencial analizar el *prompt* en cuestión. En muchos casos, el problema no reside en el sistema de IA, sino en la falta de especificidad, contexto o estructura dentro del *prompt* mismo.

### Ejemplo:

Si un *prompt* como “**Haz un resumen de este informe para los tomadores de decisiones**” resulta en un contenido demasiado técnico o demasiado largo, refinarlo a “**Haz un resumen de 150 palabras de los hallazgos clave de este informe, usando un lenguaje claro para los formuladores de políticas de salud nacionales con experiencia técnica limitada**” puede mejorar significativamente el resultado.

Los ciclos de retroalimentación son críticos; por eso involucrar a los colegas en la revisión de los resultados, probar variaciones de *prompts* y documentar lo que funciona ayuda a construir conocimiento institucional y fortalece la capacidad interna. Mantener registros de *prompts* efectivos para diferentes tipos de contenido –como preguntas frecuentes, notas de políticas o mensajes comunitarios– también puede apoyar una generación de contenido más rápida y consistente.

El seguimiento y la revisión de las estrategias de *prompts* forma parte de garantizar un uso responsable y efectivo de la IA generativa y permite a las instituciones maximizar su valor mientras se mantienen altos estándares para la comunicación en salud pública.

## 6.4 Consideraciones de gobernanza en el uso institucional de los *prompts*

A medida que la IA generativa se integra en los flujos de trabajo institucionales, los mecanismos de gobernanza claros son esenciales para asegurar que los *prompts* se utilicen de manera responsable, consistente y alineada con los valores de la salud pública. El uso de *prompts* puede parecer una tarea simple, pero es una tarea que da forma al contenido, el tono y la precisión de los resultados generados por la IA, lo que la convierte en una parte crítica del proceso de producción de información, comunicación y conocimiento.

Las instituciones deben considerar varios aspectos de gobernanza al incorporar las prácticas de uso de *prompts*:

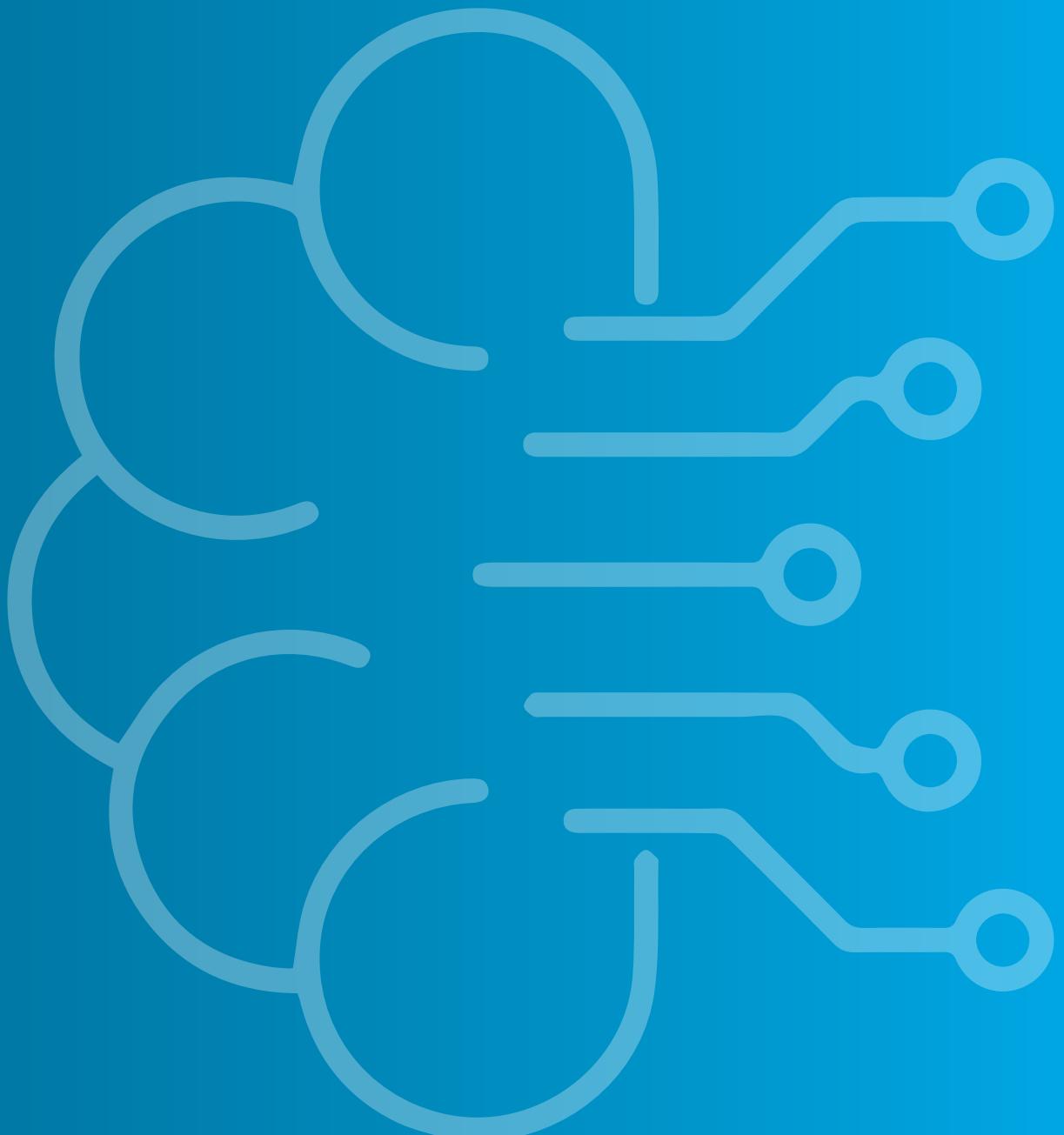
- **Estandarización y control de calidad:** Desarrollar guías internas y plantillas y bibliotecas de *prompts* ayuda a mantener la consistencia entre los resultados y reduce la variabilidad en el tono, la terminología y la estructura. Las revisiones por pares realizadas regularmente pueden asegurar aún más la armonización con la comunicación y las buenas prácticas.

- **Uso ético e inclusivo:** Los *prompts* deben diseñarse para evitar reforzar los sesgos y reflejar los compromisos institucionales con la diversidad y la inclusión. Las políticas de gobernanza deben fomentar el uso de lenguaje inclusivo y perspectivas desagregadas en todos los resultados asistidos por IA.
- **Documentación y control de versiones:** Mantener registros de las plantillas de *prompts*, variaciones y casos de uso ayuda a rastrear lo que se ha generado apoya el aprendizaje institucional y garantiza la transparencia, especialmente en entornos multilingües o multipaís.
- **Capacitación y desarrollo de capacidades:** El uso de *prompts* debe incluirse en las iniciativas de alfabetización digital para asegurar que el personal comprenda su importancia y sepa cómo usarlos de manera efectiva. La capacitación debe cubrir tanto las dimensiones técnicas como las éticas.
- **Gestión de riesgos y salvaguardias:** El contenido generado por IA debe ser revisado por humanos antes de su publicación. Las instituciones deben establecer procedimientos mínimos de revisión, particularmente para comunicaciones de alto riesgo o materiales relacionados con emergencias, riesgos para la salud o decisiones de política.

