

Zoom a las apuestas online

Julio | 2025



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

Secretaría de Niñez,
Adolescencia y Familia

unicef  para cada infancia



Créditos

Autoridades

Ministra de Capital Humano

Sandra Pettovello

Representante de UNICEF

Rafael Ramírez Mesec

Secretario Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia

Juan Bautista Ordoñez

Representante Adjunta de UNICEF

María Elena Úbeda Castillo

Subsecretario de Políticas Familiares

Arnoldo Scherrer Vivas

Dirección editorial

Javier Quesada, Especialista en Desarrollo Infantil Temprano de UNICEF.

Natalia Calisti, Especialista en Comunicación de UNICEF.

Supervisión y revisión de contenidos

Mariano Aizpurua, Oficial de Salud de UNICEF.

Nahuel Arias, Oficial de Comunicación Digital de UNICEF.

Redactores

Facundo Bianco y Lucía Fainboim, Bienestar Digital.

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
y Ministerio de Capital Humano de la República Argentina.

Zoom a las apuestas online.

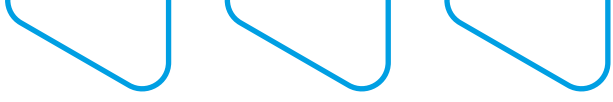
Primera edición, Julio 2025

**Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados,
siempre y cuando no sean alterados, se asignen los créditos
correspondientes y no sean utilizados con fines comerciales.**

Diseño y diagramación

Bienestar digital

Con el objetivo de lograr un texto claro, ágil y de lectura fluida, se optó por el uso del masculino genérico. Esta decisión responde a criterios de estilo y redacción.



La **Convención sobre los Derechos del Niño** establece que **niños y adolescentes** deben ser siempre priorizados para “disfrutar del más alto nivel posible de salud y de acceso a servicios sanitarios” (Art.24) y, más específicamente, en "el derecho del niño al descanso y el esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad" (Art. 31).

Apostar dinero no es una actividad apropiada durante la niñez y la adolescencia:¹ genera mayores riesgos y potenciales impactos negativos en el bienestar psicosocial de los chicos, sobre todo cuando no cuentan con recursos para analizar la magnitud de las consecuencias que pueden tener los juegos de azar, ofrecidos en los territorios digitales. Asegurar entornos protegidos y darles herramientas a ellos y a sus familias es fundamental para tomar decisiones informadas y cuidar su salud.

*Las **apuestas online** generan gran preocupación entre familias, docentes y personas adultas en general que observan cómo, por primera vez, existe un ingreso masivo de adolescentes al juego de azar. La preocupación es válida ya que tanto las estadísticas como lo que se observa en las escuelas, los clubes y las casas, **demuestra un uso extendido, naturalizado y, en muchos casos, problemático.***

¹ Andrie (2019). Gambling involvement and problem gambling correlates among European adolescents: results from the European Network for Addictive Behavior study.



Ciudadanía Digital. Responsabilidades y trabajo intersectorial

La **ciudadanía digital** hace referencia al conjunto de derechos y responsabilidades que las personas tenemos en el entorno digital, entendiendo que Internet es un espacio público, donde encontramos oportunidades para nuestro desarrollo sociocultural, pero también quedamos expuestos a diversas situaciones de riesgo. La niñez y la adolescencia, por la etapa de desarrollo en la que se encuentran, resultan más permeables a situaciones de esta índole, por lo que resulta fundamental promover un uso seguro de las tecnologías.

El bienestar de la niñez y la adolescencia **es una responsabilidad compartida entre las personas adultas, las instituciones, el sector privado y el Estado**. Cabe destacar que la Ley 26061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes establece diferentes niveles de responsabilidad para cada uno de los integrantes del Sistema de Protección Integral de derechos: familia, Estado y comunidad.