La incorporación de estas consideraciones de gobernanza asegura que las prácticas de uso de *prompts* estén armonizadas con los estándares de comunicación de la organización, protejan la confianza pública y apoyen el uso efectivo y ético de la IA en salud pública.



# Capítulo 7





# Gestionar los *prompts* como protocolos vivos

## Mejorados, validados y adaptados a través de audiencias y contextos

El diseño de *prompts* no representa una solución única para todos; evoluciona junto con los casos de uso, las audiencias y las tecnologías. Este capítulo propone un enfoque basado en protocolos para el uso de *prompts*, alentando a las organizaciones a gestionarlos como herramientas vivas que pueden estandarizarse, revisarse y mejorarse con el tiempo para una mayor consistencia y efectividad.

### 7.1 Los *prompts* como protocolo operativo

A medida que la IA generativa se convierte en una herramienta más común en la comunicación en salud pública y la generación de conocimiento, el uso de *prompts* debe tratarse como algo más que una habilidad informal; debe gestionarse como un protocolo operativo. Esto significa establecer procedimientos claros, prácticas de documentación y estándares de calidad sobre cómo se crean, utilizan y revisan los *prompts* en una institución.

Posicionar el uso de *prompts* con protocolos ayuda a asegurar la consistencia, especialmente cuando múltiples equipos o individuos participan en la producción de contenido. Apoya la armonización con las guías institucionales, los marcos de mensajería y los estándares éticos. Los protocolos de *prompts* estandarizados también pueden reducir la duplicación de esfuerzos al permitir la reutilización de plantillas bien diseñadas para tareas habituales como resúmenes de informes, avisos de salud, materiales de capacitación y notas técnicas.

Los protocolos pueden definir elementos como:

- Cuándo y dónde deben emplearse los *prompts* dentro de un flujo de trabajo.
- La información mínima que deben incluir (por ejemplo, propósito, audiencia, formato, tono).
- Los pasos de revisión y validación requeridos antes de que el contenido se de por concluido o se difunda.
- Las responsabilidades para su desarrollo y el control de calidad de los resultados.

Establecer su uso como un protocolo operativo no limita la creatividad; mejora la confiabilidad porque proporciona un enfoque estructurado que apoya resultados de alta calidad mientras fomenta la confianza entre el personal en el uso responsable de las herramientas de IA.

A medida que las instituciones aumentan su dependencia de las tecnologías digitales, formalizar el diseño y uso de *prompts* como parte de las operaciones diarias fortalece la capacidad para una comunicación en salud pública oportuna, clara e inclusiva.

El uso de *prompts* no es una tarea de una sola vez; es un proceso que se beneficia de la mejora y validación continuas, especialmente cuando se aplica en diversos contextos de salud pública. El mismo *prompt* puede producir resultados diferentes dependiendo del tema, el idioma, la audiencia objetivo y los matices regionales. Ajustarlos y refinarlos sobre la base de la retroalimentación y los resultados obtenidos es esencial para asegurar que el contenido generado por IA siga siendo relevante, preciso y apropiado.

El refinamiento ayuda a elevar la calidad del *prompt* con el tiempo, ya que los borradores iniciales pueden requerir una revisión si producen resultados demasiado ambiguos, demasiado técnicos o desalineados con el objetivo de comunicación. Probar diferentes versiones del mismo *prompt*, variando elementos como el tono, la estructura o la elección de palabras, puede ayudar a identificar lo que funciona mejor en un entorno determinado.

La validación es igualmente importante porque los resultados deben ser revisados por expertos en la materia, profesionales de la comunicación o partes interesadas locales para asegurar que el contenido refleje las prioridades de salud pública y respete el contexto cultural y lingüístico. En entornos multilingües, los *prompts* también pueden necesitar ser adaptados para mantener la consistencia y la claridad entre idiomas.

#### Ejemplo:

**Un *prompt* utilizado para redactar un mensaje comunitario sobre la prevención del dengue en áreas urbanas puede necesitar un ajuste significativo cuando se aplica a comunidades indígenas en entornos rurales. La validación con equipos locales asegura que la terminología, las imágenes y el estilo de comunicación sean apropiados y efectivos.**

Incorporar mecanismos de prueba, retroalimentación y adaptación permite a las instituciones utilizar la IA generativa de manera más efectiva. También refuerza la calidad, la inclusividad y la rendición de cuentas en la comunicación asistida por IA, especialmente cuando el contenido se crea para diferentes países o grupos de población y en diferentes idiomas.

## 7.2. Iteración y validación en diferentes contextos

El uso de *prompts* no es una tarea de una sola vez; es un proceso que se beneficia de la mejora y validación continuas, especialmente cuando se aplica en diversos contextos de salud pública. El mismo *prompt* puede producir resultados diferentes dependiendo del tema, el idioma, la audiencia objetivo y los matices regionales. Ajustarlos y refinarlos basándose en la retroalimentación y los resultados obtenidos es esencial para asegurar que el contenido generado por IA siga siendo relevante, preciso y apropiado.

El refinamiento ayuda a elevar la calidad del prompt con el tiempo, ya que los borradores iniciales pueden requerir una revisión si producen resultados demasiado ambiguos, demasiado técnicos o desalineados con el objetivo de comunicación. Probar diferentes versiones del mismo *prompt*, variando elementos como el tono, la estructura o la elección de palabras, puede ayudar a identificar lo que funciona mejor en un entorno determinado.

La validación es igualmente importante porque los resultados deben ser revisados por expertos en la materia, profesionales de la comunicación o partes interesadas locales para asegurar que el contenido refleje las prioridades de salud pública y respete el contexto cultural y lingüístico. En entornos multilingües, los prompts también pueden necesitar ser adaptados para mantener la consistencia y la claridad entre idiomas.

### Ejemplo:

**Un *prompt* utilizado para redactar un mensaje comunitario sobre la prevención del dengue en áreas urbanas puede necesitar un ajuste significativo cuando se aplica a comunidades indígenas en entornos rurales. La validación con equipos locales asegura que la terminología, las imágenes y el estilo de comunicación sean apropiados y efectivos.**

## 7.3 Adaptación de *prompts* a través de idiomas y entornos culturales

La comunicación efectiva en salud pública debe tener en cuenta la diversidad lingüística y el contexto cultural. Cuando se trabaja con IA generativa, los *prompts* que no se adaptan al uso del idioma local o a las normas socioculturales pueden resultar en contenidos que son poco claros, inapropiados o ineficaces. Adaptarlos para reflejar las realidades locales es esencial a fin de asegurar que los mensajes resuenen con la audiencia prevista y apoyen una participación significativa.

La mera traducción del *prompt* no es suficiente. Traducirlo directamente de un idioma a otro puede preservar las palabras pero perder el tono, la relevancia o la claridad deseados. En su lugar, los *prompts* deben ser adaptados culturalmente, lo que significa que se revisan no solo en el idioma sino también en la estructura, la fraseología y el encuadre para que coincidan con las expectativas y los valores de la audiencia.

#### **Ejemplo:**

Un *prompt* escrito en inglés para un mensaje sobre salud materna puede centrarse en recomendaciones clínicas. Cuando se adapta para una audiencia de habla hispana en un entorno rural de América Latina, el mismo mensaje puede necesitar enfatizar el apoyo familiar, la accesibilidad y la atención comunitaria para reflejar las prioridades culturales.

La adaptación del *prompt* también incluye el uso de terminología, imágenes y referencias culturalmente relevantes. Se pueden incluir instrucciones en el *prompt* para asegurar este nivel de personalización. Por ejemplo:

**"Genera un mensaje corto que fomente la vacunación infantil, en portugués brasileño, utilizando un lenguaje culturalmente apropiado y ejemplos relevantes para la región noreste de Brasil."**

En regiones multilingües o campañas regionales, adaptar los *prompts* para cada audiencia asegura la alineación de los mensajes centrales al tiempo que permite estrategias de comunicación localizadas. La construcción de plantillas de *prompts* que se puedan modificar fácilmente a través de idiomas y contextos apoya la consistencia y la escalabilidad en la comunicación en salud pública.

Reconocer la importancia de la adaptación cultural y lingüística en el diseño de *prompts* fortalece la capacidad de las herramientas de IA para apoyar una comunicación inclusiva, respetuosa y efectiva en diversas poblaciones.

## **7.4 Creación de bibliotecas institucionales de *prompts***

A medida que la IA generativa se convierte en una característica habitual de la comunicación en salud pública y la producción de conocimiento, crear bibliotecas institucionales de *prompts* es una forma práctica de promover la consistencia, la eficiencia y la calidad en todos los

equipos y departamentos. Una biblioteca es una colección curada de *prompts* bien probados y reutilizables adaptados a casos de uso comunes en la organización.

Las bibliotecas de *prompts* cumplen varios propósitos:

- Reducen el tiempo necesario para formular nuevos *prompts* al ofrecer ejemplos listos para usar.
- Ayudan a estandarizar el lenguaje, el tono y la estructura a través de los productos.
- Facilitan el intercambio de conocimientos y el desarrollo de capacidades, especialmente entre el personal sin experiencia en las herramientas de IA.

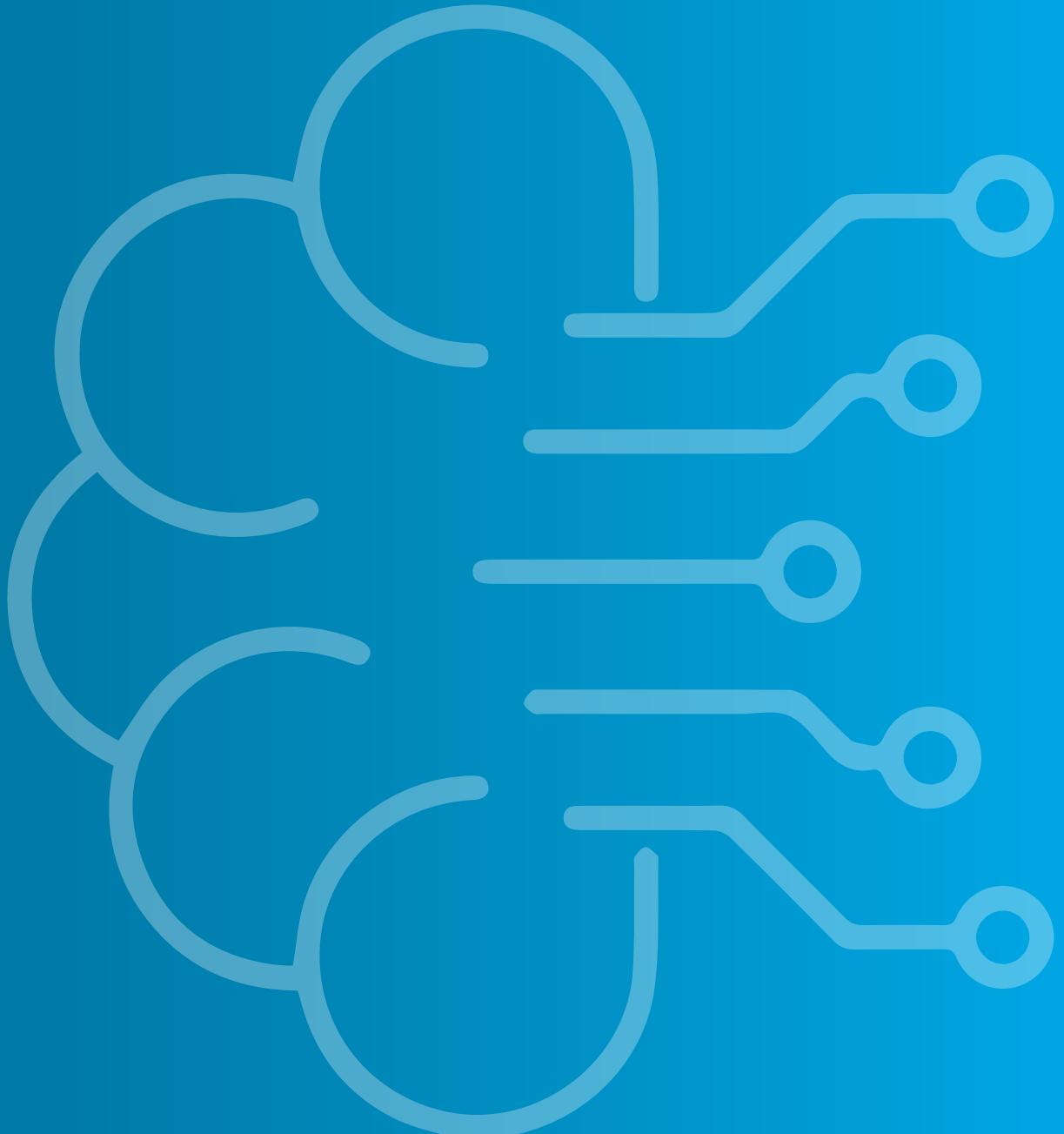
Las bibliotecas bien organizadas pueden clasificarse por tipo de contenido (por ejemplo, resúmenes, publicaciones en redes sociales, preguntas frecuentes), audiencia (por ejemplo, público general, formuladores de políticas, trabajadores de la salud) o propósito de comunicación (por ejemplo, cambio de comportamiento, guía técnica, promoción).

Las bibliotecas deben incluir notas sobre el uso eficaz, las adaptaciones recomendadas y el historial de versiones cuando corresponda. También deben mantenerse regularmente para asegurar la alineación con la terminología en evolución, las prioridades institucionales y el contexto regional.