Asimismo, el trabajo intersectorial, es decir, la coordinación y articulación entre distintos sectores; salud, educación, capital humano, justicia y organizaciones de la sociedad civil, entre otros, resulta fundamental en el contexto actual donde los entornos digitales juegan un papel relevante. **Es fundamental garantizar la corresponsabilidad, el compromiso continuo y objetivos acordados entre los diferentes sectores y actores para asegurar la protección de la niñez y la adolescencia en los ámbitos en los que transitan.**



Las apuestas en línea

El juego cumple funciones esenciales para el desarrollo cognitivo, emocional y psicofísico en la vida de todo ser humano; favorece la construcción de la identidad, el bienestar y la salud mental. Jugar reduce el estrés, promueve la socialización, favorece el vínculo con otros y facilita la gestión de las emociones. Conlleva la necesidad de que la niñez y la adolescencia exploren nuevos roles, escenarios, y situaciones que le permitan «conocer el mundo», y por lo tanto conocerse a sí mismo. El jugar desarrolla los sentidos, las habilidades motrices, la creatividad, la resolución de problemas y estimula la coordinación. Así también implica internalizar reglas, normas y tiempos de espera y activa el interés por nuevos focos de atención; la diversión y el compartir con otros.

Las apuestas en línea no reúnen las condiciones para ser consideradas dentro de la categoría de juego. Por el contrario, se basan en gratificaciones inmediatas, recompensas monetarias y estimulación continua.

Las apuestas en línea afectan el despliegue del juego como factor de construcción, sostén y desarrollo de la propia identidad. Concentran todas las objeciones a un juego sano, que promueva la salud física, mental y emocional, así como el bienestar general de los participantes. Por ello, **es crucial devolverle a la niñez y la adolescencia el jugar como acto central de su crecimiento.**

¿Qué sabemos?

1 de cada 4 adolescentes entre 12 y 17 años señala haber hecho apuestas online alguna vez, y 6 de cada 10 chicos afirman que conocen a alguien que apostó dinero de manera virtual.

Además, casi la mitad (47%) conoce plataformas² y aplicaciones de apuestas online.

En cuanto a las motivaciones para apostar online, 1 de cada 2 jóvenes afirma hacerlo para ganar plata, y 3 de cada 10 por diversión o entretenimiento.³

¿Es legal?

En Argentina el juego de azar se encuentra prohibido para menores de 18 años. Existen dos tipos de sitios de apuestas online: **los legales y los ilegales.**

² UNICEF - UNESCO (2025), Niñas, Niños y adolescentes conectados, Informe general de resultados Encuesta Kids Online Argentina. Buenos Aires, UNICEF Argentina

³ <https://argentina.ureport.in/opinion/3832/>



Los legales: el sistema de apuestas online está provincializado. Cada jurisdicción decide cómo regular la actividad: cuántos sitios se autorizan, bajo qué requerimientos y con qué controles. Estos sitios tributan en cada jurisdicción y tienen, en el marco de las regulaciones,⁴ exigencias para controlar la edad de quienes ingresan a sus plataformas. Los relevamientos muestran que los adolescentes ingresan asiduamente en plataformas legales y lo hacen principalmente desde sus casas.⁵

Los ilegales: escaso o nulo control (en muchos casos, basta con tildar un casillero que “confirma” que quien ingresa tiene más de 18 años). No pagan impuestos, no están regulados y, en muchos casos, no son seguros.

El 80% de los ingresos desde Argentina a sitios de apuestas online, se hace a plataformas ilegales.⁶



En Argentina podemos distinguir un sitio de apuestas online legal porque su dominio termina en “.bet.ar”

⁴ <https://chequeado.com/el-explicador/preguntas-y-respuestas-sobre-las-apuestas-online-en-el-futbol-argentino/>

⁵ <https://defensoria.org.ar/noticias/segun-un-informe-de-la-defensoria-1-de-cada-4-estudiantes-aposto-online-alguna-vez/>

⁶ Informe ludopatía digital, mayo 2024, Opina Argentina.
<https://drive.google.com/file/d/1h5Ue4Yo0njjbn8VBOoP79Ns6eO9Io7AQ/view>

Perfil de usuarios

Dentro de quienes apuestan, se observa una mayor presencia, frecuencia y montos apostados por parte de los varones.⁷ La **edad de inicio** está asociada a la apertura de billeteras virtuales, que actualmente **ocurre en torno a los 13 años y que funcionan como mecanismo fundamental para apostar**. Por ello, el uso de estas plataformas se incrementa de manera notoria con la edad.⁷

Tipo de apuestas

En general, el ingreso se da por apuestas deportivas, especialmente las de fútbol. Sin embargo, los sitios de apuestas online legales e ilegales tienen una oferta diversa en sus plataformas, que también **incluye un casino virtual y videojuegos monetizados**.

Bonos

Una estrategia repetida y efectiva de estos sitios es otorgar un **bono de bienvenida para volver fácil y atractivo el ingreso**.



El bono de bienvenida invisibiliza para las familias el ingreso de los menores de 18 años a los sitios de apuestas. Es imposible rastrear en las billeteras virtuales el inicio ya que no hay dinero utilizado. Incluso es importante aclarar que el bono puede servirles a los chicos por un tiempo prolongado y que luego continúan con una apuesta baja de tipo "hormiga" que complejiza también la detección de los movimientos bancarios.

⁷ <https://defensoria.org.ar/noticias/segun-un-informe-de-la-defensoria-1-de-cada-4-estudiantes-aposto-online-alguna-vez/>

Roles

Cajeros

Son personas que funcionan como **intermediarias entre quien apuesta y las plataformas, gestionando, a cambio de una comisión**, las apuestas de quien por diversos motivos no puede o quiere hacerlo. Si bien no son únicamente los menores de 18 quienes utilizan esta figura, **es un eslabón clave en la presencia de los chicos en los sitios de apuestas online** ya que, ante el obstáculo del filtro por edad, el cajero está disponible mediante **apps de mensajería para gestionar sus apuestas**.



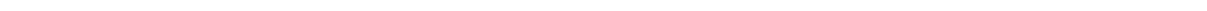
¿Cómo llegan los chicos a los cajeros?

A través de estados de WhatsApp, recomendaciones en grupos o comunidades en Facebook, Discord, Instagram, Tik Tok o el de boca en boca.



El riesgo de endeudarse para seguir apostando

En algunos casos, los adolescentes que comienzan a apostar en línea acuden a o son contactados por prestamistas informales para continuar con esta práctica, potenciando un circuito de endeudamiento, ansiedad, desesperación y mayor riesgo.





Esta situación puede derivar en amenazas o extorsiones que no solo lo afectan directamente sino también a su entorno familiar o social. Es decir, el riesgo no se limita al plano económico. Genera violencia, abuso o manipulaciones emocionales que atentan contra la dignidad y la integridad personal. **La combinación de apuestas en línea con dinero prestado puede tener consecuencias graves para la salud mental, la seguridad y el entorno familiar.**

Además, estas situaciones afectan el desarrollo de la autonomía adolescente. Las personas adultas pueden aprovecharse de este período de construcción de la identidad y de la vulnerabilidad emocional propia de la adolescencia y que en algunas ocasiones puede afectar su capacidad de tomar decisiones adecuadas; que incluso pueden llegar a ser peligrosas o irreversibles ya que muchas veces son tomadas en soledad, sin las herramientas necesarias para afrontarlas o pedir ayuda.

Es **importante visibilizar estas formas de explotación que se camuflan bajo una aparente «ayuda» financiera**, y que se agravan cuando el entorno no ofrece contención, ni alternativas claras de acompañamiento y prevención.



Las apuestas en línea vulneran la libertad, afectan la autonomía personal y ponen en riesgo el bienestar emocional, social y económico de la niñez y la adolescencia.

Publicidad

En todos lados, todo el tiempo, nos encontramos con publicidades de casas de apuestas online. Camisetas de fútbol, transmisiones deportivas, radio, televisión, vía pública, redes, canales de stream.

La publicidad de apuestas online, legal e ilegal, **funciona como un anzuelo que invita constantemente a apostar**. Esa motivación externa es indispensable para multiplicar el ingreso, sobre todo cuando se asocia al bono de bienvenida.

¿Qué mensaje transmiten?