Establecer bibliotecas de *prompts* no solo fortalece el control de calidad, sino que también construye la memoria institucional, capturando estrategias efectivas y lecciones aprendidas en diferentes equipos y casos de uso. Como recurso compartido, apoyan una comunicación más coordinada, ágil e inclusiva en todo el sistema de salud pública.



# Capítulo 8





# Garantizar el uso responsable de la inteligencia artificial generativa en salud pública

## Salvaguardar la calidad y la integridad mediante la orientación del *prompting* de inteligencia artificial

La integración de la inteligencia artificial generativa en los flujos de trabajo de comunicación e información en salud pública trae consigo nuevas oportunidades, pero también nuevas responsabilidades. A medida que las herramientas de IA se vuelven más potentes y accesibles, las instituciones deben garantizar que su uso esté armonizado con los valores fundamentales de la salud pública, como la equidad, la transparencia, la integridad científica y la rendición de cuentas. El *prompting* desempeña un papel central en este proceso, no solo moldeando los resultados, sino también guiando la manera en que las herramientas de IA se aplican, revisan e interpretan. En este capítulo se exponen consideraciones clave para apoyar el uso seguro, apropiado y libre de sesgos del *prompting* en contextos de salud pública.

### 8.1 Respetar la privacidad, la confidencialidad y la sensibilidad de los datos

Las herramientas de inteligencia artificial generativa nunca deben utilizarse para procesar o generar resultados que involucren información personal de salud identificable o datos institucionales confidenciales. Los *prompts* deben elaborarse de manera que se evite divulgar, incluso de forma involuntaria, información sensible, o combinar datos de formas que puedan vulnerar las protecciones de privacidad.

Los *prompts* deben:

- Evitar incluir nombres, datos personales o escenarios específicos de pacientes.
- No solicitar ni simular resultados que imiten a personas reales sin su consentimiento.
- Estar armonizados con las políticas de protección de datos aplicables a nivel nacional e institucional.

En la práctica de la salud pública, la protección de la privacidad también se extiende a la forma en que se presentan los datos a nivel poblacional o desagregados. Al utilizar *prompts* para que la IA resuma o interprete conjuntos de datos, los usuarios deben asegurarse de que los resultados no revelen, de manera involuntaria, características sensibles de grupos en poblaciones pequeñas o comunidades en situación de alto riesgo.

## 8.2 Supervisión humana y límites de los resultados de la inteligencia artificial

La inteligencia artificial generativa debe considerarse una herramienta de apoyo, no un tomador de decisiones ni una fuente de autoridad. Todos los resultados deben revisarse y ser validados por personal calificado antes de su difusión o publicación, en especial en contextos delicados o de alto impacto.

### Consideraciones clave:

- El contenido generado por IA debe ser **verificado** para confirmar su exactitud y su alineación con la evidencia o las políticas vigentes.
- Los resultados deben revisarse en cuanto a tono, claridad y pertinencia, especialmente al dirigirse a poblaciones vulnerables o al tratar temas controvertidos.
- La supervisión humana es esencial para detectar alucinaciones, referencias incorrectas o interpretaciones culturales inadecuadas.

Los *prompts* pueden ayudar a mitigar riesgos si se instruye explícitamente a la IA para que actúe dentro de límites definidos, como evitar recomendaciones especulativas o la formulación de afirmaciones médicas.

## 8.3 Alineación con los principios de la OPS y la OMS sobre gobernanza digital y ética

Las prácticas de uso de *prompts* deben alinearse con los marcos existentes que promueven el uso ético de las tecnologías digitales en la salud. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) han publicado principios rectores sobre la transformación digital de los sistemas de salud, enfatizando:

- Diseño centrado en las personas e inclusivo.
- Transparencia en cómo se utilizan las tecnologías.
- Protección de datos y rendición de cuentas.
- Integridad científica en los resultados.
- No discriminación y equidad.

Las estrategias de *prompts* pueden apoyar estos principios cuando se diseñan con cuidado.

Por ejemplo, los *prompts* pueden:

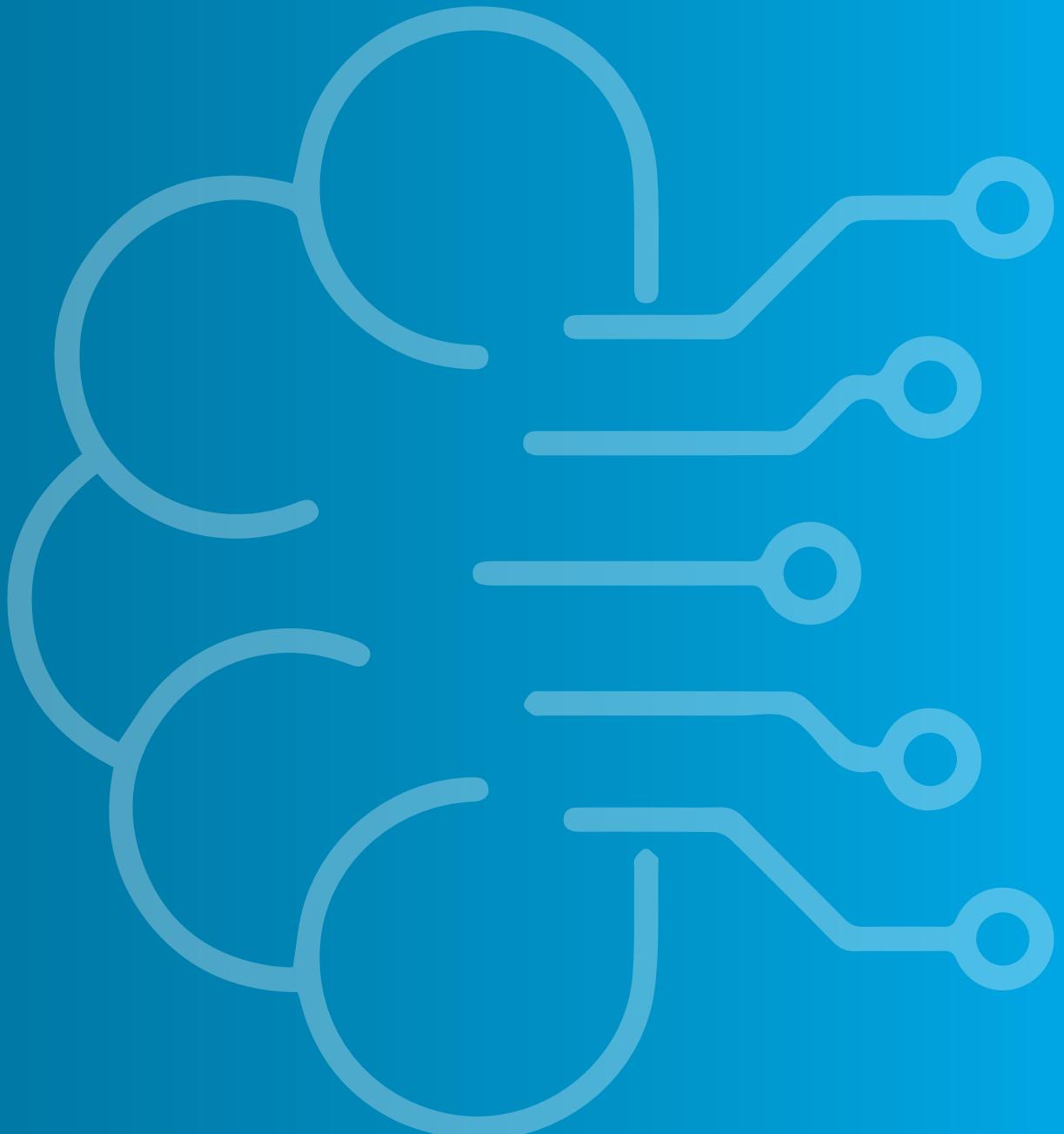
- Solicitar resultados que reflejen la diversidad de género, cultural y lingüística.