Que apostar es fácil, que se puede hacer en cualquier momento, desde cualquier lugar, con chances de éxito asegurado, **con resultado rápido y sin advertencias específicas sobre posibles efectos o consecuencias**.

La naturaleza azarosa de las apuestas y casinos virtuales suele invisibilizarse escondiendo la dificultad que tiene el usuario de controlar la experiencia. Asimismo, se construye una narrativa que asocia a la apuesta con experiencias positivas como el éxito, la pertenencia y las ganancias inmediatas.

Influencers

Los influencers juegan un rol fundamental, principalmente por dos motivos: canalizan mucha de la publicidad (de plataformas legales e ilegales) y lo hacen desde canales que no suelen consumir las personas adultas, pero que sí son referencia para niños y adolescentes.

Por otro lado, muchas veces la publicidad va oculta en un lenguaje o códigos que interpelan desde la cotidianeidad, el consejo o el mensaje de éxito.

Adolescencia y apuestas

Según el informe “Apostar no es un juego”⁸ el 71,9% de los adolescentes y jóvenes cree que apostar es una problemática para la juventud.

El mismo informe muestra que el 42% de los chicos cree que debe haber controles más estrictos en el acceso a las plataformas de apuestas online.

La adolescencia actual **está viviendo en una sociedad que los invita constantemente a la búsqueda de “plata fácil”**, de emociones intensas con recompensas inmediatas y les propone una mercantilización de sus experiencias. Cualquier actividad cobra sentido si les da dinero, y más aún si ese dinero aparece rápido y fácil.

Bajo este mandato de época, y motorizado por la multitarea

y la crisis de atención imperante, los chicos pueden ser víctimas de estafas piramidales, falsos cursos y apuestas online que les prometen ganancias inmediatas.

Una vez que, por motivación interna o anzuelos externos (como la publicidad, los influencers o el propio entorno), comienzan a apostar, quedan a merced de estrategias muy eficaces para aumentar el tiempo de permanencia en estas plataformas.

Algunas de estas estrategias son la diversificación de tipos de apuestas, que renuevan constantemente las posibilidades de apostar, la posibilidad de apostar 24/7 y sin traslado físico, las recompensas rápidas y frecuentes y la promesa de ganar.

⁸ Se recolectaron 9.768 encuestas en adolescentes y jóvenes de 15 a 29 años de edad conforme a la definición del INDEC. Tipo de instrumento: cuestionario semiestructurado autoadministrado de manera online. Tipo de muestreo: no probabilístico combinando tipo casual, intencional y bola de nieve.
https://linktree.ee/apostarnoesunjuego?utm_source=linktree_profile_share



¿Por qué nos preocupa que apuesten?

Las apuestas online generan alarma en las familias de manera inmediata porque pueden implicarles problemas financieros, endeudamiento y hasta robos. No obstante, es necesario dar un paso atrás para observar el impacto en el bienestar psicosocial, en las relaciones y en el desarrollo integral de los adolescentes.

Las apuestas online son una expresión crítica de un fenómeno naturalizado, que es la exposición de adolescentes a contenidos en línea no apropiados para su edad.

¿Qué pierden los adolescentes cuando apuestan?

Un tiempo crucial para su desarrollo integral. Espacios de socialización con sus pares, ya que las apuestas en línea promueven el aislamiento y el juego individual. El sentido del valor del esfuerzo, la voluntad y el logro. Capacidad y habilidades para afrontar las pérdidas propias de la adolescencia. Registro del riesgo al que están o pueden estar expuestos.

*Un factor relevante que determina la vulnerabilidad de los chicos en este contexto **es la soledad o falta de acompañamiento**. El **40%** dice nunca haber hablado en su casa sobre las apuestas online y el **38%** que **solamente lo habló alguna vez**.⁹*

Los adolescentes necesitan más escucha, mayor acompañamiento y un diálogo abierto con las personas adultas de su confianza sobre sus experiencias y necesidades en los territorios digitales.