- Evitar el encuadre estigmatizante o estereotipado.
- Enfatizar la precisión, la transparencia de las fuentes y la presentación equilibrada.

Se alienta a las instituciones a establecer mecanismos de revisión interna y a proporcionar al personal capacitación sobre el uso ético de la IA, incluyendo escenarios del mundo real y errores comunes.



# Capítulo 9





# El uso de *prompts* como viaje de aprendizaje: fortalecer la capacidad digital en salud pública

## Desde la comprensión básica hasta la aplicación estratégica del *prompting* en inteligencia artificial

A medida que las tecnologías de IA se integran cada vez más en las funciones de salud pública, la capacidad de guiar las herramientas generativas mediante un *prompting* eficaz debe evolucionar de una curiosidad técnica a una habilidad reconocida en la fuerza laboral. Este capítulo replantea el *prompting* no como una capacitación puntual, sino como una **ruta de aprendizaje progresiva** que puede ser seguida por profesionales de la salud en diversos roles y niveles de experiencia. El objetivo es fomentar una alfabetización digital permanente y garantizar que el uso de la IA en salud pública sea estratégico.

### ● Paso 1. Fundamentos

#### Comprender el *prompting* y su valor

Todo viaje de aprendizaje comienza con la sensibilización. El personal de salud debe, en primer lugar, comprender qué es el *prompting*, por qué es importante y cómo se relaciona con sus responsabilidades cotidianas. El Programa de Alfabetización Digital de la OPS presenta el *prompting* no como una función aislada, sino como una habilidad integrada en la comunicación digital, la traducción del conocimiento y el uso de datos.

El personal de salud necesita aprender cómo los *prompts* influyen en los resultados, por qué la especificidad es importante y cómo se puede guiar a la IA para apoyar el logro de objetivos reales de salud pública. La capacitación inicial debe incluir ejemplos prácticos, ejercicios con herramientas reales y orientación sobre cómo aplicar el *prompting* en tareas habituales, como la creación de mensajes, la síntesis de informes o la comunicación con partes interesadas.

**Hito:** La persona en formación comprende cómo el *prompting* se integra en su trabajo y gana confianza en el uso de *prompts* básicos en entornos seguros y supervisados.

## ● Paso 2. Competencias centrales

### Desarrollar habilidades de *prompting*

Una vez que se ha establecido la comprensión básica, las personas en formación comienzan a desarrollar **competencias centrales**: habilidades estructuradas que permiten un *prompting* más preciso y responsable. Estas competencias incluyen:

- Comprender cómo la IA interpreta las entradas.
- Estructurar los *prompts* de forma clara y con objetivos definidos.
- Adaptar los *prompts* a formatos, audiencias y casos de uso específicos.
- Validar el contenido generado por IA antes de su utilización.
- Abordar el sesgo y la inclusión en el diseño de *prompts*.

Estas competencias se superponen con las habilidades tradicionales de comunicación en salud pública, como el uso de un lenguaje claro, la segmentación de audiencias y la revisión ética, lo que facilita su aprendizaje y aplicación.

**Hito:** La persona en formación es capaz de redactar y revisar *prompts* para diversas tareas y reconoce las consideraciones éticas en la generación de contenido con IA.

## ● Paso 3. Integración

### Incorporar el *prompting* en rutas de aprendizaje más amplias

Para maximizar su relevancia, el *prompting* no debe enseñarse de forma aislada. En su lugar, debe integrarse en experiencias de aprendizaje más amplias que respalden la transformación digital en toda la fuerza laboral en salud. Esto incluye módulos sobre:

- Comunicación digital para poblaciones diversas.
- Traducción del conocimiento y simplificación técnica.
- Estrategias de datos para la acción y difusión de evidencias.
- Planificación de la salud pública centrada en la equidad.

El *prompting* se introduce en estos temas para ayudar a las personas en formación a comprender cómo la IA puede complementar su trabajo. Este modelo integrado mejora la retención, fortalece la confianza y promueve la coherencia en equipos e instituciones.

**Hito:** La persona en formación puede utilizar el *prompting* en entornos multidisciplinarios, adaptando el contenido a las necesidades de comunicación, educación o políticas.

## ● Paso 4. Escala e impacto

### Ampliar la alfabetización digital a nivel de todo el sistema

En la etapa final del viaje de aprendizaje, el enfoque se desplaza hacia la **institucionalización y la ampliación**. El *prompting* pasa a formar parte de la cultura organizacional, incluyendo programas nacionales de capacitación, estrategias regionales y el desarrollo profesional continuo.

Para alcanzar esta escala, los esfuerzos de alfabetización digital deben:

- Estar armonizados con la gobernanza institucional de la IA y las estrategias de salud digital.
- Utilizar formatos mixtos para llegar a equipos rurales y urbanos.
- Incluir actividades basadas en la práctica, como la construcción de escenarios y la revisión por pares.
- Fomentar comunidades de práctica para el aprendizaje compartido y el desarrollo de bibliotecas de *prompts*.

Cuando el *prompting* se convierte en una habilidad común en todo el sector salud, todo el sistema se beneficia: desde una comunicación más ágil hasta una mejor respuesta en crisis y una mayor equidad en los mensajes.

**Hito:** La persona en formación se convierte en promotora interna, formadora o recurso para el equipo, ayudando a otros a ganar confianza y fluidez en el uso responsable del *prompting*.

## ● Conclusión

### **Una competencia permanente para un sector salud habilitado digitalmente**

El *prompting* no es una habilidad de una sola vez. Al igual que todas las competencias esenciales de la salud pública, evoluciona junto con la tecnología, la evidencia y el contexto social. A medida que la IA generativa madura, también debe hacerlo la capacidad de guiarla, garantizando que sus resultados reflejen los valores institucionales, las normas éticas y las necesidades de comunidades diversas.

Enmarcar el *prompting* como un **viaje de aprendizaje** —desde la sensibilización hasta el impacto— asegura que cada trabajador de la salud esté en condiciones de utilizar estas herramientas no solo de manera eficiente, sino también de forma responsable y estratégica, al servicio de mejores resultados en salud.





# Mensajes principales

- En salud pública, las herramientas de IA generativa pueden ayudar a crear avisos, resúmenes, informes, discursos, materiales educativos y más, pero su verdadero valor depende de una habilidad clave: elaborar *prompts* eficaces siempre supervisados por la experiencia humana.
- Un *prompt* bien diseñado es como una intervención de salud pública cuidadosamente planificada. Mientras que los objetivos vagos carecen de dirección, un objetivo SMART proporciona una hoja de ruta clara. De forma similar, un *prompt* específico guía a la IA para generar contenido de alta calidad y con un propósito definido.
- Quienes trabajan en salud pública saben que los mensajes vagos pueden generar confusión, desconfianza o inacción. Lo mismo ocurre al trabajar con IA: los *prompts* poco claros suelen producir contenido genérico e inutilizable.
- Los *prompts* claros y específicos son esenciales para generar resultados dirigidos y significativos, que se alineen con el propósito previsto, respondan a las necesidades de la audiencia y minimicen el riesgo de producir contenido irrelevante o ineficaz. Los *prompts* bien elaborados guían a la IA hacia la producción de contenido preciso, pertinente y casi listo para su uso en contextos reales.
- La IA generativa utiliza datos amplios, estructurados y no estructurados, pero es cada *prompt* el que aporta el enfoque. Es como dar instrucciones a un asistente de investigación: no diríamos “Consigue información”, sino que se especificaría el tema, el formato, el tono y el uso previsto. Un *prompt* es un encargo estratégico para la generación de contenido.
- Dominar el diseño de *prompts* aprovecha el potencial de la IA para apoyar la salud pública al permitir una generación de contenido más rápida, clara y relevante. Aunque la supervisión humana sigue siendo esencial, un *prompt* bien elaborado acerca los borradores generados por IA mucho más a su uso real, lo que ahorra tiempo y aumenta su impacto.
- La IA generativa puede ser un cambio decisivo para la salud pública, pero solo si se sabe cómo guiarla. Un *prompt* bien estructurado y reflexivo transforma a la IA de un motor genérico en una herramienta de precisión para producir contenido inclusivo, claro e impactante.

- Cada pieza de contenido en salud pública tiene el poder de influir en decisiones, moldear comportamientos e impactar en los resultados de salud. Ya sea un mensaje sobre prevención, un resumen de datos para responsables de políticas o una orientación para comunidades, la forma en que se presenta la información importa. Por eso, el diseño de *prompts* no es solo un paso técnico, sino también uno estratégico.
- La ingeniería de *prompts* es una capa esencial de control de calidad en el contenido de salud pública generado por IA. En pocas palabras, lo que se pide determina lo que se obtiene.
- El diseño de *prompts* es una forma de arquitectura de contenido: define no solo lo que se dice, sino también cómo se enmarca, para quién y con qué resultado esperado.
- La precisión en los *prompts* reduce la carga cognitiva en etapas posteriores al producir borradores más cercanos a su uso final, minimizando la necesidad de ediciones extensas.
- En los flujos de trabajo de comunicación en salud pública, el *prompt* es el nuevo primer borrador. Su calidad afecta directamente la precisión, la inclusividad y el tiempo de implementación.
- Tratar los *prompts* como protocolos vivos. Al igual que los procedimientos operativos estándar, requieren iteración, validación y adaptación a distintos casos de uso y audiencias.
- El *prompting* estratégico es una capacidad en salud pública. Debe enseñarse, evaluarse y estandarizarse como parte de la alfabetización digital de la fuerza laboral en salud.
- Todo resultado eficaz de la IA comienza con una hipótesis bien estructurada. Cada *prompt* es esa hipótesis, operacionalizada.
- Los *prompts* no son atajos, sino amplificadores. Cuanto mejor sea el *prompt*, mayor será el valor que la IA pueda aportar al servicio de los objetivos de salud pública.
- En esta era de interdependencia digital, comprender y dominar el *prompting* no es opcional; es una nueva competencia en salud pública, esencial para impulsar mejores decisiones, respuestas más rápidas y futuros más saludables.



# Lecturas recomendadas

Inteligencia Artificial en Salud Pública: Kit de herramientas de evaluación de la preparación

Preguntas y respuestas sobre la inteligencia artificial para apoyar la salud pública: herramienta de referencia para apoyar el intercambio de información y promover conversaciones y debates abiertos (en inglés)

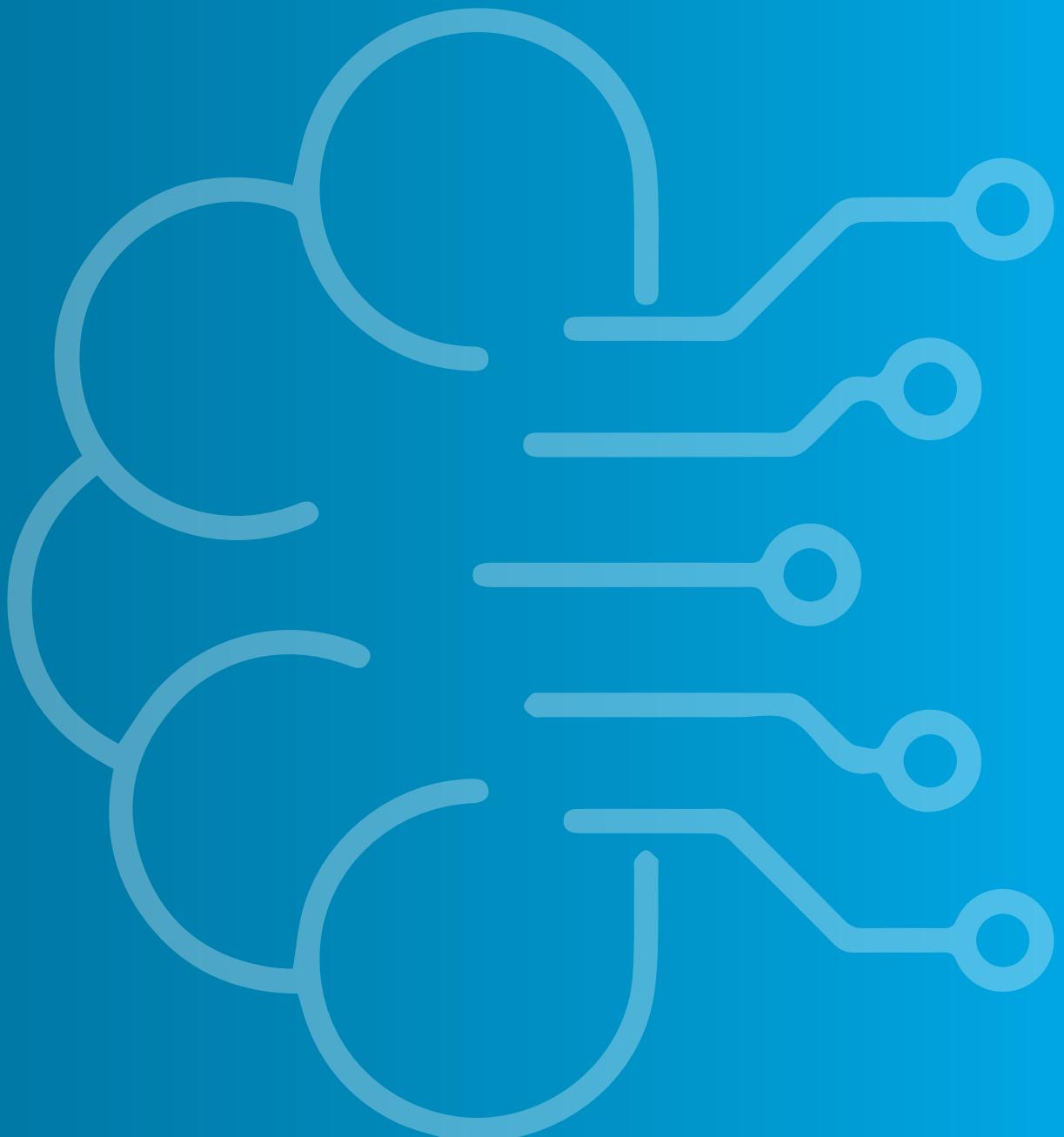
La inteligencia artificial en la salud pública