⁹ <https://argentina.ureport.in/opinion/3832/>

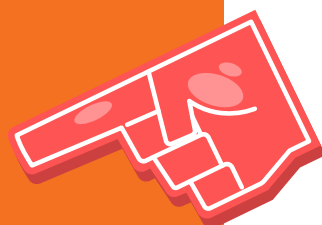
Ludopatía digital: definiciones y signos de alerta en voces de expertos



La ludopatía es la **compulsión en forma persistente a apostar en juegos de azar** y la imposibilidad de detener esa conducta a pesar de consecuencias negativas para la persona y su entorno.

Signos de alerta ludopatía en adolescentes:

- *Cambios en el estado de ánimo*
- *Insomnio*
- *Retraimiento*
- *Bajo rendimiento académico*
- *Interés atípico por resultados deportivos*
- *Ingresos o egresos de dinero inexplicables en su billetera virtual*
- *Irritabilidad*
- *Pedir dinero a amigos y otros miembros de la familia.*



Federico Pavlovsky, médico psiquiatra.
Director de Dispositivo Pavlovsky

Abordaje para familias y cuidadores: cómo iniciar la conversación, prevenir y acompañar.

Hablar fluida y cotidianamente sobre usos digitales:

no esperar a que ocurra un problema o tensión y evitar que el tono sea a modo de reto o sermón. Los chicos necesitan espacios frecuentes de escucha y reflexión donde las personas adultas se interesen también por sus gustos, preferencias, experiencias y necesidades.





Habilitar las billeteras virtuales desde la autonomía progresiva:

desde los 13 años muchos chicos utilizan estos medios de pago que en ocasiones no cuentan con restricciones relevantes según la edad. Se recomienda que las familias acompañen los primeros pasos en estas plataformas, brindando pautas de uso responsable y seguro.

Acordar reglas de uso y límites:

establecer controles parentales, franjas horarias para el uso de dispositivos y plataformas, reglas sobre momentos de desconexión, cuidados de la privacidad y datos personales, así como un seguimiento de las billeteras virtuales que permitan cuidar y observar cómo se desenvuelven los chicos en estos territorios digitales. Es importante siempre anticipar qué tipo de acompañamiento y control se llevará adelante y explicar el propósito.

Debatir el rol de los influencers:

abrir la conversación sobre su modelo de negocios y la publicidad encubierta. Invitar a buscar referentes en los cuales sentirse representados evitando las expectativas inalcanzables y los estereotipos.

Problematizar la publicidad de apuestas online:

utilizar los mensajes publicitarios como puntapié para el diálogo y la construcción de una mirada reflexiva sobre el imperativo construido en torno al éxito asegurado y debatir sobre los referentes que eligen para publicitar sus plataformas.

Conversar sobre estrategias de las plataformas de apuestas online:

el mensaje omnipresente de éxito fácil y asegurado es un anzuelo muy eficaz para ingresar a estos sitios, potenciados por el bono de bienvenida. Una buena conversación puede abrir debate sobre estas estrategias que buscan el ingreso y necesitan de la permanencia.

Concientizar sobre potenciales estafas, fraudes y engaños:

para contrarrestar la invitación constante a ganar “plata fácil”, vale la pena concientizar sobre posibles engaños detrás de estos mensajes falsos.

Fomentar actividades alternativas al uso de tecnología:

el deporte, las actividades al aire libre, artísticas y culturales, y el tiempo compartido con familiares y amigos fortalece su desarrollo saludable y propone alternativas al consumo solitario de estas plataformas.

¿Qué hacer frente a un adolescente que apuesta?

- ▶ ***Evitar señalar, culpar o responsabilizar.***
 - ▶ ***Establecer un diálogo empático con disponibilidad y escucha atenta.***
 - ▶ ***Pedir ayuda a equipos de salud.***
 - ▶ ***No minimizar la situación en caso de que no exista una gran pérdida económica: lo importante es el efecto en el estado general del chico (o de los chicos).***
 - ▶ ***Suspender momentáneamente medios de pagos digitales.***
-



La **Línea 102** es un **servicio gratuito y confidencial de atención a niños y adolescentes**. Acerquemos esta herramienta a los jóvenes difundiendo su existencia y posibilidades de uso.