Kit de transformación digital: Inteligencia artificial. Sinopsis de políticas

De los compromisos nacionales y regionales al impacto global: la inteligencia artificial para una salud pública equitativa en el G20 (en inglés)

Hoja de ruta para la transformación digital del sector de la salud en la Región de las Américas

Política sobre la aplicación de la ciencia de datos en la salud pública mediante la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes



## Anexo 1

# Biblioteca de ejemplos de *prompts* para casos de uso en salud pública

Plantillas prácticas para respaldar la generación de contenido con inteligencia artificial de manera coherente, inclusiva y orientada a un propósito

Cada uno de los *prompts* que se presentan a continuación están diseñados para mostrar buenas prácticas en cuanto a claridad, estructura y armonización con los valores de la salud pública. Después de cada ejemplo se incluye una breve explicación que destaca cómo se aborda el tono, la audiencia, el formato y las consideraciones relacionadas con la equidad.

## A Mensajes de promoción de la salud

**Caso de uso:** Sensibilizar sobre la higiene de manos en escuelas de países de habla inglesa.

### *Prompt:*

**"Crea un mensaje de dos oraciones en inglés para niños de 7 a 10 años que fomente el lavado de manos de manera divertida y motivadora. Utiliza un lenguaje sencillo, evita mensajes basados en el miedo y garantiza la neutralidad cultural para que pueda usarse en toda la Región de las Américas."**

### **Por qué funciona:**

- La **audiencia** está claramente definida por grupo de edad.
- El **tono** es positivo y apropiado para la edad.
- **Evita sesgos:** Previene el uso del miedo o la vergüenza y evita modismos o referencias específicas de una cultura.
- **Diseño inclusivo:** Es aplicable en diferentes entornos e idiomas.

**Caso de uso:** Promover la actividad física en personas adultas en Argentina.

**Prompt:**

**"Escribe un breve mensaje motivador en español, con un estilo argentino como valor agregado, que fomente la actividad física diaria en personas adultas de 30 a 50 años en entornos urbanos. Utiliza un lenguaje inclusivo que evite estereotipos de género y refleje las limitaciones de tiempo que experimentan las personas trabajadoras."**

**Por qué funciona:**

- **La audiencia y el contexto** están especificados.
- **Evita sesgos:** Instrucción explícita de evitar suposiciones de género (por ejemplo, roles o rutinas).
- **Inclusivo:** Reconoce determinantes sociales de la salud, como la disponibilidad de tiempo. Además, el uso de "estilo argentino" puede contribuir a los aspectos culturales.



## Comunicación en situaciones de emergencia

**Caso de uso:** Comunicar el riesgo durante un brote de dengue en Brasil.

**Prompt:**

**"Genera un mensaje de radio comunitaria de 30 segundos en portugués de Brasil sobre la prevención del dengue, dirigido a residentes de barrios urbanos de bajos ingresos. Utiliza un lenguaje claro y respetuoso, evita la culpabilización e incluye una acción que las personas puedan realizar de inmediato."**

**Por qué funciona:**

- La **audiencia** objetivo está claramente identificada y tratada con respeto.
- **Evita sesgos:** Evita un enfoque que pueda estigmatizar a las comunidades según su nivel de ingresos o condiciones de vivienda.
- **Empoderamiento:** Se centra en pasos prácticos y accionables, no en generar miedo.

**Caso de uso:** Alerta por calor extremo para personas mayores en ciudades de habla hispana.

**Prompt:**

**"Redacta un breve aviso publico para personas mayores que viven solas en ciudades de habla hispana, utilizando un lenguaje respetuoso y claro, y ofreciendo tres consejos prácticos para protegerse del calor. Evita un lenguaje que suponga acceso a medios digitales o la presencia de cuidadores."**

**Por qué funciona:**

- Reconoce la **vulnerabilidad** sin disminuir la autonomía.
- **Evita sesgos tecnológico:** No asume que todas las personas mayores tengan teléfonos inteligentes.
- **El tono respetuoso** favorece la dignidad y la pertinencia.



## Resúmenes y documentos técnicos breves

**Caso de uso:** Resumir un informe de vigilancia para responsables de la formulación de políticas.

**Prompt:**

**"Resume los principales hallazgos de un informe de vigilancia del dengue de 20 páginas en no más de 200 palabras, utilizando un lenguaje conciso y neutral dirigido a responsables de la formulación de políticas sin conocimientos técnicos. Destaca las implicaciones para entornos urbanos, periurbanos y rurales."**

**Por qué funciona:**

- Evita el uso de **jerga técnica** para garantizar la accesibilidad.
- Considera la diversidad **geográfica en los resultados**: Evita un sesgo hacia soluciones centradas únicamente en entornos urbanos.
- Apoya la **formulación de políticas basadas en evidencia** sin caer en generalizaciones excesivas.

**Caso de uso:** Traducir investigaciones a lenguaje claro.

**Prompt:**

**"Redacta una explicación en lenguaje claro (máximo, 150 palabras) sobre como la contaminación del aire afecta la salud respiratoria de las niñas y los niños, para uso de trabajadores comunitarios de la salud en entornos multiculturales de América Latina. Evita términos técnicos y garantiza la claridad para todos los niveles de alfabetización."**

**Por qué funciona:**

- Se enfoca en la **equidad en salud** (vulnerabilidad de las niñas y los niños).
- Evita **sesgos lingüísticos o educativos** al solicitar un lenguaje accesible para personas con bajo nivel de alfabetización.
- Está diseñado para ser **culturalmente adaptable**.



## Capacitación y educación

**Caso de uso:** Crear contenido de capacitación sobre la gestión de la cadena de frío.

**Prompt:**

**"Enumera los cinco pasos clave para el mantenimiento de la cadena de frío destinados a nuevo personal de inmunización en entornos con recursos limitados. Utiliza instrucciones prácticas y en lenguaje sencillo que no supongan formación técnica previa ni acceso a Internet."**

**Por qué funciona:**

- Elimina **suposiciones sobre conocimientos previos**.
- Evita **sesgos relacionados con el acceso a la tecnología**.
- Prioriza **la facilidad de uso y la aplicabilidad en el terreno**.



## Anexo 2

# Lista de verificación para la revisión de *prompts*

Una herramienta para mejorar la claridad, la calidad y la alineación en el contenido generado por inteligencia artificial

Esta lista de verificación ofrece una forma sencilla y eficaz de evaluar si un *prompt* es claro, completo y está armonizado con los objetivos de comunicación en salud pública. Puede utilizarse de manera individual o en equipo antes de enviar un *prompt* a una herramienta de IA generativa.

Cada pregunta se responde con **sí, no o necesita mejoras**, y se proporciona espacio para comentarios o para la revisión del prompt, si fuera necesario.



### Contenido y claridad del *prompt*

Pregunta	Sí/no/necesita mejoras	Notas o acciones necesarias
1. ¿Está claramente definido el <b>propósito</b> del contenido?		
2. ¿Está claramente definida la <b>audiencia objetivo</b> ?		
3. ¿Especifica el <i>prompt</i> el <b>formato deseado</b> (por ejemplo, párrafo, lista, resumen)?		
4. ¿Es el <b>tono o estilo</b> apropiado para la audiencia y el tema?		
5. ¿Se incluyen de forma clara las <b>palabras clave o ideas principales</b> para guiar a la IA?		



## Relevancia y contexto

Pregunta	Sí/no/necesita mejoras	Notas o acciones necesarias
6. ¿El <i>prompt</i> es lo <b>suficientemente específico</b> como para evitar un resultado genérico o vago?		
7. ¿Se incluye el <b>contexto necesario</b> (por ejemplo, ubicación, momento, antecedentes)?		
8. ¿El <i>prompt</i> evita <b>suposiciones que la IA podría no comprender</b> (por ejemplo, siglas o referencias locales)?		



## Consideraciones éticas

Pregunta	Sí/no/necesita mejoras	Notas o acciones necesarias
9. ¿El <i>prompt</i> fomenta el uso de un <b>lenguaje inclusivo</b> ?		
10. ¿Refleja <b>pertinencia cultural o regional</b> , si corresponde?		
11. ¿El <i>prompt</i> evita <b>estereotipos o sesgos</b> (por ejemplo, basados en el género, la etnia o el nivel socioeconómico)?		
12. Si corresponde, ¿solicita <b>información desagregada</b> (por ejemplo, por sexo, edad, ubicación)?		



## Control de calidad y preparación para la revisión

Pregunta	Sí/no/necesita mejoras	Notas o acciones necesarias
13. ¿Podría la IA generar razonablemente el resultado previsto utilizando este <i>prompt</i> ?		
14. ¿Se ha <b>probado o revisado</b> el <i>prompt</i> con una colega si el contenido es de alta relevancia o impacto?		
15. ¿Es el contenido <b>apropiado para su difusión pública o para uso interno</b> , según la orientación institucional?		



## Versión final del *prompt*

(Escriba o pegue aquí la versión final revisada de su *prompt*)

Esta lista de verificación puede adaptarse a las necesidades específicas de cada institución e incluirse como parte de la capacitación en alfabetización digital o de los protocolos internos de trabajo. Cuando se utiliza de forma constante, contribuye a obtener mejores resultados, reducir errores y fortalecer la confianza institucional en el uso de herramientas de IA para la comunicación en salud pública.



## Anexo 3

# Consideraciones para la creación de *prompts* multilingües

La comunicación en salud pública en la Región de las Américas requiere llegar a audiencias que abarcan múltiples idiomas y culturas. Al utilizar IA generativa, traducir los *prompts* no es suficiente. Un diseño de *prompts* eficaz en entornos multilingües debe considerar la precisión lingüística, la pertinencia cultural y la equidad en el acceso a la información.

### Consideraciones clave para la creación de *prompts* multilingües:

- **Evitar modismos y referencias culturales específicas:** Expresiones como “romper el hielo” o “matar dos pájaros de un tiro” pueden confundir a los modelos de IA al traducirse y no transmitir el significado previsto en todos los idiomas.
- **Usar un lenguaje sencillo y estandarizado:** Los *prompts* redactados en español, portugués, francés o inglés claros producen resultados más consistentes y comprensibles. Se deben evitar los tecnicismos, a menos que se dirijan a una audiencia especializada.
- **Especificar idioma y contexto regional:** En lugar de “Escribe un mensaje en español”, indicar: “Genera un mensaje breve en español latinoamericano, con lenguaje sencillo, apropiado para una campaña de salud comunitaria en zona rural”.
- **Considerar diferencias regionales de vocabulario:** Un mismo término (por ejemplo, “bus”, “clínica”, “mosquitero”) puede variar entre países. Cuando sea necesario, instruir a la IA para que utilice términos localmente apropiados o revisar los resultados con hablantes nativos.
- **Asegurar un enfoque integral en el acceso lingüístico:** Los *prompts* pueden solicitar explícitamente salidas multilingües o versiones culturalmente adaptadas. Un ejemplo sería “Crea un mensaje de salud sobre la prevención del zika en criollo haitiano y español, asegurando claridad y coherencia en ambos”.
- **Probar los “*prompts*” en cada idioma:** Un *prompt* que funciona bien en inglés puede no generar resultados igualmente efectivos al traducirse. Es esencial realizar pruebas y ajustes en cada idioma utilizado.

La creación de *prompts* multilingües reduce el riesgo de dejar atrás a poblaciones debido a las barreras lingüísticas. Se recomienda que las instituciones mantengan plantillas de *prompts* en todos los idiomas oficiales de trabajo y respalden la adaptación lingüística mediante la colaboración con expertos locales.

Un buen *prompt* actúa como un mapa de ruta, proporcionando enfoque a la IA, reduciendo la confusión y asegurando que el contenido final sea preciso, inclusivo y listo para su uso. En esta publicación se presenta el diseño de *prompts* como una habilidad necesaria para que los trabajadores de la salud pública definan el mensaje, su enfoque y los destinatarios previstos.

En esta publicación se desglosan las partes esenciales de un *prompt*, como su objetivo, audiencia, formato, tono y contexto, y se ofrecen formas prácticas de evitar errores comunes que llevan a resultados vagos, inexactos o inútiles. El texto también explica cómo el diseño de *prompts* puede funcionar como un mecanismo de control de calidad y como una herramienta para aplicar estrategias conscientes del sesgo con el fin de minimizar daños.

También se aborda cómo incorporar el uso de *prompts* a los flujos de trabajo de salud pública, sugiriendo que los *prompts* deben considerarse como “protocolos vivos” que pueden perfeccionarse con el tiempo. Se recomienda crear bibliotecas institucionales de *prompts* para garantizar su coherencia y eficiencia. En última instancia, la publicación enfatiza que la supervisión humana es crucial para revisar y aprobar todo el material generado por IA, convirtiendo el diseño de *prompts* en una habilidad fundamental para el futuro digital del sector de la salud pública.