Prevención de apuestas en línea en ámbitos sociocomunitarios

Sugerencias

- Realizar talleres para la niñez y la adolescencia donde se generen instancias de reflexión, pensamiento crítico y fortalecimiento de su salud integral.
 - Diseñar en forma grupal herramientas de detección y prevención de riesgos relacionados con el juego compulsivo.
 - Fomentar la libre expresión de la palabra, a través de dinámicas para la identificación y gestión de emociones.
 - Favorecer la construcción de vínculos para fortalecer habilidades emocionales que les permitan desarrollar premisas de autocuidado e identificación de factores protectores.
 - Promover un uso racional, productivo y adecuado de las redes sociales.
 - Construir acuerdos con la participación de los niños y adolescentes para facilitar la consolidación de factores protectores en el ámbito comunitario.
-

Algunas preguntas útiles para el taller

- ¿Cómo te sentís? ¿Hay algo que te preocupe?
- ¿Qué imaginás que puede sucederte a vos o a tu entorno si continuás con esa práctica?
- ¿En qué te parece que te afectan las apuestas en línea?
- ¿En qué momentos apostas más?
- ¿Sentís que necesitas ayuda para controlarlo, cómo sería esa ayuda o de quién?

Lo que sí hacer

¿Qué pensás de los influencers que promocionan apuestas?

¿Les parece que está bueno o hay algo que no dicen?

Propuesta: organizar un debate o dramatización en grupos con distintas posturas.

Si tuvieran que hacer una campaña para su comunidad o escuela sobre este tema ¿qué mensaje darían?

Propuesta: crear afiches, folletos, carteles, videos, plazas para redes sociales, memes, calcos, u otros.

¿Qué alternativas conocen o proponen para divertirse y ganar premios sin apostar dinero?

Propuesta: lluvia de ideas sobre actividades que no impliquen riesgos económicos.

¿Qué creen se debería hacer si en una plataforma se detecta que hay niños o adolescentes apostando?

Propuesta: diseñar protocolos para resguardar a los usuarios.

Lo que evitar

«Esto está mal y punto»

En cambio, decir: ¿Qué les hace pensar este tema? Escuchemos distintas miradas y reflexionemos juntos.

«Los que apuestan tienen un problema»

En cambio, decir: ¿Por qué creen que las personas empiezan a apostar?
¿Qué lo hace tan accesible y atractivo?

«No quiero escuchar que alguien apostó»

En cambio, decir: Este es un espacio seguro para hablar sin miedo.
Si alguien atravesó esta situación puede ayudar a comprenderla mejor.

Qué tener en cuenta:

El acompañamiento. Este proceso implica establecer lazos afectivos y de confianza que permitan al adolescente sentirse respaldado en sus vivencias, garantizando la confidencialidad de lo compartido. Acompañar significa estar presente, ofrecer apoyo emocional y facilitar la construcción de redes de contención. La relación de acompañamiento debe ser flexible y adaptativa, reconociendo que cada adolescente tiene su propio ritmo y necesidades. Los adultos se presentarán como referentes disponibles.

La orientación es un concepto clave en la escucha. Este proceso implica poseer información y brindar asesoramiento sobre la temática. Orientar no significa imponer soluciones, sino colaborar con el adolescente en la identificación de sus necesidades y en la búsqueda de alternativas que se ajusten a su contexto.

El desarrollo de habilidades para la vida como factor protector. Los adultos referentes deben colaborar para que la niñez y la adolescencia puedan fortalecer las capacidades personales y sociales que les permitan enfrentar de manera efectiva los desafíos de la vida cotidiana. Esto será posible a través de estrategias pedagógicas y espacios de formación e intercambio para promover la toma de decisiones.

Crear entornos seguros donde la niñez y la adolescencia puedan desarrollarse plenamente, a partir de la construcción de vínculos amorosos basados en el diálogo, el respeto y la empatía.

Pedir plata para apostar no es un juego. Es una señal de alerta.

Zoom a las apuestas online

Con el apoyo técnico de:

